

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 40名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご活用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

質問項目	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 12 0.0% どちらでもない 10 30.0% はい 28 70.0%	・個別指導を復活させてほしい。放課後デイと連携して欲しい。 ・個別指導に戻して頂けたらとても嬉しいです。 ・人数に対して部屋が狭いと感じる ・音が反響してしまうので壁に防音素材等を敷いたほうが良いかと思います。 ・トイレのドアの開閉を直して欲しい。内開きのため狭くてトイレの手伝いがしにくい。 ・床のポロくみえる。本当にポロいのか。掃除しやすい素材のフローリングマットが良い。保育施設のような、定期的に蒸気クリーナーや、次室蒸気機で消毒されているのかと思います。 ・人数を減らすなどクラス分けをしたり、個人療育を増やしてほしい。 ・保護者で、マスクをしていない人や、靴下を履いていない人がいることが、衛生面で気になります。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、取られたスペースを確保しております。サロンスペースが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。 わからない 2 5.0% いいえ 2 5.0% どちらでもない 6 15.0% はい 30 75.0%	・1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 10.0% はい 33 82.5%	・遊樂場等への情報については教室内に貼り出してあり、災害時対応マニュアル(BCP)文章やサロンスペースに置いてあります。契約時等に、避難誘導情報のお伝えや、今後環境整備の配慮に努めてまいります。	教室での改善策について 教室内は、壁や床、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒をおこなっております。業者による床清掃、エアコン清掃等も定期的におこなっております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配慮を行っております。マスクの着用については現在、利用者様、職員ともに任意となっておりますので、ご理解ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 22.5% はい 30 75.0%	・LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じます。	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さま共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 28 70.0% はい 12 30.0%	・致し方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策が提供できるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 20.0% はい 30 75.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援策が提供できるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 3 7.5% いいえ 1 2.5% どちらでもない 4 10.0% はい 32 80.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。現在は、集団支援の中の一部の時間について、年齢等にあわせて数人ずつに分けて実施しております。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 1 2.5% いいえ 1 2.5% どちらでもない 4 10.0% はい 34 85.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 11 27.5% いいえ 12 30.0% どちらでもない 6 15.0% はい 11 27.5%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.5% はい 37 92.5%	・全体FBの時に先生の声小さくて、子供たちの声にかきかされ、先生の説明の声が聞こえないことがある。 ・月に1回いただける指導内容の詳細を、確認していただけると助かります。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 37 92.5%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 11 27.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 12.5% はい 24 60.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 34 85.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0%	・一致方ないと思うが、集団で行うのであれば、児童の年次、各々が抱える課題は一定程度統一させてほしい。 ・こちらが伝えたい事を指導の中で早く取り入れてくださっている。(最近、〇〇に興味があります。と伝えるとその教材を使っていたなど。)	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。フィードバックについて、ご意見いただいたとき、今までもより良い方法を探してきてはおりますが、今後も支援形態とあわせてよりよい方法を模索してまいります。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	5	12.5%			
	はい	32	80.0%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	19	47.5%			
	いいえ	10	25.0%			
	どちらでもない	3	7.5%			
	はい	8	20.0%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	7	17.5%			
	いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	12.5%				
はい	28	70.0%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
わからない	4	10.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	5.0%				
はい	34	85.0%				
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	4	10.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	5.0%				
はい	34	85.0%				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
わからない	3	7.5%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	7.5%				
はい	34	85.0%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	7	17.5%		保護者さまからのご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・ 伺ったかもしれないのですが、忘れてしまったので、もう一度教えていただきたいです。 ・ 地震などが起こった時の対応がわかりません 	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.5%			
	どちらでもない	4	10.0%			
	はい	28	70.0%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
わからない	8	20.0%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	2	5.0%				
どちらでもない	1	2.5%				
はい	29	72.5%				
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
わからない	4	10.0%		保護者さまからのご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・ 可能であれば、バランスよくクラス分けして欲しい。 ・ あたま・かたひざほんやちよっただけ体操やゲームなどをお家でやってくれるようになった」 ・ 日々忙しくしている為、こういったアンケートをもっと簡易的なものにしていただきたいです。 よろしくお願ひします。 ・ いつもありがとうございます！一年以上通園し、色々な情報をくださり、保護者にもいろいろと、また子供も大分成長しており、大変有難く感じています。 ・ 通ってからの成長を感じます。また保育所等訪問支援も保育園との連携をとってくださり、とてもありがたい制度です。 ・ 親身で有難いです。 ・ いつもとても丁寧とその日あった事（幼稚園の送迎時の連絡、リタリコに着いた時の様子）を報告頂いたり、こちらからの質問したことにもしっかりわかりやすく答えて頂けるので助かっています。 ・ 走り回る子が多すぎる。もう少し人数を少なくするなどして、クラス分けした方がいゝ気がする。 ・ いつも子どもにも寄り添った指導をしていただき、ありがとうございます。 ・ 休日に家族と過ごすことができるので、以前のように1時間だと良いと思います。 ・ 先生が皆さん優しく子どもも楽しく通っています 	教室での改善策について お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	2	5.0%				
どちらでもない	8	20.0%				
はい	26	65.0%				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	2	5.0%			教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	7	17.5%				
はい	31	77.5%				