

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 校方 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 53 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご活用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 校方 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>以前の1対1、1対2や3までの体制の方が好ましかった。</li> <li>施設の場合仕方ないかなとは思いますが、小集団の部屋も人数が多くなると手狭かなと感じることはある。(静寂過剰があるため、子供たちが一斉に声を出すような場面ではしんどさがある様子)</li> <li>入り口のドアをオートロックにして欲しいです。</li> <li>指導スペースがもう少し広いほうがいいと思います。</li> <li>部屋の隅に埃が溜まっていたことがあるので、もう少し清掃をきちんとしてほしい。</li> <li>夏場は少し暑いと思う。</li> <li>集団の部屋が狭すぎる。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースでありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	わからない	4	7.5%	
	いいえ	1	1.9%	
	どちらでもない	21	39.6%	
	はい	27	50.9%	
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			
わからない	5	9.4%		
いいえ	1	1.9%		
どちらでもない	12	22.6%		
はい	35	66.0%		
適切な支援の提供	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小集団の方がやはり子供の可能性が広げられると感じる。集団だと保育園みたいなたたの喜びになっていると感じる。</li> <li>我が子は年長のため、集団でも楽しめるようになっていますが、小さなお子さんに取ってはしんどいこともあるのではと感じることはたまにあります。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さまにわかりやすい設備設置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、新しいお知らせに関しては更新されていることを適宜声かけを行います。災害時対応マニュアルなどの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	わからない	1	1.9%	
	いいえ	1	1.9%	
	どちらでもない	13	24.5%	
	はい	38	71.7%	
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			
わからない	0	0.0%		
いいえ	2	3.8%		
どちらでもない	14	26.4%		
はい	37	69.8%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	43	81.1%		
はい	10	18.9%		
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要なかつ具体的な支援内容が設定されていますか。			<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LITALICOジュニアでは、ご家族の相談支援や、学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいります。お子さま・保護者さまにご確認いただき、ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	わからない	2	3.8%	
	いいえ	1	1.9%	
	どちらでもない	7	13.2%	
	はい	43	81.1%	
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	1.9%		
どちらでもない	10	18.9%		
はい	42	79.2%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
わからない	3	5.7%		
いいえ	1	1.9%		
どちらでもない	11	20.8%		
はい	38	71.7%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに断片的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけの上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
わからない	3	5.7%		
いいえ	18	34.0%		
どちらでもない	8	15.1%		
はい	24	45.3%		
保護	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別でのフィードバックは、先生をお引き止めして聞く形になってしまうので、時間等気にかかるとはあります。</li> <li>集団支援になったから先生と話す時間が減ったと感じます。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	7.5%	
	はい	49	92.5%	
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			
わからない	1	1.9%		
いいえ	1	1.9%		
どちらでもない	3	5.7%		
はい	48	90.6%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を希望に応じて開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
わからない	7	13.2%		
いいえ	9	17.0%		
どちらでもない	12	22.6%		
はい	25	47.2%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	2	3.8%		
どちらでもない	14	26.4%		
はい	37	69.8%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>	
わからない	3	5.7%		
いいえ	6	11.3%		

保護者さまへの説明等	どちらでもない	13	24.5%				
	はい	31	58.5%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	教室では座談会等をご要望に応じて実施しております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	12	22.6%				
	いいえ	17	32.1%				
	どちらでもない	13	24.5%				
	はい	11	20.8%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	専門所内にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	4	7.5%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	8	15.1%					
はい	41	77.4%					
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	7	13.2%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	11.3%					
はい	40	75.5%					
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	教室毎に行事予定などLINEや教室内掲示にてご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	5	9.4%					
いいえ	2	3.8%					
どちらでもない	6	11.3%					
はい	40	75.5%					
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	1	1.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	3.8%					
はい	50	94.3%					
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	もし不審者が入ってきた際はとても不安である。
	わからない	8	15.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	11	20.8%				
	はい	34	64.2%				
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアルもございますのでご確認ください。	
わからない	7	13.2%					
いいえ	2	3.8%					
どちらでもない	13	24.5%					
はい	31	58.5%					
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	・個別の時間では、子供の心に寄り添った関わりをしていただけてありがたく思っています。子供の笑顔を見て安心します。小集団でも、他のお友達への興味や自分からの関わりが見られるようになり、始まった当初は少し不安があった3時間療育にも、今のところ満足しています。新学期に適切に接してしまふことは残念に思います。いつも、優しく言葉をかけていただけており、相談事に対しても前向きな回答をされるので明るい気持ちで帰ることが出来ます。ありがとうございます。 ・3時間集団になり、1.5時間となったため現状満足度に関してどちらとも言えない、としました。 ・集団レッスンをもう少し細やかに指導してほしい。（小集団で課題をするなど）
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	2	3.8%				
	どちらでもない	11	20.8%				
	はい	40	75.5%				
<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
わからない	0	0.0%					
いいえ	2	3.8%					
どちらでもない	15	28.3%					
はい	36	67.9%					