

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 45名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご活用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室長

	環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 3 6.7%</p> <p>どちらでもない 12 26.7%</p> <p>はい 30 66.7%</p>	<p>・集団保育に移行してからは、スペースが足りないように感じます。必然的に先生と生徒がこれまでより増える、かつお迎えの保護者の人数も増えることから、より広々と開放的な環境の方がいいと感じます。</p> <p>・集団保育に移行した為、職員ひとりあたりが指導する子供が増えた結果、職員の能力によって、提供できる内容にバラツキがあります。経験が長い方やスキルが高いのが、集団でも指導計画にそった指導ができています。</p> <p>・トイレや手洗い場は、保育園や幼稚園のように、幼児用(サイズや高さ)のものがあつたほうがよいと思います。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</p> <p>わからない 2 4.4%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 14 31.1%</p> <p>はい 28 62.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 2 4.4%</p> <p>はい 42 93.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>幅広い年齢層のお子様を中心に過ごしているよう、教室全体を含めた環境整備を行っています。引き続き、気になる箇所があればご連絡いただけると幸いです。</p>
	<p>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.9%</p> <p>はい 41 91.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教材や備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の規定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 26 57.8%</p> <p>はい 19 42.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。引き続きお子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成してまいりますので、ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	適切な支援の提供	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 17.8%</p> <p>はい 36 80.0%</p>	<p>・フィードバックで、マスクをされているせいか、声が聞こえにくい事があります。児童達が後で聞いてくれるかもしれませんが、もう少し静かなところでお話し聞けたら効果的な時間になるかと思えます。</p> <p>・運営に余裕があれば、地域間交流がもっと積極的に行われれば、子ども達にとってより有意義になると思えます。</p> <p>・個別での指導が少ないので支援計画にどのくらい沿っているのかわかりにくく、曜日によっては利用人数が多く、集団で過ごす場面が療育というよりも保育に近い印象になっている。小部屋で取り出しを行う時も特性のある複数のお子さんを先生一人できめ細かく見るのは難しいように感じるので、1対1の取り出し等、子どもにあった支援内容を検討してほしい。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 20.0%</p> <p>はい 36 80.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。</p>
	<p>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 6 13.3%</p> <p>はい 37 82.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。お子様同士の相性なども含めて検討を行い、次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</p> <p>わからない 12 26.7%</p> <p>いいえ 10 22.2%</p> <p>どちらでもない 8 17.8%</p> <p>はい 15 33.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.7%</p> <p>はい 41 91.1%</p>	<p>・先生によって言っている内容が違うことがある。</p> <p>・個別支援計画の作成などの際、質問点と具体的な説明の上で改善方法などの確信がありますが、丁寧でわかりやすく説明して下さりとても良いと思います。</p> <p>・説明やドトリスについてはとても丁寧で納得がいくので感謝しております。それに言えてしまうこともあり、先立の方の負担が重くなっていないか心配もあります。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.4%</p> <p>はい 43 95.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続きスタッフ間の目標内容のすり合わせや目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p> <p>わからない 6 13.3%</p> <p>いいえ 2 4.4%</p> <p>どちらでもない 5 11.1%</p> <p>はい 32 71.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 5 11.1%</p> <p>はい 39 86.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>わからない 2 4.4%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

保護者さまへの説明等	どちらでもない	5	11.1%				
	はい	37	82.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。						
	わからない	14	31.1%				
	いいえ	6	13.3%				
	どちらでもない	9	20.0%				
	はい	16	35.6%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	4	8.9%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	6.7%					
はい	38	84.4%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	3	6.7%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	6.7%					
はい	39	86.7%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	2	4.4%					
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	3	6.7%					
はい	39	86.7%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	3	6.7%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.2%					
はい	41	91.1%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	8.9%			・防犯対策や非常時の連絡方法は未確認なので、教えていただきたいです。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.2%				
	どちらでもない	5	11.1%				
	はい	35	77.8%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	5	11.1%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	8.9%					
はい	36	80.0%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			・リタリコの日を楽しみに生活しているようです。カレンダーをみて確認するようになりました。いつもありがとうございます。	現在の体制の中でも、お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設定や、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			・本人の行き渋りがあること、長時間になって何もしていない時間が長かったり個別の指導があったりでもどとのコースと合わなくなったと感じます。指導員の方たちへの不満はないのですが体制が変わったことで違わせにくくなったので今後続けるのが辞めるのが悩み中です。	
	どちらでもない	7	15.6%			・いつもご対応ありがとうございます。なにより息子がいつも楽しみにしており、ありがたいなと感じております。自分の楽しいただけでなく、お友だちとの関わりや、工作などの活動について、苦手にも挑戦しているように促していただけただけありがたいなと感じます。	
	はい	38	84.4%			・集団指導メイトで指導時間も長い為、途中のおやつタイムは良いアイデアだと思います。	
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	0	0.0%					
いいえ	2	4.4%					
どちらでもない	6	13.3%					
はい	37	82.2%					