LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 石神井公園 教室(児童発達支援)

■ 回答者数: 43名

■ 回答期間:2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 石神井公園 教室長

_	4 7 V4 CWRM	741A-4-	\ 			Makes a Walter to a company
	1. 子どもの活動等のスペー				保護者さまからのご復見 ・ お掃除はされているように思いますが、プレイマットの古さは気になる ・ 遊難訓練などの機会もたまにでよいのであると安心かなと思いました。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の
	わからない	1	2.3%	-	東京都内なので仕方ないとは思いますが、もう少し教室のスペースが広いと良かっ	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の 属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよ う、工夫してまいります。
	いいえ	1	2. 3%	<u></u>	たです ・指導員の移動が多いのが気になります。子どもは変化に弱いので、同じ先生に長く	
	どちらでもない	11	25. 6%		みていただきたいです。	
	はい	30	69. 8%			
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。					教室での改善策について
	わからない	1	2. 3%			1カ月間の羽任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えて ります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目れ
	いいえ	3	7. 0%			スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目 取り組んでまいります。
ļ	どちらでもない	11	25. 6%			
	はい	28	65. 1%			
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に 店じ、事業所の股債等は、パリアフリー化や情報に選挙への配慮が適切になされていますか。 「本人にわかりやすく構造にされた環境」は、この後値で何をするのか表示するように、机や本機					教室での改善策について
	の配置など、お子さま本人	にわかりやすくすること 1	2. 3%	1		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせる。
	わからない			·		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせる 努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示 段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ	2	4. 7%	_		
ì	どちらでもない	7	16. 3%			
	はい	33	76. 7%			
	4. 事業所内は、清潔で、心 た空間となっていますか。	地よく過ごせる環境と	はっていますか。また、お	子さまの活動に合わせ		教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室内は、教材等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づ 毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めて
	いいえ	0	0.0%			教室付は、教付寺の御師の目の得知で関われて根守を止めにアエックシートに参与 毎日清掃・消毒を行っております。引き結ぎ、衛生的な環境を保てるよう努めて、 ります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手障を定めたチェッシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに伴せて教材の設定・配 行っております。こ不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	16	37. 2%			行っております。ご不明な点等ごさいましたらご遠慮なくお申し出ください。
	はい	27	62. 8%			
	5.1 ITALICOジュニアでは、・			て適切に作成されてい	1	教室での改善策について
	ると感じますか。	0	0. 0%			
	わからない			1		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況 ニーズに会った支援計画作成に努めてまいります。こ不明な点などございました
	いいえ	0	0.0%			遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	22	51. 2%			
	はい	21	48. 8%			
	6. 個別支援計画の「発達支 て、お子さまの支援に必要	優(本人支援及び移行) かつ具体的な支援内容が	を援)」、「家族支援」、 が設定されていますか。	「地域支援」におい	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		・個別指導がない日は、集団の中で順番待ちというような形態もあり、どうしても アッサリ終わりやすい。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育 幼稚館、学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。 さま、保護者さまに最適な支援提供がごるよう、個別支援計画に記載しており のでご確認ください。ご不明な点なとございましたらご遠慮なくお申し出くださ!
	いいえ	0	0.0%			さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しており のでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出くださ
	どちらでもない	3	7. 0%			
	はい	40	93. 0%			
			33. 0/4			美食者の主義等について
	7. 個別支援計画に沿った支		0.0%	1		教室での改善策について お子さまー 人 ー 人 に 暴滴な日 趣節 全を設定し、 その日極 に 沿って 支援を行っており
	わからない	1	2. 3%			お子さま一人一人に最適な日振設定を設定し、その日無に沿って支援を行っており。 指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう! ております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
_	いいえ	0	0.0%			
a	どちらでもない	5	11. 6%			
支援	はい	37	86. 0%			
要り	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					教室での改善策について
是共	わからない	2	4. 7%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関いに合わせ、効果的に楽しく学べる指 追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
~	いいえ	0	0.0%	Ī		な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	14. 0%			
	はい	35	81. 4%			
	9. 保育所等や放課後児童ク			する機会はあります		美食での味噌噌 について
	<i>t</i> / ₀					教室での改善策について 物態を添については、限られた歩道時間の中で実施が難しいことから、イベント3
	わからない	8	18. 6%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント で利用中のすべてのみなきまに簡一的に実施することはしておりません。個々のお さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので で要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	14	32. 6%			ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない	5	11. 6%			
