

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 反町 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 35 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 反町 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p>アレルギーがでる時があるためハウスダスト対策していただきたい。 ・発生がいつもついていくたさって、大変満足です。ありがとうございます。 ・毎回楽しく通わせていただいております。また、お友達も出て、有り難く思います。</p>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.9%		
	どちらでもない	7	20.0%		
	はい	27	77.1%		
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。				
わからない	2	5.7%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	5.7%			
はい	31	88.6%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			<p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。さらには、防音のため、防音マットを敷いております。お子さまに危険のないように注意してまいります。保護者様にもご協力をお願い申し上げます。</p>		
わからない	1	2.9%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	10	28.6%			
はい	24	68.6%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	8.6%			
はい	32	91.4%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			<p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	19	54.3%			
はい	16	45.7%			
6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画は「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.9%			
はい	34	97.1%			
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			<p>個別支援計画や日頃の相談なども適切に対応して下さって、子どもの様子も非常に勉強になります。 ・自宅や幼稚園で学習補助を要することは少ないため、家では学習補助が全く出て来ないので、逆戻りしないのが悩み。</p>	<p>LITALICOジュニアでは、家族支援等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	35	100.0%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	5.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.9%		
はい	32	91.4%			
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をすることができるよう引き続き努めてまいります。</p>		
わからない	2	5.7%			
いいえ	11	31.4%			
どちらでもない	8	22.9%			
はい	14	40.0%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。				<p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	35	100.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			<p>療育規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	35	100.0%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				<p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等への説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>	
わからない	3	8.6%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	11.4%			
はい	28	80.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			<p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.9%			
はい	34	97.1%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				<p>主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	0	0.0%			

保護者さまへの説明等	どちらでもない	5	14.3%				
	はい	30	85.7%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	5	14.3%				
	いいえ	1	2.9%				
	どちらでもない	15	42.9%				
	はい	14	40.0%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	2.9%					
はい	34	97.1%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.9%					
はい	34	97.1%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	8.6%					
はい	32	91.4%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	1	2.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	5.7%					
はい	32	91.4%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	0	0.0%			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練で頭巾をかぶる練習をして頂きました。帽子を被らないので大変ありがたかったです。 ・ちゃんと定期的にやってもらっています。 <p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	5.7%				
はい	33	94.3%					
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。							
わからない	2	5.7%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.9%					
はい	32	91.4%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	0	0.0%			<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先日就学相談させていただきましたが、自分ではなかなか知り得ない情報を教えてくださったり、親身で、とてもよかったです。 ・親子共々大変お世話になり、大変勉強になりました。とっても満足しています。 ・子どもが複数の先生相手に対応できておりよかった。一方でもっとお友達とも交流してほしい。 ・子どもが楽しく通っています。制作の時間が楽しい様子です。たまに行き渋りもありませんが、行けば楽しかったと教えてくれます。 ・今年に入ってから集団の時間が長くなり、個別指導の時間が減った。 ・毎回、楽しくしています。 <p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	14.3%				
	はい	30	85.7%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	8.6%					
はい	32	91.4%					