## LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア たまプラーザ 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 46 名

■ 回答期間:2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

## 平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア たまプラーザ 教室長

						LITALICOジュニア たまプラーザ 教室長
	1. 子どもの活動等のスペー			_	保護者さまからのご意見	<b>教童での改善策について</b> 七道即締命は、さんも適つしたこと。 つき体保してむります。 サロンコム・つ等の
	わからない	2	4. 3%	!	<ul> <li>不満とかではないのですが、階段も使えるようにしていただけると助かります。 (現在のタイプのエレベーターが苦手なため) ・個別指導の時間を増やして欲しい</li> </ul>	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の 属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただける。 う、工夫してまいります。
	いいえ	2	4. 3%	<u> </u>	・業団になり、下駄箱がいっぱいで入らない事がよくあるので、大人と子どもの棚を 分ける、など何が対策して歌しい。 ・玩具などの療育で使用する物を見えない様にしておく仕切りがあると良いと思いま	2,000,000
流・体制整備	どちらでもない	14	30. 4%		<ul><li>・玩具などの疲育で使用する物を見えない様にしておく仕切りがあると良いと思います。また集団指導の中での子供毎に対しての細やかな疲育サービスを期待していま</li></ul>	
	はい	28	60.9%		す。 ・いつも清潔で安心しています ・モニタリングシステムで見ていると声の反響が気になる事があります。	
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				・モニタリングシステムで見ていると声の反響が気になる事があります。 ・おもちゃや絵本が古いものが多いため、新しい物の購入を検討してほしい	教室での改善策について
	わからない	4	8. 7%			1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えて ります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目
	いいえ	0	0.0%	Ī		スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を自 取り組んでまいります。
	どちらでもない	10	21. 7%			
	はい	32	69. 6%			
				。また、障害の特性に		
	3. 専裏所内は、お子さまにわかりかさい構造化された思想になっていますか。また、開催の特性に 防じ、事業所の理像性は、パリアフリー化や情報伝過率への配慮が返明とされていますか。米 「太人にわかりやすく構造化された理想」は、この影響で何をするのかを示せるように、机や本棚 の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					教室での改善策について
	の配置など、お子さま本人! わからない	<b>こわかりやすくするこ</b> と 1	2. 2%	1		あ子さまにわかりやすい設備配置や給カードを使用するなど、安心して過ごせる 努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(GDP文書)などの掲示
		0	0.0%	I		努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示  段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ					
	どちらでもない	12	26. 1%			
	はい	33	71. 7%	7-+		
	4. 事業所内は、清潔で、心が た空間となっていますか。	8よく過しせる環境と4	まつ (いまりか。また、d	子さまの活動に合わせ		教室での改善策について
	わからない	1	2. 2%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックトに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保て
	いいえ	1	2. 2%	1		トに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保て ・ラ努めてまいります。数材や返見、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を ・チェックシートに基づき、毎日チェックしております。 みずさまに仕て教材 定・配置を行っております。 ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出く
	どちらでもない	10	21. 7%			AC
	はい	34	73. 9%			
	5.LITALICOジュニアでは、( ると感じますか。			て適切に作成されてい	1	教室での改善策について
		0	0. 0%	T		
	わからない	1	2. 2%	Ī		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況 により状況 により状況によっていました。 によりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりに
	いいえ	28				遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない		60. 9%			
	はい	17	37. 0%			
	6. 個別支援計画の「発達支 て、お子さまの支援に必要	かつ具体的な支援内容が	を設定されていますか。	「地域支援」におい	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2. 2%	I	・プログラムの内容はどても工夫されているように懸します。 適切な支援という意味では個々に必要か療育サービスの提供の質をもう少し高めてもらえると嬉しいです。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育 幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。
	いいえ	0	0.0%		・プログラムの内容はとても工夫されているように感じます。 適切な支援という意味では個々に必要が患育サービスの提供の質をもう少し高めてもらえると嬉しいです。 ・支援計画がとても具体的で、先生によっての内容の差が出にくく、評価もしやすい ・直(キャ	さま・味暖看さまに取過な文塚提供ができるよう、個別文援計圏に記載してあり のでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出くださ
	どちらでもない	4	8. 7%		と感じます。 ・親の声交換の機会が、増えると嬉しい	
	はい	41	89. 1%			
	7. 個別支援計画に沿った支	が行われていますか。				教室での改善策について
	わからない	1	2. 2%	T		
	いいえ	0	0. 0%	İ		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってお す。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう であります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
i	どちらでもない	3	6. 5%			
変え		-				
	はい	42	91. 3%			
ס	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					教室での改善策について
E K	わからない	3	6. 5%	I		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指 追求しております。次の学びにつなかる成功体験を重視し、お子さまが自発的に な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			(本1)刺りることかくこのようかと称に分のくみいりより。
	どちらでもない	5	10. 9%			
	はい	38	82.6%			
	9. 保育所等や放課後児童クラ	ラブ、児童館との交流や	<b>や、地域のお子さまと活動</b>	する機会はあります		教室での改善策について
	わからない	7	15. 2%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント
	いいえ	15	32. 6%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント ご利用中のすべてのみなきまに簡一的に実施することはしておりません。個々の きまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますの ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない	8	17. 4%			
	はい	16	34. 8%		PINA ++ 1	<u> </u>
	10. 支援の内容や利用者負担			1	保護者さまからのご意見 ・周別のフィードバックの時間の先生時間が巨ノ戦に3時がおえたが、東前に時間形	教室での改善策について 国際出現 利用主色和全統第について 初め時に下雲にご説明オスとともに東美
	わからない	0	0. 0%	1	・個別のフィードバックの時間の待ち時間が長く感じる時があるため、事前に時間指 定をしていただけると助かります。 ・良く双方向のコミューゲーションが取れているのでは無いかと思います。 HUG等	連宮現権、利用者負担金額寺について、契約時に丁季にこ説明するとともに事業 に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けくだ しい。
	いいえ	0	0.0%	Ţ	を取り入れてみても良いと思います。	<del>-</del>
	どちらでもない	1	2. 2%	1		
	はい	45	97. 8%			
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				1	教室での改善策について
	わからない	0	0. 0%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフトパック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け
	いいえ	0	0. 0%	İ		トハック時にの説明・振り返りなるを行ってあります。引き続き自標達成に向け 指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	3	6. 5%			
	di,	43	93. 5%			
				**		****
	12.ペアレント・トレーニン			g zv.		教室での改善策について
	わからない	1	2. 2%	Į		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートでき うペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございまし お申し出ください。
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	6	13. 0%			
	はい	39	84. 8%			
	13. 日頃からお子さまの状況 解ができていますか。	を保護者さまと共有し	、お子さまの発達の状況	や課題について共通理		教室での改善策について
	わからない	0	0. 0%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、 状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外 間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ	0	0. 0%	İ		間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない	5	10. 9%			
	idu)	41	89. 1%			
	14. 定期的に、保護者さまに			Dれていますか。 -		教室での改善策について
				_	T. Control of the Con	
	わからない	3	6. 5%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがあ は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

