

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 寝屋川 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2025/03/05

担当者：佐々岡、細見、恵阪

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・保護者さまに対して丁寧な説明を行い、理解を深める取り組みを実施している。
- ・避難訓練を適切に実施し、安全管理に努めている。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・トイレのスリッパの設置方法など、日常業務では気づきにくい環境面の課題が存在した。
- ・支援計画はお子様一人ひとりに合わせて作成しているが、保護者さまに十分に伝わっていない可能性がある。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・保護者さまに対して丁寧な説明を行っている。
- ・保護者さまからの相談に対し、適切かつ丁寧に対応できている。
- ・お子さまが楽しく通えるような支援を提供できている。

事業所の改善点

- ・環境整備の見直し（スリッパの設置位置、昼休憩時間の調整、片付けの徹底）。
- ・保護者さまとの日程調整や連絡の管理体制の強化。

改善への取り組み

- ・トイレスリッパの設置位置を調整し、水がかからず、履きやすい配置に変更する。
- ・スタッフの昼休憩と保護者の来所時間が重ならないよう調整し、食べ物やポットなどを保護者の目に触れる場所に放置しないよう徹底する。
- ・保護者からの相談や依頼事項については、会議録や情報共有ツールを活用し、スタッフ間で確実に共有・対応できる体制を整える。