

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア さいたま宮原 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア さいたま宮原 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 16.3%</p> <p>はい 40 81.6%</p>	<p>・感染症など流行している際、どのようなものがあるか指示したら教えてくださると安心の環境に伝えられる。</p> <p>・職員に欠員が出たからと何回も個別指導がなくなるがあったので改善してほしい。</p> <p>・預かり人数に合わせた余裕のある人員配置にしてもらえるとうれしい。</p> <p>・職員が少なく、先生方が大変そうと感じることがある。もう少し経験者の人員が安定していれば先生方に急な休みの方いても教室を急遽休止することもなく、利用者も急なキャンセルをされることもなくなるのになと感じる事があった。</p> <p>・出来れば教室に入れないときの様子が見たいのでサロンにもカメラが欲しい。</p>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 3 6.1%</p> <p>どちらでもない 9 18.4%</p> <p>はい 35 71.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。人員配置については引き続き法令を厳守しつつ、より高い質の支援を提供できるよう取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 18.4%</p> <p>はい 39 79.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 47 95.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 27 55.1%</p> <p>はい 22 44.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 42 85.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・親の子どもに対して悩みに対して (問題行動や、進路など) 専門性をもって頼れる人がいると思う。</p> <p>・進路では詳しくしっかりと作成されていて、指導もしてもらっているが、その通りに指導することに縛られている気がする。子供のペースや反応などに臨機応変に対応して欲しい。</p> <p>・事業所訪問を始めてほしい。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.2%</p> <p>はい 44 89.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 40 81.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 22.4%</p> <p>いいえ 8 16.3%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 24 49.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに断片的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 46 93.9%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・指導内容については説明がされているが、それ以外のサービスなどの紹介などはされた事がない。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 22.4%</p> <p>いいえ 4 8.2%</p> <p>どちらでもない 16 32.7%</p> <p>はい 18 36.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.2%</p> <p>はい 45 91.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 2 4.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

保護者さまへの説明等	どちらでもない	10	20.4%						
	はい	35	71.4%						
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。								
	わからない	12	24.5%						
	いいえ	14	28.6%						
	どちらでもない	15	30.6%						
	はい	8	16.3%						
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。								
	わからない	6	12.2%						
	いいえ	1	2.0%						
どちらでもない	5	10.2%							
はい	37	75.5%							
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。									
わからない	1	2.0%							
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	6	12.2%							
はい	42	85.7%							
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。									
わからない	4	8.2%							
いいえ	2	4.1%							
どちらでもない	8	16.3%							
はい	35	71.4%							
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。									
わからない	4	8.2%							
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	3	6.1%							
はい	42	85.7%							
非常時の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。								
	わからない	8	16.3%		保護者さまからのご意見 ・非常時についてご説明いただけるかと思いますが、あまり記憶にたく改めて確認させていただきますければと思います。	教室での改善策について 遊園経路・遊園場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。			
	いいえ	1	2.0%						
	どちらでもない	11	22.4%						
	はい	29	59.2%						
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。									
わからない	6	12.2%							
いいえ	2	4.1%							
どちらでもない	10	20.4%							
はい	31	63.3%							
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。								
	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 ・リタリコにつくと嬉しそうに部屋に入るので楽しいところという認識はあるようです。 ・指導後の説明の際に何を今日やったかより、今日何が出来たか、何を指導してどう子供がやり遂げたかなど、指導した内容と結果、どう成長したかなどを説明してほしい。 ・とても楽しんで通うことができているが、思ったより成長がみられないので残念。教室の体制など不安に思うところも多いので安心して通えるようにしてもらいたいと思う。	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。			
	いいえ	1	2.0%						
	どちらでもない	6	12.2%						
	はい	42	85.7%						
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。								
	わからない	0	0.0%						
いいえ	1	2.0%							
どちらでもない	7	14.3%							
はい	41	83.7%							
	教室での改善策について								
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。								
	教室での改善策について								
	教室内に意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を指定する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。								
	教室での改善策について								
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。								
	教室での改善策について								
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。								
	教室での改善策について								
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡をお申し出ください。								
	教室での改善策について								
	遊園経路・遊園場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。								
	教室での改善策について								
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。								
	教室での改善策について								
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。								