

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 銀座新富町 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：52名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 銀座新富町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 43 82.7%	「特定の手がかかる子供につききりになっている場面が見られる。そのため、大人しく活動に参加している子どもへの対応が手薄に感じる。職員レベルにバラつきを感じる。」「空調が良くない。夏は冷房が効きすぎて暑く、冬は暖房が効かずに寒い。ゲスト用Wi-Fiが弱すぎて、モニター動画がすぐフリーズしてしまう。」	教室での改善策について 指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 3 5.8% いいえ 1 1.9% どちらでもない 4 7.7% はい 36 69.2%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 3.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.8% はい 40 76.9%		教室での改善策について ・2025年度からよりお子さまに合わせて支援種の調整をしている為、お子さまの人数に対してより手厚くサポートできるような体制を整えています。・職員に対してトレーニングを含め、研修体制を整えております。また、対面での研修も実施しておりますので、引き続き研修の機会を担保していきます。・空調やWi-Fiに関しては、お子さまが過ごしやすい空間になるよう善処いたします。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 43 82.7%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保する為、研修・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.9% どちらでもない 1 1.9% はい 31 59.6% はい 12 23.1%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 17.3% はい 34 65.4%	「ユニークな製作で子供が楽しんでいるようです。」「個別支援計画の内容自体は分かるのですが、どうなったら達成なのかよくわからない時がありました。」「計画にそって活動内容を色々組んで頂いているのはよく分かるのですが、今期は家でもそれを一緒に取り組んでください、といった具体的な課題や指示をもう少し出して頂きたいとも思います。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 21.2% はい 33 63.5%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	わからない 3 5.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 13.5% はい 34 65.4%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 8 15.4% いいえ 17 32.7% どちらでもない 7 13.5% はい 12 23.1%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず、定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 43 82.7%	「定期的に個別支援の説明があり、状況を理解することができている。」「活動のフィードバックは毎回あるが、保護者側から子供の様子を伝える時間が少ないように感じる。共有や引継ぎをもっとされるとありがたい。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 40 76.9%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 11 21.2% いいえ 11 21.2% どちらでもない 11 21.2% はい 11 21.2%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 2 3.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.6% はい 37 71.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 1.9% いいえ 3 5.8% どちらでもない 6 11.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	34	65.4%			
	わからない	11	21.2%			
	いいえ	21	40.4%			
	どちらでもない	9	17.3%			
	はい	3	5.8%			
	わからない	2	3.8%			
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	9	17.3%			
	はい	32	61.5%			
	わからない	3	5.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.7%			
	はい	37	71.2%			
	わからない	6	11.5%			
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	7	13.5%			
	はい	30	57.7%			
	わからない	4	7.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.7%			
	はい	36	69.2%			
非常時等の対応	わからない	9	17.3%		保護者さまからのご意見 「災害が多い時代なので、緊急時の避難場所などが決まっていたら、教えていただけましたら安心です。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	9	17.3%			
	はい	25	48.1%			
