

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 40名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご活用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<ul style="list-style-type: none"> 個別指導を復活させてほしい。放課後デイと連携して欲しい。 十分であると思います。 個別指導に戻して頂けたらとても嬉しいです。 人数に対して部屋が狭いと感じる 音が反響してしまうので壁に防音素材等を敷いたほうが良いかと思います。 トイレのドアの開閉を直して欲しい。内開きのため狭くてトイレの手伝いがしにくい。 床のボロくみえる。本当にボロいのか。掃除しやすい素材のフローリングマットが良い。保育施設のような、定期的に蒸気クリーナーや、次室蒸気機で消毒されているのかと思います。 人数を減らすなどクラス分けをしたり、個人療育を増やしてほしい。 保護者で、マスクをしていない人や、靴下を履いていない人がいることが、衛生面で気になります。 	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、取られたスペースを確保しております。サロンスペースが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。				<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				<p>教室での改善策について</p> <p>遊樂場等への情報については教室内に貼り出してあり、災害時対応マニュアル(BCP)や、各サロンスペースに置いてあります。契約時等に、遊樂場等情報のお伝えや、今後環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、壁や床、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒をおこなっております。業者による床清掃、エアコン清掃等も定期的におこなっております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配慮を行っております。マスクの着用については現在、利用者様、職員ともに任意となっておりますので、ご理解ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さま共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画は「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策が提供できるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。現在は、集団支援の中の一部の時間について、年齢等にあわせて数人単位に分けて実施しております。</p>	
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけの上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>	
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>	
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
その他	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>	
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。フィードバックについて、ご意見いただいたとき、今までもより良い方法を探してきてはおりますが、今後も支援形態とあわせてよりよい方法を模索してまいります。</p>	