	はい	16	37. 2%			
	10. 支援の内容や利用者負担	B金額等について丁寧な	説明は行われていますか。		保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		・保護者間で情報共有できる、就学に向けた座談会があると良いなと思います。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業に に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けくだっ
	いいえ	0	0. 0%	İ		に まる 日 双 も 四 小 の く の ソ の り 。 と 小 明 か 点 か に さ い ま し だ つ 週 時 の 戸 掛 げ く だ さ
	どちらでもない	2	4. 7%			
		=				
ŀ	はい 41 95.3% 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				4	### AP ###
				1		教室での改善策について 個別支援計画の日極に基づいたプログラムを実施しております。まに支援後のフ
	わからない	0	0.0%	1		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフ ドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け 米崎太存之 メニタ級グラキン山生の
	いいえ	0	0.0%			指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	2	4. 7%			
		41	95. 3%		1	
	はい			か。	1	教室での改善策について
- 1	はい 12.ペアレント・トレーニン	ノグや座談会についての	周刈・呪切かされています			
	12. ペアレント・トレーニン			I		LUIALUUシューアでは休憩者とよののナミまへの関わり方についてサホートでき
	12.ペアレント・トレーニン わからない	2	4. 7%			ICIALIUVユニアでは保護者であめわせるボイの関わり方にプいてサホートでき うペアレント・トレーニングを開催しております。今後、親御様同士のコミュニ ションの場として座談会を開催を計画してまいります。
	12.ペアレント・トレーニン わからない いいえ	2 2	4. 7% 4. 7%			LITMLIDシュニアに体験者できめのナさまべの向のりかについてケルトトでき うペアレント・トレーニングを開催しております。今後、親御様同士のコミュニ ションの場として座談会を開催を計画してまいります。
	12. ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない	2 2 4	4. 7% 4. 7% 9. 3%			CIMEUDソユーアでは全域者で変換かってきまい場合が対応。カルでサルードでき ラペアレント・ロージンの機能しております。今後、教師様同士のコミュニ ションの場として歴談会を開催を計画してまいります。
	12.ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい	2 2 4 35	4. 7% 4. 7% 9. 3% 81. 4%			CIME IUVンユーアでは保護者でありかってまた「VMMのジタカに JDに サホートでき ラベアレント・レニーング EMME UT おります。今後、駅部隊向士のコミュニ ションの場として歴歌会を開催を計画してまいります。
	12. ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない	2 2 4 35	4. 7% 4. 7% 9. 3% 81. 4%	課題について共通理		教室での改善祭について
	12.ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい	2 2 4 35	4. 7% 4. 7% 9. 3% 81. 4%	・ 映画について共通理		鉄査での改善策について
	12.ペアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からお子さまの状況 解ができていますか。	2 2 4 35 R を保護者さまと共有 し	4.7% 4.7% 9.3% 81.4% お子さまの発達の状況が	東層について共通 理		鉄査での改善策について
	12.ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からお子さまの状況 用かできていますか。 わからない	2 2 4 35 R を保護者さまと共有 し 0	4.7% 4.7% 9.3% 81.4% ま子さまの発達の状況か	原屋について共通場		LITAL(のジュニアでは保護者さまのお子さまへの限わり方についてサポートでき ウベアレント・トレーニングを開催しております。 今後、親御様同士のコミュニ/ ションの場として座談会を開催を計画してまいります。 参査での改善策について まに支援後のフィードバック時にご変数などでのお子さまのご様子をお伺いし、3 状況や探測について保護者さまと大選選券を包含よう多かてよります。それ以外の 関でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	12.ベアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からお子さまの状況 開かできていますか。 わからない いいえ	2 2 4 35 Rを保護者さまと共有し 0 0 6	4.7% 4.7% 9.3% 81.4% 5 お子さまの発達の状況が 0.0% 0.0% 14.0%	原屋について共通場		装査での改善策について
	12.ペアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からお子さまの状が かからない いいえ どちらでもない はいえ	2 2 4 35 Rを保護者をまと共有し 0 0 6 37	4.7% 4.7% 9.3% 81.4% 3.8子さまの発達の状況が 0.0% 0.0% 14.0% 86.0%			鉄直での改善策について まに支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、 状況や課題について保護者さまと共進理解を図るよう努めております。それ以外 間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	12.ペアレント・トレーニン わからない いいえ どちらでもない はい 13.日間からお子さまの状態 わからない いいえ どちらでもない いい。 というない といっない というない といっ というない というない というない というない というない というない というない というない というない というない といっ といっ といっ といっ というない といっ というない というない といっ とい とい とい とい とい とい とい とい とい とい とい とい とい	2 2 4 35 Rを保護者をまと共有し 0 0 6 37	4.7% 4.7% 9.3% 81.4% 3.8子さまの発達の状況が 0.0% 0.0% 14.0% 86.0%			鉄査での改善策について

どちらでもない	6	14. 0%			
(th)	35	81. 4%			
15. 父母向けの座験会・保護 すか。			機が支援されていま		教童での改善策について
すか。 わからない	9	20. 9%			今後、親雄さまのご要望に応じて座談会等を実施してまいりますので、奮ってご いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見
いいえ	9	20. 9%			いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見 だければと思います。
どちらでもない	16	37. 2%			
はい	9	20. 9%			
18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の解析が整備されているとともに、 お子さまや保護者さまに同知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。					教室での改善策について
			E471CX380C40 C V-0.		
