

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 川崎駅前 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 32名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご活用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 川崎駅前 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 1 3.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 18.8% はい 25 78.1%	・川崎教室の先生方にはいつも対応お世話になっております。また2人を受け入れて頂き大変感謝しております。ただ現場前での要望としては、送迎している関係で少し余裕が狭く、もう少し家から近い教室の空きがあったらありがたいかと感じています。人気のお教室ですし、どうにもならないとは思っていますが率直な意見で申し上げます。 ・フィードバックが教室で行われると子供の声が大きくて聞かえにくいので、たまに行われる待合スペースでもらいたい。また全体は分かりにくいので年長組や年齢ごとのフリータイムの区分が分りやすかった。 ・トイレの個別スペースが狭く感じる。介助が必要なお子様と指導員の方で入るのは難しい。補助便座や便座を清潔に保てるよう、除菌シートやスプレーなどでも思まれている環境だと感じています。清潔感もあり、子供が走り回れて、大声も出してもOKだし、とても楽しそうです。	<b>教室での改善策について</b> 指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。  <b>教室での改善策について</b> 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
<b>2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。</b> わからない 2 6.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 34.4% はい 19 59.4%		<b>教室での改善策について</b> お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BCP文書) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝ええや環境整備の配慮に努めてまいります。
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 2 6.3% いいえ 1 3.1% どちらでもない 7 21.9% はい 22 68.8%		<b>教室での改善策について</b> 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の搬送・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 1 3.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 9.4% はい 28 87.5%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 23 71.9% はい 9 28.1%		<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 2 6.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 25.0% はい 22 68.8%	・部屋に窓がないので、空気の入れ替えが不十分な気がするので空気清浄機と冬場は加湿器などがあったら嬉しいです。 ・来所してから、以前ほどの個別支援を感じにくくなったかもしれません。 ・期間がまた短いのでわからないことが多い ・半年に一回個別支援の見直しをするもの。毎回の活動が支援計画のどの部分に該当するものかわかりにくい。支援計画を提示しながらお話ししたければ、個別PRをより活用したいと思います。	<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 3 9.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 31.3% はい 19 59.4%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 3 9.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 21.9% はい 22 68.8%		<b>教室での改善策について</b> 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</b> わからない 7 21.9% いいえ 7 21.9% どちらでもない 6 18.8% はい 12 37.5%		<b>教室での改善策について</b> ペアレント・トレーニングや座談会等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。</b> わからない 2 6.3% いいえ 1 3.1% どちらでもない 1 3.1% はい 28 87.5%	・こちらから希望するだけでなく、定期的に相談できる機会があれば良いと思う。 ・ちょっとした時でも話を聞いてくれたりアドバイスも下さったりして、とても助かっています。 ・支援計画説明だけでなく、普段も見ながら個別フィードバックがあると嬉しいです。	<b>教室での改善策について</b> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 3 9.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 3.1% はい 28 87.5%		<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 4 12.5% いいえ 8 25.0% どちらでもない 8 25.0% はい 12 37.5%		<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 2 6.3% いいえ 1 3.1% どちらでもない 5 15.6% はい 24 75.0%		<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。
<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 2 6.3% いいえ 1 3.1%		

保護者さまへの説明等	どちらでもない	8	25.0%				
	はい	21	65.6%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	10	31.3%				
	いいえ	8	25.0%				
	どちらでもない	8	25.0%				
	はい	6	18.8%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	事業所にご意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を担任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	3	9.4%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	15.6%					
はい	24	75.0%					
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	3	9.4%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	5	15.6%					
はい	24	75.0%					
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	2	6.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	5	15.6%					
はい	25	78.1%					
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	5	15.6%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	9.4%					
はい	24	75.0%					
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	・避難訓練や不審者への対応訓練が定期的に行われているのかを知らせてほしい。また、避難時の対応法も知りたい。 ・避難場所の掲示がどこにあるのか分からないので教えてほしいです ・地震など災害時の場合のシミュレーションを教えたいのであれば幸いです。もし詳しくお教えに行けない場合を想定し準備されているのか等。
	わからない	7	21.9%				
	いいえ	2	6.3%				
	どちらでもない	6	18.8%				
	はい	17	53.1%				
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。	
わからない	8	25.0%					
いいえ	1	3.1%					
どちらでもない	8	25.0%					
はい	15	46.9%					
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	・以前は個別で対応していただいていたのでたくさんの人と過ごすのにまどいがあります。時間が長くダラダラしていると(自由時間)帰りたくなくなります ・以前の様な完全個別に対応するようなクラスがあったら良いと思う。集団での時間は、さわざわしている事も多く、レッスン後疲れてしまっていることが多い。 ・まだ通い始めて数ヶ月しかたっており、自分も分からない事だらけで(どちらとも言えない)の評価ばかりですみません。今後とも宜しくお願い致します。 ・いつも的確な助言をありがとうございます。成長したことを一緒に喜んでくれて、母としてとてもありがたいです。弟にも、とても優しく接してくれてありがとうございます。 ・以前の個別授業と比べると、今の集団授業は良いところもありますが、物足りなさも感じます。 ・本人は楽しんでいるようですし、保護者としても色々な大人の目から見た後の様子を知れたり、彼に対する手立てを伺えるので助かっております。 ・アンケートが多いのももう少し頻度を減らさないかと思う ・全体的には概ね満足しています。何より母子供達が楽しく通えることが非常にありがたいです。 ・先生方には大変感謝していても助けてもらっています。親身になってくださるところが本当に感謝しています。ありがとうございます。ただ、融通をきかせてもらい大変感謝しておりますがやはり3時間になってから利用しづらいのが残念です。今後ともよろしくお願いいたします。
	わからない	1	3.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	21.9%				
	はい	24	75.0%				
<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
わからない	2	6.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	9	28.1%					
はい	21	65.6%					