どちらでもない	4	8. 7%			1
(tu)	38	82. 6%			
15.父母向けの座談会・保すか。			連携が支援されていま		数金での改善策について
		8. 7%	_		
わからない	4		-		教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思す。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思いま
いいえ	3	6. 5%			
どちらでもない	13	28. 3%			
はい	26 からの細味が申えれにつ	56.5%	   オカナルスとともに		
16. お子さまや保護者さま お子さまや保護者さまに見 すか。	別・説明され、相談や	申入れをした際に迅速か	つ適切に対応されていま		教室での改善策について
わからない	1	2. 2%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓の電話を設置して ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意 ご要望をいただいた際には、お中立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方
いいえ	0	0.0%	ĺ		ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意 ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方
どちらでもない	6	13. 0%			と要望をいただいた際には、お中立(いただいだ方に詳細内容を確認し、改善方 検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
はい	39	84. 8%			
17. お子さまや保護者さま	との意思の疎通や情報伝	達のための合理的配慮が	されていますか。		教室での改善策について
わからない	2	4. 3%	I		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報など 用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
いいえ	0	0.0%	Ī		1130 CIBROWAL INTERMED COROCCO VO VO
どちらでもない	7	15. 2%			
はい	37	80. 4%			
18. 定期的に活動概要や行ますか。	事予定、連絡体制等の情	報をお子さまや保護者さ	まに対して発信してい		教室での改善策について
わからない	0	0.0%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努 まいります。
いいえ	0	0.0%	İ		20.2430
どちらでもない	5	10. 9%			
はい	41	89. 1%			
19. 個人情報の取り扱いに					教室での改善策について
わからない	1	2. 2%	I		個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人
いいえ	0	0. 0%	i		個人情報が記載された書類は常時間付きキャビネットへの保管を徹底する、個人 にアクセスできる端末はバスワードを設定する等の対応を行っております。 扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出くだ。
どちらでもない	4	8. 7%			
はい	41	89. 1%			
20.非常災害時、防犯対策			知・説明されています	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	3	6. 5%		・先日地震があったので、非常時の対応など詳しく知りたいと思った。	
いいえ	1	2. 2%	Ī		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進め いります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もござい のでご確認ください。
どちらでもない	6	13. 0%			
はい	36	78. 3%			
21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(連難場所の掲示やBCP文書の掲示)が周知されて いますか。					教室での改善策について
わからない	2	4. 3%	_		
いいえ	1	2. 2%	i		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の 訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施すること ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BCP文書)を掲示しており! のでご確認ください。
どちらでもない	6	13. 0%			OCCUERD CICCO'S
はい	37	80. 4%			
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	0	0.0%			
いいえ	1	2. 2%		- 支援内容・体制が変わり、子どもが混乱している所もありますが、子供にとって必要な経験でもあると考えています。今後もよろしくお願い致します。 - 当初より同年齢の小集団を希望していたので、希望通りで、ありがたく通わせてい	を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。   
どちらでもない	6	13. 0%		・LITALICOに通うことが出来て本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます。	
はい	39	84. 8%		・ヨ州4・リ内中部の川条団を布置していたのに、布室廻りに、のりかたく避りでは、 ただいております。 ・しい担心に通う。 をが出来て本当に良かったと思っています。いつもありがとうこ ・先生が発しい、親対広が止手 ・毎週楽しみにしています。リタリコの活動でやってきたことを自宅でも再現しています。	
		04.0/		ます。 - ・定期的に話を聞いていただき、家庭での育児の困りや楽しみを共有していただけているということや、それを受けて支援を考えてくださっていることが、親にとっては何より精神の安定に繋がっており、とてもありがたく思っています。	<b>教室での改善策について</b>
<b>23. LITALIOOジュニアの支援に満足していますか。</b> わからない 1 2. 2%				何より精神の安定に繋がっており、とてもありがたく思っています。	
	0		•		ます。
いいえ どちらでもない	9	0. 0% 19. 6%			
はい	9 36	78. 3%			
lav'	30	/8.3%			