

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 54 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室長

質問項目	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 3 5.6% どちらでもない 8 14.8% はい 43 79.6%	・モニタリング用のタブレットをお借りしたい時に職員の方がいらっしゃらないので、自由に借りられないなと思います。自身のスマホでも閲覧出来るのですが、Wi-Fi環境があまり良くなくアクセスしづらいです。 ・人数は多いと思うし、年齢層もバラツキがあると思うが広さは十分だと思う。以前通っていた教室は、狭かったの。 ・机にありません ・子供の様子を見れる部屋があると思うと思います。Wi-Fi環境でしか様子が見れず、家との併用時間の様子が見れないので、怒りすぎる、喜ぶときがあります。温度計や湿度計などおくと目安になって良いと思う	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。 教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 1 1.9% いいえ 2 3.7% どちらでもない 22 40.7% はい 29 53.7%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 3.7% いいえ 2 3.7% どちらでもない 7 13.0% はい 43 79.6%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 3.7% どちらでもない 6 11.1% はい 46 85.2%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供できるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.9% どちらでもない 39 72.2% はい 14 25.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 3 5.6% いいえ 3 5.6% どちらでもない 6 11.1% はい 42 77.8%	・夏休みなどの長期休みは料理やお祭りなど特別なプログラムがあると良いと思う。お願いしたことがあっても、職員の方全体に周知されていません。また、突然知らない先生が教室にいるなど、子供が不安な場面をお伝えしているのですがフォローがなにもなく、その知らない先生が子供に対して自己紹介などすることもあります。なので子供はリテイクへ行きたくありません。教室の移動も考えましたが、高座渋谷教室だけがそんな感じなんじゃないか。それをお聞きしても、他の教室のことはわからないとのこと、子供に合った環境も調べます。 ・活動は色々工夫されていて、本人も楽しそうだと思います ・個別は満足しています。集団がマイチと感することはあります。 ・手先の器用さの練習もハサミや粘土だけではなく豆つみやみや工夫して色々な体験をさせてほしい	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 5 9.3% いいえ 1 1.9% どちらでもない 5 9.3% はい 43 79.6%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 6 11.1% いいえ 1 1.9% どちらでもない 12 22.2% はい 35 64.8%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべでのみさまに画一的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけの上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 12 22.2% いいえ 15 27.8% どちらでもない 8 14.8% はい 19 35.2%		教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 3 5.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.1% はい 45 83.3%	・保護者が勉強する場などがあれば良いと思う ・個人的な意見に対し、迅速に反応、解決に向けて真摯に取り組んでいただきました。大変感謝いたします。 ・マアトと移動の一つで違うことを決めたので、始めて欲しいです。 ・本人が必要なプログラムは何か知りたい ・フィードバックが短くなってしまいよくわからなくなりました	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 2 3.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 13.0% はい 45 83.3%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるような種別・ベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 12 22.2% いいえ 8 14.8% どちらでもない 13 24.1% はい 21 38.9%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 2 3.7% いいえ 1 1.9% どちらでもない 17 31.5% はい 34 63.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 3 5.6% いいえ 7 13.0%		

保護者さまへの説明等	どちらでもない	18	33.3%				
	はい	26	48.1%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					教室での改善策について	教室では座談会等をご要望に合わせて随時実施予定です。座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	11	20.4%				
	いいえ	20	37.0%				
	どちらでもない	12	22.2%				
	はい	11	20.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改善策について	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を назначする等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	9	16.7%				
	いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	6	11.1%					
はい	38	70.4%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	9	16.7%					
いいえ	1	1.9%					
どちらでもない	9	16.7%					
はい	35	64.8%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	6	11.1%					
いいえ	3	5.6%					
どちらでもない	11	20.4%					
はい	34	63.0%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について	個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	4	7.4%					
いいえ	1	1.9%					
どちらでもない	4	7.4%					
はい	45	83.3%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	・感染症対策についてはなにもされてません。咳をされている先生が個別指導の狭いお教室に入ることもあります。 ・利用開始時に説明をしていただいていると思いますが、私自身が忘れてしまっていると感じました。張り紙などがあると確認できると思います。
	わからない	9	16.7%				
	いいえ	2	3.7%				
	どちらでもない	9	16.7%				
	はい	34	63.0%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。	
わからない	10	18.5%					
いいえ	1	1.9%					
どちらでもない	8	14.8%					
はい	35	64.8%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	・とても楽しく通っていて、日頃のストレス発散になっていると感じます。保育園や幼稚園では理解されないことが多く本人も辛そうだったので通い始めて初めて、楽しい！行きたい！と教えてくれました。 ・毎週「今日はリタリコ？」と話をします。お休みだと「えー行きたかった」と言っています。それだけ、安心して通える場所なんだと思います。 ・ルールの理解等が低いのでみんなで出来るルールのある遊びをもう少し増やしてもらえると嬉しいです。 ・これは想像ですが、現場と計画（療育内容）を考えている方のギャップがあるように感じます。素敵な方々が働いているのですが、療育内容とのミスマッチを感じます。 ・モニタリングシステムを、以前の様に巻き戻して見られるようにしてほしい。 ・園への送迎や先生方はとても熱心に指導に当たってくださっていて感謝しておりますが、集団時の子供同士の接触に対しての先生の人数が少ないがために、危ないなど感じることもたまにあります。以前の3時間を確保しているため、現在の1.5時間が短く感じます。 ・いつもありがとうございます。毎度楽しみに通わせてもらっています！本人に足りないところをもう少し伸ばしていけるような実感があると嬉しいです ・指導内容を増やしてほしい。集団療育の場を活かしてほしい。個別療育の内容もハサミ結玉だけではなく、パリエーションを増やしてほしい
	わからない	4	7.4%				
	いいえ	1	1.9%				
	どちらでもない	12	22.2%				
	はい	37	68.5%				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
わからない	0	0.0%					
いいえ	1	1.9%					
どちらでもない	15	27.8%					
はい	38	70.4%					