

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 南越谷 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 南越谷 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが高速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、より過ごしやすい、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BOP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を築くよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。			
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			
	適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。				
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				
保護	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家族などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談にしておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>
	15. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			

