

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 西日暮里 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 48 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご活用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 西日暮里 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 手洗い場を子供の背丈にした方が使いやすいそう ・ 防犯対策が不十分を感じる ・ とろかーとろかーをのぞいてスペースがあるといいと思います。玄関前は遊具確保で難しいとしても、他に遊んでいる施設では遊具スペースや玄関の外(1階の施設の場合)に置いておいてよかったので、そうなるとういことと思います。 ・ 施設全体の照明形態に無理矢理したのかと不満がある。せっかく昨年まで積み上げていたものが無駄になってしまふ。 ・ もう少し個々の特性や好き嫌い(感覚過敏など)、引き継ぎをしっかりと頂けたら助かります。 ・ 専用の荷物コは助かります。リタリコに行くご自分の物を自分でしまえるようになります。 ・ 建物自体が新しくないのでトイレや水道、エアコンなどの設備の老朽化が懸念されるが、子どもが気にしていないのであれば問題ありません。 ・ もし可能ならば、お手洗いの水道が、もう少し水量が増えると、手が洗いやすいです。 ・ 職員の配置数については、もう少し多めでも良さそうな印象があります。現状ギリギリの人数のため、指導中の電話対応、遅刻対応、教室でのトラブル対応などに対する余裕率が低い印象を受けます。 <p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	わからない	1	2.1%	
	いいえ	1	2.1%	
	どちらでもない	9	18.8%	
	はい	37	77.1%	
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			
わからない	5	10.4%		
いいえ	2	4.2%		
どちらでもない	6	12.5%		
はい	35	72.9%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや緊急時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>	
わからない	2	4.2%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	9	18.8%		
はい	37	77.1%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つべく努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	1	2.1%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	2	4.2%		
はい	45	93.8%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	6.25%		
はい	18	37.5%		
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 6か月はアセスメント期間と伺っているので、今のところ個別の課題に沿った支援ではないと思います。ただ、6か月間継続できた点も良いと思います。そして、その期間を過ぎても、集団指導なので、個別課題の対応をしていくのが疑問に思っています。 ・ 今の授業形態では先生達も無理だと思う。上の意向や、経営が変わらないと無理。 <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	わからない	2	4.2%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	10.4%	
	はい	41	85.4%	
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	わからない	1	2.1%	
	いいえ	1	2.1%	
	どちらでもない	2	4.2%	
はい	44	91.7%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
わからない	2	4.2%		
いいえ	1	2.1%		
どちらでもない	1	2.1%		
はい	44	91.7%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべのみさまに断一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけの上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
わからない	8	16.7%		
いいえ	10	20.8%		
どちらでもない	10	20.8%		
はい	20	41.7%		
保護者さまからのご意見	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 教室の先生達の対応はほとんど満足しています。しかし個別の授業はなくなってしまったので、3時間程度には不満があります。 ・ 他の保護者さん達との交流、以前リタリコに通所した経験のある親御さんとの交流会があると嬉しいです。 <p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	はい	48	100.0%	
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	わからない	1	2.1%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	8.3%	
	はい	43	89.6%	
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	わからない	8	16.7%	
	いいえ	2	4.2%	
	どちらでもない	11	22.9%	
はい	27	56.3%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタックまでお声掛けください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	6.3%		
はい	45	93.8%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>	
わからない	2	4.2%		
いいえ	1	2.1%		

保護者さまへの説明等	どちらでもない	7	14.6%				
	はい	38	79.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	13	27.1%				
	いいえ	7	14.6%				
	どちらでもない	8	16.7%				
	はい	20	41.7%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内に意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を担任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置してまいります。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	7	14.6%				
	いいえ	1	2.1%				
どちらでもない	6	12.5%					
はい	34	70.8%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語辞類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	3	6.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	8.3%					
はい	41	85.4%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	4	8.3%					
いいえ	1	2.1%					
どちらでもない	7	14.6%					
はい	36	75.0%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	2	4.2%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.1%					
はい	45	93.8%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						保護者さまからのご意見 ・建物の構造上の問題であるが、オートロック等入口の対策が不十分を感じる ・避難場所等の指示はあるものの、避難訓練をしないなったり被災当日の動きや連絡先を積極的に周知はしていない印象なので、災害があった時に子供達はスムーズに避難できるのかや連絡はつくのか不安はある。(保育園や他の療育は避難訓練があったり災害時の連絡網が機能するかの確認を定期的に行っている) ・送迎サービスを利用していますが、車内取り戻しが怖いので、時態になったらモニターでいることを確認しています。ですが、パスワードを入れても入れなかったことがあり、電話やラインで連絡しましたが、指導中は誰もいないのか連絡がとれず、迎えに行くまで居るのか不安な時がありました。車内に入ったら保護者に通知が入るような仕組みにしてもらえませんかでしょうか。そして、万一通知がなかったとき連絡がとれる体制にしてほしいです。 ・避難場所とか指示されているのですが、キチンと確認をしたことがありませんでした。
	わからない	4	8.3%			教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	2	4.2%				
	どちらでもない	6	12.5%				
	はい	36	75.0%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
わからない	11	22.9%					
いいえ	1	2.1%					
どちらでもない	4	8.3%					
はい	32	66.7%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						保護者さまからのご意見 ・先生達にはいつも良くして頂いて、個人的な対応にはとても満足しています。授業内容についてはとても個人対応は難しいと思いますが、そのなかでもやれることをやって下さってありがたいです。1時間保育にもどることを希望します。 ・先生方の専門性に偏りがなく、その時に感じる不安や心配事などすぐに相談にのっていただいたり、先生方で相談して改善さったり、とても優しくなってくれます。マニュアル通りではなく個々の個性を理解した上でのコミュニケーションを取ってくださる点などもありがたいです。 ・子供がリタリコに行く日もとても楽しみにしているのでよかったです。 ・絵本や工作など取り組みのものが増え、楽しそうに過ごしていると嬉しいです。 ・先生方は4月からの大規模な体制変更で負荷が高い中尽力いただいております。大変感謝しております。子どもも教室の無い日も教室に行きたがりやすくなるなど楽しく通えています。
	わからない	2	4.2%			教室での改善策について お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	4	8.3%				
	はい	41	85.4%				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	5	10.4%					
はい	43	89.6%					