

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 51 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果を公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 5 9.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 16 31.4% はい 30 58.8%	・トイレがもう少し綺麗だと嬉しい。男女1つずつしかないのも少ないと感じる。 ・お手洗いが子供にとって使いづらいです。 ・個別指導、または一人一人のグループ指導もあったらいいな。今は、保護者のまなびが少なくなったように思う。単純にスタッフとのコミュニケーションの機会の問題かと感じています。 ・スペースがそのままでも人数が多くなっているの、狭さはある。 ・教室に居なくても、クータイから様子が見れるようになってよかった。送迎もしてくれて、時間も長くなってありがたい。 ・少人数から人数が多くなったことで、子供の数が少ない日はいいが、多くなると少し狭いように感じることもある。 ・食物などにアレルギーをもつ子供がいることを前提にした環境や体制をより充実していただきたい。 ・例えばトイレや手洗い場は元々ビルの備え付けたが、就学前の子どもにとっては使いやすいとは言えない。ただ、長い時間生活する場ではないので、指導時間のみなので、別にいいのかなとも思います。保育園や子どもが利用するようなお店と使いやすさの配置や作りになっているので、なんとなくいつも使いたくないとは思っています。 ・モニタリングのスクリーンを壁のコメント内から切り抜いてコピーするのが少し手間なので、パスワードのみ単独で打ってもらえるのが助かります。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。 わからない 4 7.8% いいえ 1 2.0% どちらでもない 11 21.6% はい 35 68.6%	・1か月間の初任者研修を始めた、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	1か月間の初任者研修を始めた、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 0 0.0% いいえ 2 3.9% どちらでもない 13 25.5% はい 36 70.6%	・お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文書) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 19.6% はい 41 80.4%	・教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を築くべく努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を築くべく努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 27 52.9% はい 23 45.1%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 43 84.3%	・概ね良好だと思っております。 ・日々成長していく子供の状況を共有し、支援に活かされれば良いと思う。 ・個別なフィードバックには、いろいろ配慮、工夫されている。 ・個別支援計画については、他に通っている療育機関の方が、きめ細かい内容で、子ども一人一人の特性をよく見ていて指導方法を考えて下さっているなど感じる点が多かった。 ・1人あたりの先生の人数が少し少ないかな? と思います。同じクラスにあと1-2名ついていた方がいいかなとは思っています。	LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 2 3.9% いいえ 1 2.0% どちらでもない 5 9.8% はい 43 84.3%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 5.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 13.7% はい 41 80.4%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 8 15.7% いいえ 10 19.6% どちらでもない 10 19.6% はい 23 45.1%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 45 88.2%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 47 92.2%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック機に説明し、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ベレレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 9 17.6% いいえ 2 3.9% どちらでもない 20 39.2% はい 20 39.2%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 3 5.9% どちらでもない 10 19.6% はい 37 72.5%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフがまずお声掛けいたします。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 3 5.9% いいえ 3 5.9%	・LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	13	25.5%				
	はい	32	62.7%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	13	25.5%				
	いいえ	12	23.5%				
	どちらでもない	13	25.5%				
	はい	13	25.5%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	8	15.7%					
はい	40	78.4%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	4	7.8%					
いいえ	1	2.0%					
どちらでもない	6	11.8%					
はい	40	78.4%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	2	3.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	7.8%					
はい	45	88.2%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	2	3.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	3.9%					
はい	47	92.2%					
非常時の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	2	3.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	13.7%				
	はい	42	82.4%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	4	7.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	11	21.6%					
はい	36	70.6%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	3	5.9%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	はい	43	84.3%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	9	17.6%					
はい	42	82.4%					
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・指導時間中に遊遊訓練をする配慮が素晴らしいです。 ・建物の通りとして、非常時の退出に不安がある。狭い階段など。 ・忘れてしまうので、マイ母艦隊できるように災害時の手順や迎えの仕方について、入り口付近に貼っておいて欲しい。 ・掲示はされているのかもしれないが、周知・説明までは至っていないような気がする。 ・言葉の認知が出来ないため、「おいで・こっち・待つ」など理解出来ないため、本人の行動を待たず先生から大変なのは承知ですが積極的に動いてもらえたらと思います。 ・最初に説明されたと思いますが、失念しているので、半年から一年に一回くらいまた教えていただけたらと助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊遊訓練・遊遊場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。時間が長くなって、兄弟がいるので送迎などが難しくなることが多く、本人は行きたがっているのに、欠席となり申し訳ない気持ちです。 ・送迎システムが導入されましたが、結局お迎えには必ずいかないといけない、他の遊遊機関は送りも迎えも持っているところもあるため送りも送迎システムが可能ならしてもらいたい。また長期休みなどの際は送迎自体の利用ができなくなりましたり、プログラム自体の時間も短縮されるので自宅から送迎距離が遠い分、そういったときは利用したいのかもしれない、という感じはあります。 ・子供自身は、毎回楽しみにしており概ね満足です。 ・指導形態が変わって大変なことはいくらもありません。ただ、保育園に預けている時間よりリタリコに預けている時間が何分違うのか、その部分に特化して成長できているのか、実感できるような指導をお願いしたいです。 ・児童発達で見ていたの、そのまま放課後デイサービスを利用できるなど継続した支援が欲しい。 ・リタリコに行く日は、朝から調子が良く、自分から進んで準備をします。レッスン後に成長を感じる様子が色々あり、嬉しく思っています。 ・個別指導の時間をもう少し設けてほしい。 ・リタリコレポートの用意に少し手間があると思います。先生方も確認が大変かと思うので、何か相談がある時のみLINEでリタリコレポートに記載しておくことを予定し、何もなければ待参不要だとお互い手間がなくてよいかなと思っております。ご検討頂けるとうれしいです。（本当はLINEに相談内容を書けた方が良かったのですが、個人情報の関係上難しいのかなとも思っています。こちらの形を提案しました） ・ほぼ満足はしていますが、先生の説明にも含まれたように、LITALICOさんの個別療育の評判を以前より聞いていたので、正直、集団療育を今受けていて、以前の個別の体制の方が、質や内容が良かったのではないかといい思いはあります。 ・とても助かっています。ご迷惑をお掛けしてしまうかもしれませんが今後もよろしくお願致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊遊訓練・遊遊場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・専門所内にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門所内にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語経験、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語経験、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 	
					保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 	