

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 立川南口 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 42 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご活用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 立川南口 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 19.0% はい 33 78.6%	・全体的に綺麗なイメージだが、細かいところだと待合室の椅子のシミが気になる。 ・トイレの踏み台が一つしかないの、子どもが手で壁際に動かし、用を足したらまた手で洗面台まで戻すのが少し不衛生かなと気になる。 ・集団での評価がもう少しできるように子供の特性に合わせてワークスを作ったり、指導に入るスタッフを増やした方がいいのではないかと思います。	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではあります。サロンスペースについては、土足してまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 4 9.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 14.3% はい 32 76.2%		1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる体制を整えています。引き続き、集団支援等、状況に応じた研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 4.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.1% はい 37 88.1%		お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.1% はい 39 92.9%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。児童発達支援と保護後ケアスペースの一体型の施設ですので、どこにも気持ちよくご利用いただくために、引き続き、衛生的な環境を築くよう努めてまいります。教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順も定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の規定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 26 61.9% はい 16 38.1%		個別支援計画の作成にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまとご相談の上、状況やニーズに合わせた支援計画を作成しております。また、アセスメントの質向上にも努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 26 61.9% はい 16 38.1%		個別支援計画の作成にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまとご相談の上、状況やニーズに合わせた支援計画を作成しております。また、アセスメントの質向上にも努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 2 4.8% いいえ 1 2.4% どちらでもない 4 9.5% はい 35 83.3%	・個別支援計画を作るのが遅いと思います。半年通ってようやく計画書が出来上がるのにはその間評価しながら訓練という形になるので、その子に最も適した訓練にはならないのではないかと。計画を立てる間にもその子でできることや苦手なことも多少変化していくのではないかと。最初の評価期間をもう少し短くしたり短縮できるのではないかと。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策が提供できるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 7.1% いいえ 1 2.4% どちらでもない 10 23.8% はい 28 66.7%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 9 21.4% いいえ 11 26.2% どちらでもない 3 7.1% はい 19 45.2%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のみなさまに随一的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 1 2.4% いいえ 1 2.4% どちらでもない 2 4.8% はい 38 90.5%	・視時点てこちらからお願いすれば面談の機会や説明の機会も作っていたらいいです。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.8% はい 39 92.9%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 10 23.8% いいえ 5 11.9% どちらでもない 11 26.2% はい 16 38.1%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 19.0% はい 34 81.0%		主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.4% いいえ 5 11.9%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	4	9.5%				
	はい	32	76.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	わからない	11	26.2%				
	いいえ	13	31.0%				
	どちらでもない	12	28.6%				
	はい	6	14.3%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改善策について 事業所内に意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を担任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。	
	わからない	3	7.1%				
	いいえ	2	4.8%				
どちらでもない	3	7.1%					
はい	34	81.0%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。		
わからない	2	4.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	7.1%					
はい	37	88.1%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。		
わからない	6	14.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	9.5%					
はい	32	76.2%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡をお申し出ください。		
わからない	3	7.1%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	9.5%					
はい	35	83.3%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見 ・防犯対策などは、お聞きしていないような気がします。 ・何かあった時の受診病院の情報はありますが、避難場所や避難訓練などを行っているか、などの情報も教えて頂けると安心です。	
	わからない	3	7.1%				
	いいえ	5	11.9%				
	どちらでもない	7	16.7%				
	はい	27	64.3%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。契約時ご説明をしておりますが、定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もござりますのでご確認ください。		
わからない	5	11.9%					
いいえ	4	9.5%					
どちらでもない	4	9.5%					
はい	29	69.0%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見 ・先生方が温かく出迎えてくださり、日々感謝しています。 ・最初は先生が固定でないことに不安もありましたが、どの先生でもよくみてくださることやたくさん先生方と関わる機会をいただけたことで、外でも初めて会う大人と会話がスムーズにできるようになったことに驚かされたと感じています。 ・担当制でなくてもいいんですが、情報共有をしっかりと欲しています。	
	わからない	1	2.4%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	14.3%				
	はい	35	83.3%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう、スタッフ間の情報共有も含め、引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	8	19.0%					
はい	34	81.0%					
					教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。		