わからない	6	14. 0%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等。こ についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置し、 ます。教室内に体助の程式がございますので併せてご確認ください。また、こ意 ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善プ は、おりまに、おりまでは、おりまでになっただっただけ、
いいえ	0	0.0%			ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善が 検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
どちらでもない	4	9. 3%			
はい	33	76. 7%			
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について
わからない	2	4. 7%	ļ		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報など 用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
いいえ	0	0.0%	<u></u>		
どちらでもない	6	14. 0%			
はい	35	81. 4%			
18. 定期的に活動概要や行動 ますか。	4予定、連絡体制等の情	報をお子さまや保護者さ	に対して発信してい		教室での改善策について
わからない	4	9. 3%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に まいります。
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	9. 3%			
はい	35	81. 4%			
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について
わからない	3	7. 0%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個 にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情 投い方法についてこ不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出く?
いいえ	1	2. 3%			扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお甲し出く7 い。
どちらでもない	1	2. 3%	1		
はい	38	88. 4%			
20. 非常災害時、防犯対策、 か。	感染予防の対応方法に	ついて、保護者さまに周が	・説明されています	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	2	4. 7%		特になし。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進め いります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もござい のでご確認ください。
いいえ	3	7. 0%			いります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もござい のでご確認ください。
どちらでもない	8	18. 6%			
はい	30	69.8%			
21. 非常災害の発生に備え、 いますか。	災害時に必要な情報(遊離場所の掲示やBCP文書	の掲示)が周知されて		教室での改善策について
わからない	7	16. 3%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の 訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施すること ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル (BCP文書) を掲示しており のでご確認ください。
いいえ	1	2. 3%			ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル『BCP文書)を掲示しており のでご確認ください。
どちらでもない	11	25. 6%			
C 3 3 C 0.00					
はい	24	55. 8%			
				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
はい					
はい 22. お子さまはLITALICOジ :	ュニアの授業を楽しみに	していますか。		***表表でまかりのご思想・ ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。 今後ともよろしくお願いします。	
はい 22. お子さまはLITALICOジ: わからない	ュニアの授業を楽しみに 1	していますか。 2.3%	I 		
はい 22. お子さまはLITALICOジ わからない いいえ	ュニアの授業を楽しみに 1 ()	していますか。 2.3% 0.0%			
はい 22. お子さまはLITALIのジ わからない いいえ どちらでもない	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34	していますか。 2.3% 0.0% 18.6%			
はい 22. お子さまはLITALIODジェ わからない いいえ どちらでもない はい	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34	していますか。 2.3% 0.0% 18.6%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を否かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 22. お子さまはLITALIODジ: わからない いいえ どちらでもない はい 23. LITALIODジュニアの支払	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。	2. 3% 0. 0% 18. 6% 79. 1%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITAL1099: わからない いいえ とちらでもない はい 23.LITAL109ジュニアの支持 わからない いいえ	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0	2.3% 0.0% 18.6% 79.1% 2.3% 0.0%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITALIOSグ: わからない いいえ どちらでもない はい 23.LITALIOSグュニアの支達 わからない いいえ どちらでもない	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0 7	2. 3% 0. 0% 18. 6% 79. 1% 2. 3% 0. 0% 16. 3%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITAL1099: わからない いいえ とちらでもない はい 23.LITAL109ジュニアの支持 わからない いいえ	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0	2.3% 0.0% 18.6% 79.1% 2.3% 0.0%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を否かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITALIOSグ: わからない いいえ どちらでもない はい 23.LITALIOSグュニアの支達 わからない いいえ どちらでもない	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0 7	2. 3% 0. 0% 18. 6% 79. 1% 2. 3% 0. 0% 16. 3%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を否かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITALIOSグ: わからない いいえ どちらでもない はい 23.LITALIOSグュニアの支達 わからない いいえ どちらでもない	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0 7	2. 3% 0. 0% 18. 6% 79. 1% 2. 3% 0. 0% 16. 3%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を否かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 教室での改善策について
はい 2. お子さまはLITALIOSグ: わからない いいえ どちらでもない はい 23.LITALIOSグュニアの支達 わからない いいえ どちらでもない	ュニアの授業を楽しみに 1 0 8 34 優に満足していますか。 1 0 7	2. 3% 0. 0% 18. 6% 79. 1% 2. 3% 0. 0% 16. 3%		 ・小集団の療育で、集団行動の練習をしたかったし、「就学に向けた年長さんだけの クラス」というのかわたしの希望にピッタリで頼もしいです。今後ともよろしくお願いします。 	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。