

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 行徳 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 55 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果を公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 行徳 教室長

項目	回答内容	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・ 体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			
	わからない	2	3.6%	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではあります。サロンスペースは、快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始めた、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な指導を促すよう努めてまいります。室内の換気や、トイレ内や部屋の隅などの清掃も強化してまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の検定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に、より状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。また集団活動時は課題や年齢に応じて活動場所を分けるなど、よりお子さま一人一人の学びにつながる環境設定をしていきます。</p>
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	10	18.2%	
	はい	42	76.4%	
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			
わからない	2	3.6%		
いいえ	2	3.6%		
どちらでもない	10	18.2%		
はい	41	74.5%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この設備で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				
わからない	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・活動スペース、ラウンジ、施設内全体的に毎回埃っぽく感じる。 ・集団の時に、雑音が少し多いように感じます。 ・たまに、トイレが汚いかなと思う時があります。便座というより、部屋の隅など。 ・周回を見て動く視覚優位の我が子にとって、一言指示に従わない子が多いため、5人づつほどの人数にして先生が個々に促せる環境にするのはいかがでしょうか？</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	9	16.4%		
はい	46	83.6%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
わからない	1	1.8%		
いいえ	1	1.8%		
どちらでもない	4	7.3%		
はい	49	89.1%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				
わからない	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	33	60.0%		
はい	22	40.0%		
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	5.5%		
はい	52	94.5%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				
わからない	1	1.8%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>	
いいえ	1	1.8%		
どちらでもない	3	5.5%		
はい	50	90.9%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
わからない	1	1.8%		
いいえ	1	1.8%		
どちらでもない	8	14.5%		
はい	45	81.8%		
9. 療育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				
わからない	13	23.6%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>	
いいえ	9	16.4%		
どちらでもない	12	21.8%		
はい	21	38.2%		
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	2	3.6%		
はい	53	96.4%		
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				
わからない	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>特になし。</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	1	1.8%		
はい	54	98.2%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
わからない	11	20.0%		<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>
いいえ	3	5.5%		
どちらでもない	14	25.5%		
はい	27	49.1%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。				
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
わからない	5	9.1%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		
15. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
わからない	0	0.0%		<p>保護者さまからのご意見</p> <p>特になし。</p>
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	2	3.6%		
はい	53	96.4%		
16. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				
わからない	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>特になし。</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	1	1.8%		
はい	54	98.2%		
17. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
わからない	11	20.0%		<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>
いいえ	3	5.5%		
どちらでもない	14	25.5%		
はい	27	49.1%		
18. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。				
わからない	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		
19. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
わからない	5	9.1%		<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・4月から入所なので、まだ場所・人に慣れていない面もあるからか、自慢とする支援自体は現状取り組んでいない状況なのだろうと感じています。これも集団療育であるために進みかゆっくりになるざるを得ない部分なのかなと思っています。</p>
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		

