

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 45 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 3 6.7% どちらでもない 10 22.2% はい 32 71.1%	・我が子には少し狭いようですが、スペースを考慮して遊ぶトレーニングになればと 考えます。 ・少し集団で過ごす部屋が広いと良い ・その日の参加人数にもよりますが、保護者がフィードバックする時に座る 椅子が 足りない時がある〜と思う時があります。フィードバックの際に 横の人のフィード バックの声を聞いて 聞こえづらい時がある ・トイレが教室内に設置してあれば良いと思う	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付 属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよ う、工夫してまいります。
2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 5 11.1% いいえ 1 2.2% どちらでもない 7 15.6% はい 32 71.1%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてお ります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々 スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し 取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。ま た「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚 の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 4.4% いいえ 1 2.2% どちらでもない 8 17.8% はい 34 75.6%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう 努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示、 段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた 空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.2% どちらでもない 4 8.9% はい 40 88.9%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシ ャートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよ う努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定め たチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設 定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出くだ さい。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されて いると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 25 55.6% はい 20 44.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議 を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況や ニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご 連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」にお いて、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 3 6.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.9% はい 38 84.4%	保護者さまからのご意見 ・運動療育や音楽療育などあったらいいなと思いました。 ・今年度からの集団指導の慣らしをして、様子を見ながら就学前の対応をする予定と 向っておりますので、それ待っている状態です。 ・訪問支援について、今後園の先生との話し合いが固定化されると良いと思っていま す。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・ 幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子 さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してございま すのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 11.1% はい 40 88.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っておりま す。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努め ております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 2 4.4% どちらでもない 9 20.0% はい 33 73.3%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を 追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切 な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありま いますか。 わからない 9 20.0% いいえ 9 20.0% どちらでもない 6 13.3% はい 21 46.7%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等 でご利用のすべのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子 さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、 ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 4.4% どちらでもない 0 0.0% はい 43 95.6%	保護者さまからのご意見 ・発達支援終了後の放課後デイサービス等の仕組みはお伺いしないかと聞けなかったの で、現在相談させていただいてあります。不明点は相談に乗っていただければので助か ります。 ・ペアレントトレーニング参加したいです	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内 に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けくださ い。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.4% はい 43 95.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィード バック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての 指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 10 22.2% いいえ 3 6.7% どちらでもない 6 13.3% はい 26 57.8%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるよ うペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたら お申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理 解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.9% はい 41 91.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達 状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時 間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 3 6.7% いいえ 1 2.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時 は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	5	11.1%				
	はい	36	80.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	11	24.4%				
	いいえ	6	13.3%				
	どちらでもない	8	17.8%				
	はい	20	44.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	3	6.7%				
	いいえ	2	4.4%				
どちらでもない	1	2.2%					
はい	39	86.7%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	3	6.7%					
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	2	4.4%					
はい	39	86.7%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	4	8.9%					
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	2	4.4%					
はい	38	84.4%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	2	4.4%					
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	1	2.2%					
はい	41	91.1%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	7	15.6%		保護者さまからのご意見 ・具体的な非常時の行動や経路の説明が欲しい	教室での改善策について 遊園経路・遊園場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	2	4.4%				
	どちらでもない	5	11.1%				
	はい	31	68.9%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	7	15.6%					
いいえ	2	4.4%					
どちらでもない	3	6.7%					
はい	33	73.3%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	2.2%		保護者さまからのご意見 ・今年度から体制が変わり先生方のご苦労と工夫には大変感謝しております。いつもありがとうございます。放課後ディサービスも使用したいのですが、埋まって入れないとお伺いしたのが残念です。利用率を増やしていただきたいです、よろしく願います。 ・子どもの特性について、専門家のアドバイスが欲しい ・休んだ時に振替日の提案をすくっていたただけるので安心出来ます。	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	1	2.2%				
	どちらでもない	7	15.6%				
	はい	36	80.0%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	1	2.2%				
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	6	13.3%					
はい	37	82.2%					
						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	