

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 武蔵小杉 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2025/03/06

担当者：関口大介、日高梓、小林優香

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・お子様は楽しく武蔵小杉教室に通っていただいている。
- ・支援内容などフィードバックを始め、保護者様とのコミュニケーションさせていただく時間をより多く確保していきたい。
- ・お子様の受け入れ、引き渡し時に職員が慌ただしくなっていることがある。

事業所と保護者さまとの相違点

・支援の内容について、お子さまが環境に慣れやすくするための工夫を行っています。プログラムの意図、目的などをご説明できるよう職員間の共通認識を持ち日々改善を進めていきます。今後は、特別プログラムという、通常の流れとは異なるイベントや保護者様とコミュニケーションをさせていただく企画を実施していきます。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・スタッフみんなが明るくお子さまたちを迎え入れる体制が整っている
- ・日々スタッフ間で話し合い支援内容や環境面の改善を行っている

事業所の改善点

- ・お子様の受入時、引き渡し時などに慌ただしさがある
- ・支援内容について、意図や目的をより丁寧に伝える必要がある

改善への取り組み

- ・集団支援について特に慌ただしい時間があるため、お子さまへの接し方も、臨機応変に対応できるようにしていきたい
- ・支援計画の提示を行う際に、保護者さまに支援の意図を丁寧に伝え、支援に対しての満足感、成長実感を持っていただけるよう工夫したい