

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数： 34 名

■ 回答期間： 2024年7月24日 (水) ~ 2024年8月29日 (木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室長

| 環境・体制整備  | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。   | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について   |
|----------|---|--|---|
|          | <p>わからない 1 2.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 20.6%</p> <p>はい 26 76.5%</p>   | <p>夏場は空調温度をもう少し高めに設定してもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音声が聞き取りにくい</li> <li>・個別の部屋は多少狭く感じ圧迫感があるような気がする。集団の部屋は広く過ごしやすいだろうと思う。</li> <li>・トイレが大人用男女一つずつのみで、おむつ替えスペースなどがないので低年齢の集団保育には向かないのではないかと感じます。</li> </ul> | <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>  |
|          | <p>わからない 4 11.8%</p> <p>いいえ 1 2.9%</p> <p>どちらでもない 4 11.8%</p> <p>はい 25 73.5%</p>  |  | <p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>   |
|          | <p>わからない 1 2.9%</p> <p>いいえ 1 2.9%</p> <p>どちらでもない 2 5.9%</p> <p>はい 30 88.2%</p>    |  | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>   |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 8.8%</p> <p>はい 31 91.2%</p>    |  | <p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な指導を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 19 55.9%</p> <p>はい 15 44.1%</p>  |  | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人ひとりの支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>   |
| 適切な支援の提供 | 6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。    | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について   |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 8.8%</p> <p>はい 31 91.2%</p>    | <p>・困り事を相談したら、どのような支援ができるかを一緒に考え、関係機関と連携し支援してもらえらる。</p> <p>・児童館、地域の交流は無い気がする。</p>  | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>                                   |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 11.8%</p> <p>はい 30 88.2%</p>   |  | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>  |
|          | <p>わからない 3 8.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 14.7%</p> <p>はい 26 76.5%</p>   |  | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>  |
|          | <p>わからない 7 20.6%</p> <p>いいえ 10 29.4%</p> <p>どちらでもない 3 8.8%</p> <p>はい 14 41.2%</p> |  | <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしてありません。</p>   |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.9%</p> <p>はい 33 97.1%</p>    | <p>・フィードバックが不定期になり、いつの話なのか分からなくなる</p>  | <p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>  |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.9%</p> <p>はい 33 97.1%</p>    |  | <p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>  |
|          | <p>わからない 4 11.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.9%</p> <p>はい 29 85.3%</p>   |  | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや相談会をご希望に応じて開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>  |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 14.7%</p> <p>はい 29 85.3%</p>   |  | <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>   |
|          | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.9%</p>   |  | <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>  |

|  |  |       |       |  |   |  |   |
|--|--|-------|-------|--|---|--|---|
| 保護者さまへの説明等   | どちらでもない  | 4     | 11.8% |  |   |  |   |
|  | はい   | 29    | 85.3% |  |   |  |   |
|  | <b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>   |       |       |  |   |  | <b>教室での改善策について</b>  |
|  | わからない  | 9     | 26.5% |  |   | 教室では座談会等をご要望に応じての実施を検討しております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。   |   |
|  | いいえ  | 6     | 17.6% |  |   |  |   |
|  | どちらでもない  | 8     | 23.5% |  |   |  |   |
|  | はい   | 11    | 32.4% |  |   |  |   |
|  | <b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b> |       |       |  |   |  | <b>教室での改善策について</b>  |
|  | わからない  | 2     | 5.9%  |  |   | 専門所にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を担任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 |   |
|  | いいえ  | 1     | 2.9%  |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 2  | 5.9%  |       |  |   |  |   |
| はい   | 29   | 85.3% |       |  |   |  |   |
| <b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>          |  |       |       |  |   | <b>教室での改善策について</b>   |   |
| わからない  | 1  | 2.9%  |       |  | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。  |  |   |
| いいえ  | 0  | 0.0%  |       |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 2  | 5.9%  |       |  |   |  |   |
| はい   | 31   | 91.2% |       |  |   |  |   |
| <b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>    |  |       |       |  |   | <b>教室での改善策について</b>   |   |
| わからない  | 2  | 5.9%  |       |  | 引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。  |  |   |
| いいえ  | 0  | 0.0%  |       |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 1  | 2.9%  |       |  |   |  |   |
| はい   | 31   | 91.2% |       |  |   |  |   |
| <b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>                           |  |       |       |  |   | <b>教室での改善策について</b>   |   |
| わからない  | 2  | 5.9%  |       |  | 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。             |  |   |
| いいえ  | 0  | 0.0%  |       |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 1  | 2.9%  |       |  |   |  |   |
| はい   | 31   | 91.2% |       |  |   |  |   |
| 非常時等の対応  | <b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>  |       |       |  |   | <b>保護者さまからのご意見</b>   | <b>教室での改善策について</b>  |
|  | わからない  | 2     | 5.9%  |  |   | ・建物の上の階にあるが、災害時のために実際に避難してみるなどスムーズにいくよううに対策をしていただきたい。通常起こらないことに対しての対応が苦手な特性があると思うのでどのくらいで避難可能だったかなど話があったり 訓練が必要かと思   | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。 |
|  | いいえ  | 1     | 2.9%  |  |   |  |   |
|  | どちらでもない  | 1     | 2.9%  |  |   |  |   |
| はい   | 30   | 88.2% |       |  |   |  |   |
| <b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b> |  |       |       |  |   | <b>教室での改善策について</b>   |   |
| わからない  | 2  | 5.9%  |       |  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。 |  |   |
| いいえ  | 0  | 0.0%  |       |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 1  | 2.9%  |       |  |   |  |   |
| はい   | 31   | 91.2% |       |  |   |  |   |
| 満足度  | <b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>  |       |       |  |   | <b>保護者さまからのご意見</b>   | <b>教室での改善策について</b>  |
|  | わからない  | 0     | 0.0%  |  |   | ・LITALICOでは一人ひとりのお子さまに目を配れる人数配置になっているので嬉しく思います。一方で、多くのお子さまがいる中でも、子どもが先生に話しかけに行けた際には一度向き合ってもらえると発達の練習ができるので嬉しいです。また、本人が言いたいことを伝える方法を一緒に考えてもらえると助かります。                           | お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。             |
|  | いいえ  | 1     | 2.9%  |  |   |  |   |
|  | どちらでもない  | 1     | 2.9%  |  |   |  |   |
|  | はい   | 32    | 94.1% |  |   |  |   |
|  | <b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>   |       |       |  |   |  | <b>教室での改善策について</b>  |
| わからない  | 0  | 0.0%  |       |  | お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。   |  |   |
| いいえ  | 0  | 0.0%  |       |  |   |  |   |
| どちらでもない  | 6  | 17.6% |       |  |   |  |   |
| はい   | 28   | 82.4% |       |  |   |  |   |