

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア つくば 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 46 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア つくば 教室長

項目	質問内容	回答者数	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	わからない	0	0.0%	<p>・最近子どもたちが安心して遊ぶことができるようになったのですが、遊具を動かした時に年配者からいる先生でない大丈夫が不安に感じることがあります。(行動で動かしませ)</p> <p>・ハード面での改善は、子供たちが気持ちよく過ごせること、それを見守る保護者の安心、さらには先生たちの働く環境が良くなりサービス全体の質の向上につながるかと感じます。先生の人数、子供の人数、それに合わせたスペースのバランスを把握し、つくばは子供の数もどんどん増えているので積極的な設備投資をして欲しいと思います。</p> <p>・換気が難しい状況のようです。喫煙過敏にへ少しストレスな様子があります。指導員の方々が朝しくなってきたら、どの専門性がある方なのかいまいちわかりにくい。</p> <p>・自由遊びのときなど、多少手狭そうに感じることがある。</p> <p>・ハード面、特に今の部屋の調子について提案させていただきます。今の場所では教室より(保護者が待機する)ロビーの方がはるかに広いので、体制が変わり、送り迎えだけの保護者も多くなると思います。今後、もしできることなら、パーテーションでいいので、教室の面積を少し広げたり、先生方の休憩室を作ったりしていただけたらありがたいと思います。前年度までお世話になっていた先生方が、今年度体制が変わり体調不良でお休みされていることが続いています。何か理由やご事情はあるかと思いますが、長時間多くのごともたちと関わっていただくのは精神的にも体力的にも大変なお仕事です。先生方の職場環境を整えて過ごしやすいようにしたいのですが、よりよいサービスの提供にも繋がると感じます。どうかご検討いただけないでしょうか。よろしくお祈り申し上げます。</p> <p>・人数配置など先生が無理をしないかは、とても心配であります。</p> <p>・施設内はすっきりして清潔です。また、フィードバックの流れが改善されたら、日々運営最前線になるように工夫されている努力を感じます。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>指導員には、法令を遵守したスペースを確保しておりますが、集団指導についてはお子さまの人数に対して狭くなってしまっていることがあります。部屋を分ける、時間ごとに人数を分けるなどの工夫をしております。</p>	
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。	わからない	2	4.3%			<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この設備で何をすることを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない	1	2.2%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない	0	0.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つべく努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の搬送・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない	0	0.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画は「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない	1	2.2%			<p>・特になし</p>
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない	1	2.2%	<p>・特になし</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。</p>	
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない	7	15.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけられた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。</p>	
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明し、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>	
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない	11	23.9%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
その他	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない	1	2.2%	<p>・特になし</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などにお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>	
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない	1	2.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>	

