

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 松戸 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 46 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 松戸 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 7 15.2%</p> <p>はい 37 80.4%</p> <p>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 3 6.5%</p> <p>どちらでもない 13 28.3%</p> <p>はい 29 63.0%</p> <p>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※【本人にわかりやすく視覚化された環境】は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</p> <p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 2 4.3%</p> <p>どちらでもない 12 26.1%</p> <p>はい 30 65.2%</p> <p>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 3 6.5%</p> <p>どちらでもない 7 15.2%</p> <p>はい 36 78.3%</p> <p>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 32 69.6%</p> <p>はい 14 30.4%</p>	<p>・トイレが狭い ・トイレが子供サイズだとよいと思う。 ・校舎が広く、壁紙など汚く見えるため内装工事やリフォームしたほうが良いと思う。 ・授乳スペースとオムツ交換スペースが数ヶ月前に物置になってしまったため、オムツを交換できる場所を作って欲しいです。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースでありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが安心して過ごせるよう努めております。また、教室内の授乳室の場所については別途用意しておりますので、ご利用の際はお声掛けください。トイレについてはお子さまが使いやすいよう職員を随時見守り、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要なかつ具体的な支援内容が設定されていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 2 4.3%</p> <p>どちらでもない 6 13.0%</p> <p>はい 37 80.4%</p> <p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 10 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 21.7%</p> <p>はい 36 78.3%</p> <p>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p> <p>わからない 3 6.5%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 8 17.4%</p> <p>はい 34 73.9%</p> <p>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</p> <p>わからない 13 28.3%</p> <p>いいえ 8 17.4%</p> <p>どちらでもない 5 10.9%</p> <p>はい 20 43.5%</p>	<p>・年長なので、机上で小学校に繋がるようなワークなどをやる時間を増やしてほしい。 ・小学校に入ってプラスになるような情報なども欲しい(例えば同じ学年の保護者で情報交換するような場があると嬉しい。) ・発達検査の結果を近々お持ちしますので、息子の弱みを改善し、強みを伸ばす療育を強く希望致します。 ・3時間指導の中で、最初と最後の30分が遊びの時間になっており発達支援をしていられない。また、その場で集中して遊べる児童は放っておかれる。 ・個別支援の時間を増やしてほしい</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>随時個別指導の枠をご提案させていただければと思いますので、お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追究してまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみならず一時的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけられた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
<p>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 6 13.0%</p> <p>はい 39 84.8%</p> <p>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.9%</p> <p>はい 41 89.1%</p> <p>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p> <p>わからない 9 19.6%</p> <p>いいえ 5 10.9%</p> <p>どちらでもない 11 23.9%</p> <p>はい 21 45.7%</p> <p>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 12 26.1%</p> <p>はい 34 73.9%</p> <p>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p>	<p>・支援加算をとるさいに、その程度説明が欲しい。 ・相談には早急に対応してくれるが、指導の振り回りが一言で終わることがあるため活動でどうだったのかわからない部分がある。 ・ほか他の保護者もいる待合室で行われているため、内容が丸聞こえで、個人情報を守られていない。 ・指導員に伝えたことが、共有されていないことがある。個別の対応にも力を入れてほしい。 ・毎回のフィードバック(個別がない時は特に)がほほほい時もあるので、全部の時間モニタリング出来るわけではないので、もう少し様子や課題、成長を教えてくださいと欲しい</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

