

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高槻 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 高槻 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 教室が狭く、待合スペースで面談になるのはプライバシーの点からも、もう少し考慮してもらいたいです。 子ども人数に対して職員さんの数が少ないように感じる。 荷物ボックスの配置場所が各々近く、他の子が前にいってなかなか支度ができない場合があります。少し距離を置いてもらえると押し合うことが少なくなるかなと思います。 嬉しいと思いますが、8~10人の子どもに対して、もう1~2人先生が多いと思えます。 応答について悩んでいるので、言語聴覚士さんなどの指導があればよいと思っています。 ウォーターサーバーを置いていただいているのは良いと思う。 床にゴミやホコリは落ちないが、裸足で活動すると足裏が臭っ間になる。あと、取柄したまますすぎをするのが、子どもたちが滑り落ちる危険があるかなと思います。 床が濡れたままになっていると足裏が濡れたりすることがある。どちらも不衛生だと思います。 嬉しいと思いますが、不衛生というわけではありませんが、交通量が多く、面積も狭い朝前のビルよりも、不便で良いので、もう少し広く人通りの少ない場所の方がありがたいです。 	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>	
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					<p>教室での改善策について</p> <p>1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。また、限られた職員数ではありますが、お子さま・保護者さまより安心してお願いいただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点等ありましたらお気軽にお声がけください。</p>
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく視覚化された環境は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。消毒や手洗い場等、より衛生的な環境を整えるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の取扱い・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。					<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
	6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。					<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	8. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも楽しく通っていて、帰宅後も寝るまで機嫌よく過ごすことが多いです。帰宅後はとてもおしゃべりになります。 リズムなどを学ぶ指導をもっと増やして欲しい。今のままでは療育現場ではなく、ただの遊び所。親である私が他児童を叱る事が多々あり、職員の必要性に疑問がある。叱ることをしなさいでワロウが騒がしくなっている。 子どもが無理をさせず、楽しく通えるように工夫していただけて助かっています。 	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>	
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学ぶ指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>		
	9. 療育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>		
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 集団になってから、個別でのフィードバックの機会が減ってしまったと感じる。 集団になってからの報告は全員に向けてですが2~3ヶ月に一度ならず、個別でのフィードバックも取り入れてほしい。 もう少し指導の説明をしてほしい。 	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>	
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後の保護者さまのお話に対して説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>		
保護	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。高槻教室でも開催を検討しておりますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>		
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後の保護者さまのお話の際に、ご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることのある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>		
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後の保護者さまのお話の際にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>		
	15. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後の保護者さまのお話の際にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>		

