

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 仙台五橋 教室（児童発達支援）

■ 回答者数：44名

■ 回答期間：2024年7月24日(水)～2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 仙台五橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 22.7%</p> <p>はい 32 72.7%</p>	<p>・集団で人数が多い時は、職員の数が足りない時もあるように見える。職員の負担もかかるのではないかと心配しています。</p>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 4 9.1%</p> <p>いいえ 2 4.5%</p> <p>どちらでもない 14 31.8%</p> <p>はい 24 54.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 3 6.8%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 8 18.2%</p> <p>はい 32 72.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文庫）などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝ええや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 9.1%</p> <p>はい 40 90.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 32 72.7%</p> <p>はい 11 25.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 15.9%</p> <p>はい 35 79.5%</p>	<p>・もう少し、個別でみていただきたいです。例えば、鉛筆やペンの持ち方や筆の使い方等。それと他児との関わり方。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、事業所内相談支援の実施やペアレント・トレーニング、座談会の開催等でご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 22.7%</p> <p>はい 32 72.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 4 9.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 18.2%</p> <p>はい 32 72.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 8 18.2%</p> <p>いいえ 12 27.3%</p> <p>どちらでもない 9 20.5%</p> <p>はい 15 34.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみなさまに画一的に実施することはしていません。引き続き、地域の交流イベントなどについては教室内掲示などでお知らせを行い、地域の情報について周知に努めてまいります。また、今後交流を持てるようなイベント等を企画した際にはお知らせさせていただきます。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 2 4.5%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 41 93.2%</p>	<p>・日にち変更など、柔軟に対応して下さって助かっています。 ・入所時の説明が不十分かつスムーズではなかった。こちらから確認しないと説明がされなかった。また、各種書類の説明が不十分だと感じました。 ・LINEでのサポートがありがたいです。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金領等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点ございましたら随時お申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 2 4.5%</p> <p>はい 39 88.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 5 11.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 15.9%</p> <p>はい 32 72.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望ございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 10 22.7%</p> <p>はい 31 70.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談にしておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>

