

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 一社 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2025/03/05

担当者：梅村・宮松・中山

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

「個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされているか」に対し、保護者さま全員が「はい」と答えておられる点

事業所と保護者さまとの相違点

- ・職員に配置数や専門性について、保護者さまからはいつも忙しそうにしている様子だったり、電話がつながらなかつたりするため、配置数について疑問を感じておられるご意見があった点。
- ・重要事項を書面だけですませているなど、相互理解が図れていないと感じている保護者さまがおられる点。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・お子さまのことを第一に考えて、日ごろから職員同士での情報共有ができています
- ・教材作りや共有ができています
- ・お子様の成長を感じる支援や楽しく通うことを意識して支援ができており、保護者さまにもそれが伝わっている

事業所の改善点

- ・個別フィードバックについて、事業所内の都合で決めて行っているため、ルールを決めて保護者さまにお伝えできるように改善する。
- ・保護者さまへ重要事項をお伝えする際には、書面を用いながら必ず口頭で丁寧に説明するよう改善する。

改善への取り組み

- ・3月2週目の週次MTGにて、フィードバックのルールについてスタッフ間で話し合い、取り決める。取り決めたことを保護者さまにお伝えする。
- ・家族支援（相談支援）について随時開催していることが分かるポスターを掲示し、保護者さまからお子さまのご相談などをしやすい環境を作り、相互理解を深める。