

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 自由が丘 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 40名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご活用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 自由が丘 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 5.0% どちらでもない 9 22.5% はい 29 72.5%	保護者さまからのご意見 ・来所した際お迎えの車がしばらく停まっていて、お迎えの妨げになっていることがあるので注意していただきたいです。 ・お教室の中を満足で送迎しているのですが、いつも足の裏が臭くなるのが気になります。 ・お教室の待機スペースで、トイレの臭いが気になることが何度あったので、難しいかもしれませんがもし可能であれば換気の設備を強化頂けると嬉しいです。 ・教室が暑い ・同じ課題や遊びを行いつつも、お子さんそれぞれの年齢や発達に見合った動きがほしいです。 ・プリントアウトしたものを渡していただく際には、フォントを大きめにしてください、電子データでもLINE等でいただくなどしていただくと嬉しいです。 ・少し教室内の温度が高く不快に感じることがあります。	教室での改善策について 支援室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 10.0% はい 35 87.5%	保護者さまからのご意見 ・1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてあります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について 1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてあります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 4 10.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 12.5% はい 31 77.5%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 17.5% はい 32 80.0%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。床面に傾いても、毎朝掃除機及び床拭きを行っておりますが、引き続き衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の検定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.5% どちらでもない 26 65.0% はい 13 32.5%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。第1期 (アセスメント期) の個別支援計画についても、第2期以降お子さま・保護者さまのニーズにあわせて支援計画作成のために必要な情報収集と分析に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.5% どちらでもない 26 65.0% はい 13 32.5%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策ができれば、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 36 90.0%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策ができれば、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 12.5% はい 32 80.0%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導内容は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	9. 療育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 9 22.5% いいえ 9 22.5% どちらでもない 7 17.5% はい 15 37.5%	保護者さまからのご意見 ・通所当初は帰宅時に疲れて長く寝てしまい、就寝リズムが崩れる事を相談したところ、活動時間を短縮していただけるようになりました。お忙しい中、退所時は様子をアードアップしてくださる事もありがたいです。 ・集団支援でルールのある遊びをしてほしい。 ・アセスメント期のためわからないし。 ・子どもの特性上、現在支援時間を長くして支援していただいておりますが、徐々に支援時間を長くしてもらうことは可能なのでしょうか。	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 38 95.0%	保護者さまからのご意見 ・働いているためなかなか時間が取れないときも電話などでご対応いただき感謝しております。 ・ペアレント・トレーニングを開催いただけるとありがたいです。同じクラスの親同士コミュニケーションを図れる機会があると思います。 ・やむを得ずスケジュールの変更などにも、柔軟に対応していただいております。また、子どもの発達を促すためのアプローチも適切にいただいております。 ・前後の予定に合わせて柔軟にいただいております。電子データやアプリで何かいただけると夫婦間の共有という意味で便利だとは思っています。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 38 95.0%	保護者さまからのご意見 ・働いているためなかなか時間が取れないときも電話などでご対応いただき感謝しております。 ・ペアレント・トレーニングを開催いただけるとありがたいです。同じクラスの親同士コミュニケーションを図れる機会があると思います。 ・やむを得ずスケジュールの変更などにも、柔軟に対応していただいております。また、子どもの発達を促すためのアプローチも適切にいただいております。 ・前後の予定に合わせて柔軟にいただいております。電子データやアプリで何かいただけると夫婦間の共有という意味で便利だとは思っています。	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 4 10.0% いいえ 1 2.5% どちらでもない 2 5.0% はい 33 82.5%	保護者さまからのご意見 ・働いているためなかなか時間が取れないときも電話などでご対応いただき感謝しております。 ・ペアレント・トレーニングを開催いただけるとありがたいです。同じクラスの親同士コミュニケーションを図れる機会があると思います。 ・やむを得ずスケジュールの変更などにも、柔軟に対応していただいております。また、子どもの発達を促すためのアプローチも適切にいただいております。 ・前後の予定に合わせて柔軟にいただいております。電子データやアプリで何かいただけると夫婦間の共有という意味で便利だとは思っています。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。具体的な開催時期はチラシの掲示や配布等を通じて行っておりますので、当該書類をご覧いただきご希望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 38 95.0%	保護者さまからのご意見 ・働いているためなかなか時間が取れないときも電話などでご対応いただき感謝しております。 ・ペアレント・トレーニングを開催いただけるとありがたいです。同じクラスの親同士コミュニケーションを図れる機会があると思います。 ・やむを得ずスケジュールの変更などにも、柔軟に対応していただいております。また、子どもの発達を促すためのアプローチも適切にいただいております。 ・前後の予定に合わせて柔軟にいただいております。電子データやアプリで何かいただけると夫婦間の共有という意味で便利だとは思っています。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。	
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0%	保護者さまからのご意見 ・働いているためなかなか時間が取れないときも電話などでご対応いただき感謝しております。 ・ペアレント・トレーニングを開催いただけるとありがたいです。同じクラスの親同士コミュニケーションを図れる機会があると思います。 ・やむを得ずスケジュールの変更などにも、柔軟に対応していただいております。また、子どもの発達を促すためのアプローチも適切にいただいております。 ・前後の予定に合わせて柔軟にいただいております。電子データやアプリで何かいただけると夫婦間の共有という意味で便利だとは思っています。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。	

保護者さまへの説明等	どちらでもない	4	10.0%				
	はい	34	85.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	14	35.0%				
	いいえ	2	5.0%				
	どちらでもない	8	20.0%				
	はい	16	40.0%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	3	7.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.5%				
	はい	36	90.0%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	2	5.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.5%					
はい	37	92.5%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	3	7.5%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	10.0%					
はい	33	82.5%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	3	7.5%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	0	0.0%					
はい	37	92.5%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	6	15.0%		保護者さまからのご意見 特になし。	教室での改善策について LITALIC0ジュニアでは保護者さま同士の座談会等を随時開催しております。具体的な開催時期はチラシの掲示や配布等を通じて行ってまいりますので、当該書籍をご覧いただきご希望がございましたらお申し出ください。	
	いいえ	2	5.0%				
	どちらでもない	4	10.0%				
はい	28	70.0%					
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	6	15.0%			教室での改善策について 専門所内にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を担任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。		
いいえ	1	2.5%					
どちらでもない	3	7.5%					
はい	30	75.0%					
満足度	22. お子さまはLITALIC0ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	2.5%		保護者さまからのご意見 ・いつもご支援ありがとうございます。先生等も明るく笑顔で通うのが楽しく皆ようです。 ・通所を楽しみにしており、家では子どもが先生役をしてお話しています。また、母や分母が酒の子どもの様子を常観視させていただく機会としても発見が多いです。 ・活動が佳るとありがたいです。 ・担当してくださる先生が、固定制でなくとも皆さんよく子どもについて理解してくださり、とても感謝しております。親の私たちにも共感し、支えてくださるのでも心強く思っています。	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	1	2.5%				
	どちらでもない	5	12.5%				
	はい	33	82.5%				
	23. LITALIC0ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
いいえ	1	2.5%					
どちらでもない	4	10.0%					
はい	35	87.5%					