

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア つくば 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 46 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア つくば 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 4.3% どちらでもない 15 32.6% はい 29 63.0%	・最近子どもたちも落ち着いての心配に思うことはほとんどなくなったのですが、登壇を忘れた時に評定年度からいる先生でない大丈夫が不安に感じることがあります。(行動が止まってしまう等) ・ハード面での改善は、子供たちが気持ちよく過ごせること、それを見守る保護者の安心、さらには先生たちの働く環境が良くなりサービス全体の質の向上につながるかと感じます。先生の人数、子供の人数、それに合わせたスペースのバランスを把握し、つくばは子供の数もどんどん増えているので積極的な設備投資をして欲しいと思います。 ・換気が難しい状況のようです。喫煙過敏にへ少しストレスな様子があります。指導員の方々が朝しくなってきたら、どの専門性がある方なのかいまいちわかりにくい。自由遊びのときなど、多少手狭そうに感じることがある。 ・ハード面、特に今の部屋の開閉について提案させていただきます。今の場所では教室より(保護者が待機する)ロビーの方がはるかに広いので、体制が変わり、送り迎えだけの保護者も多くなると思います。今後、もしできることなら、パーテーションでいいので、教室の面積を少し広げたり、先生方の休憩室を作ったりしていただけたらありがたいと思います。前年度までお世話になっていた先生方が、今年度 体制が変わり 体調不良でお休みされていることが続いています。何か理由やご事情はあるかと思いますが、長時間多くのごともたちと関わっていただくのは精神的にも体力的にも大変なお仕事です。先生方の職場環境を整えて過ごしやすいようにしたいのですが、よりよいサービスの提供にも繋がると感じます。どうかご検討いただけないでしょうか。よろしくお祈り申し上げます。 ・人数配置など先生が無理をされていないかは、とても心配であります。施設内はすっきりして清潔です。また、フィードバックの流れが改善されたり、様々な配慮になるように工夫されているのを感じます。	教室での改善策について 指導員には、法令を遵守したスペースを確保しておりますが、集団指導についてはお子さまの人数に対して狭くなってしまっていることがあります。部屋を分ける、時間ごとに人数を分けるなどの工夫をしております。
2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 15 32.6% はい 29 63.0%	・自由遊びのときなど、多少手狭そうに感じることがある。 ・ハード面、特に今の部屋の開閉について提案させていただきます。今の場所では教室より(保護者が待機する)ロビーの方がはるかに広いので、体制が変わり、送り迎えだけの保護者も多くなると思います。今後、もしできることなら、パーテーションでいいので、教室の面積を少し広げたり、先生方の休憩室を作ったりしていただけたらありがたいと思います。前年度までお世話になっていた先生方が、今年度 体制が変わり 体調不良でお休みされていることが続いています。何か理由やご事情はあるかと思いますが、長時間多くのごともたちと関わっていただくのは精神的にも体力的にも大変なお仕事です。先生方の職場環境を整えて過ごしやすいようにしたいのですが、よりよいサービスの提供にも繋がると感じます。どうかご検討いただけないでしょうか。よろしくお祈り申し上げます。 ・人数配置など先生が無理をされていないかは、とても心配であります。施設内はすっきりして清潔です。また、フィードバックの流れが改善されたり、様々な配慮になるように工夫されているのを感じます。	教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この設備で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2% どちらでもない 5 10.9% はい 39 84.8%	・特になし	教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 4.3% どちらでもない 15 10.9% はい 39 84.8%	・特になし	教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つべく努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 30 65.2% はい 16 34.8%	・特になし	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.7% はい 41 89.1%	・特になし	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.2% はい 38 82.6%	・特になし	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.7% はい 42 91.3%	・特になし	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 7 15.2% いいえ 11 23.9% どちらでもない 10 21.7% はい 18 39.1%	・特になし	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに断片的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけられた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.2% どちらでもない 1 2.2% はい 44 95.7%	・特になし	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.2% はい 45 97.8%	・特になし	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明し、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 11 23.9% いいえ 5 10.9% どちらでもない 10 21.7% はい 20 43.5%	・特になし	教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2% どちらでもない 3 6.5% はい 41 89.1%	・特になし	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などにお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2%	・特になし	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	8	17.4%				
	はい	36	78.3%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	16	34.8%				
	いいえ	13	28.3%				
	どちらでもない	10	21.7%				
	はい	7	15.2%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	4	8.7%				
	いいえ	1	2.2%				
どちらでもない	5	10.9%					
はい	36	78.3%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	2	4.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	6.5%					
はい	41	89.1%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	7	15.2%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	6.5%					
はい	36	78.3%					
19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	1	2.2%					
いいえ	1	2.2%					
どちらでもない	2	4.3%					
はい	42	91.3%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	3	6.5%		保護者さまからのご意見 ・特になし	教室での改善策について 遊遊器・遊遊場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	2	4.3%				
	どちらでもない	4	8.7%				
	はい	37	80.4%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（遊遊場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。							
わからない	6	13.0%					
いいえ	2	4.3%					
どちらでもない	2	4.3%					
はい	36	78.3%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	2.2%		保護者さまからのご意見 ・個別指導がなくなり、物足りないと思う時も正直ありますが、概ね満足しています。引き続きお世話になります。よろしくお願ひします。 ・いつも子供たちを可愛がってくたさってとても感謝しております。 ・子どもはLITALICOの日をいつも楽しみにしています。指導内容をモニターで見れる事もとても良し。「こんな事できるんだ」という発見も多いです。職員の方も、我が子の特徴をきちんと評価し保護者とも共有してくたさる、我が子が困った行動を取る理由を説明し、どうすれば対応すれば良いか指導してくたさいます。職員の方も皆さん優しいです。目に見えてくる事も増え、本当に感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。 ・集団に馴染めない子の個別指導のみにしてほしいという無理を聞いて頂きたいへん感謝しております。本人も個別指導は楽しみにしています。苦手な部分を徹底的にフォローしていただけるのでたいへん助かっています。 ・本人はリタリコが大好きで、リタリコに通所した日は心が満たされるようで目に見え、落ちついていきます。もっと早く通所すれば良かったです。これからもよろしくお願ひ申し上げます。とても良い施設なので、竹園教室とつばね近辺含めて、小学校以降の支援が受けられないのが唯一残念です。	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	13.0%				
	はい	39	84.8%				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	13.0%					
はい	40	87.0%					