わからない	10	19.2%		保護者さまからのご意見 「子供は楽しみに通っており感謝しています。親への連絡の送信ミスや連絡ミスなどはやや多めかなとは思っています。」「とてもお世話になっています。いつもありがとうございます。」「いつも温かいご支援をありがとうございます。ありのままの子供の様子を受け入れてくださり、様々なことにチャレンジする充実した内容で、子供も「できた」と自信につながっているように感じます。うちは、お友達同士のやりとりが課題でもあるので、少人数でのやりとりを積極的に取り組んでいただけると幸いです。相談事へのアドバイスも、具体性のある提案で家庭や保育園でもいけることが出来、大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。」「子供は保育園よりリタリコの方が楽しく通っているようで、先生方に感謝をしています。不安としては、来年度から授業時間が50分と短縮されてしまうので、本人が2024年度よりも吸収できる時間が減ってしまう懸念を感じております。送迎の範囲を広げてほしいです。」「仲良しな友達もでき、毎週楽しみにしているようです。」「本人も楽しんで通っていますし、通い始めの頃と比べものにならないくらい発語も増え、出た言葉も増えてきました。とても満足しています。」「本人は大変楽しく通所しており、感謝しています。ただ、フィードバックの欄に今日やったこと、こんなことが出来たこんなことが課題であるということは教えてもらえるが、その課題に対してや困りごと、相談に対して具体的な方法などの指示が無い為、家庭でどう指導したり褒めつけていけば良いのかわからない。家庭での子供への対応の指導も明示して下さると思っていたので、もう少し具体的に教えてほしい。」「個人的な意見なのですが、軽体系的なプログラムがあったらうれしかなと思います。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	5	9.6%				
はい	28	53.8%				
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「子供は楽しみに通っており感謝しています。親への連絡の送信ミスや連絡ミスなどはやや多めかなとは思っています。」「とてもお世話になっています。いつもありがとうございます。」「いつも温かいご支援をありがとうございます。ありのままの子供の様子を受け入れてくださり、様々なことにチャレンジする充実した内容で、子供も「できた」と自信につながっているように感じます。うちは、お友達同士のやりとりが課題でもあるので、少人数でのやりとりを積極的に取り組んでいただけると幸いです。相談事へのアドバイスも、具体性のある提案で家庭や保育園でもいけることが出来、大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。」「子供は保育園よりリタリコの方が楽しく通っているようで、先生方に感謝をしています。不安としては、来年度から授業時間が50分と短縮されてしまうので、本人が2024年度よりも吸収できる時間が減ってしまう懸念を感じております。送迎の範囲を広げてほしいです。」「仲良しな友達もでき、毎週楽しみにしているようです。」「本人も楽しんで通っていますし、通い始めの頃と比べものにならないくらい発語も増え、出た言葉も増えてきました。とても満足しています。」「本人は大変楽しく通所しており、感謝しています。ただ、フィードバックの欄に今日やったこと、こんなことが出来たこんなことが課題であるということは教えてもらえるが、その課題に対してや困りごと、相談に対して具体的な方法などの指示が無い為、家庭でどう指導したり褒めつけていけば良いのかわからない。家庭での子供への対応の指導も明示して下さると思っていたので、もう少し具体的に教えてほしい。」「個人的な意見なのですが、軽体系的なプログラムがあったらうれしかなと思います。」	教室での改善策について ・送迎サービスに関しては2024年度で原則終了となります。申し訳ございません。また、支援時間に関しても個別の集中力が持続しやすい環境下での提供となるので密着の濃い時間となります。お子さまの成長に合わせた個別支援提供させていただきます。・フィードバックで助言もお伝えできるようにいたします。また、相談支援サービスもごさいます。お時間を確保し、より深くお話ができますのでこちらもご利用ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	15.4%			
	はい	36	69.2%			
わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「子供は楽しみに通っており感謝しています。親への連絡の送信ミスや連絡ミスなどはやや多めかなとは思っています。」「とてもお世話になっています。いつもありがとうございます。」「いつも温かいご支援をありがとうございます。ありのままの子供の様子を受け入れてくださり、様々なことにチャレンジする充実した内容で、子供も「できた」と自信につながっているように感じます。うちは、お友達同士のやりとりが課題でもあるので、少人数でのやりとりを積極的に取り組んでいただけると幸いです。相談事へのアドバイスも、具体性のある提案で家庭や保育園でもいけることが出来、大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。」「子供は保育園よりリタリコの方が楽しく通っているようで、先生方に感謝をしています。不安としては、来年度から授業時間が50分と短縮されてしまうので、本人が2024年度よりも吸収できる時間が減ってしまう懸念を感じております。送迎の範囲を広げてほしいです。」「仲良しな友達もでき、毎週楽しみにしているようです。」「本人も楽しんで通っていますし、通い始めの頃と比べものにならないくらい発語も増え、出た言葉も増えてきました。とても満足しています。」「本人は大変楽しく通所しており、感謝しています。ただ、フィードバックの欄に今日やったこと、こんなことが出来たこんなことが課題であるということは教えてもらえるが、その課題に対してや困りごと、相談に対して具体的な方法などの指示が無い為、家庭でどう指導したり褒めつけていけば良いのかわからない。家庭での子供への対応の指導も明示して下さると思っていたので、もう少し具体的に教えてほしい。」「個人的な意見なのですが、軽体系的なプログラムがあったらうれしかなと思います。」	教室での改善策について ・送迎サービスに関しては2024年度で原則終了となります。申し訳ございません。また、支援時間に関しても個別の集中力が持続しやすい環境下での提供となるので密着の濃い時間となります。お子さまの成長に合わせた個別支援提供させていただきます。・フィードバックで助言もお伝えできるようにいたします。また、相談支援サービスもごさいます。お時間を確保し、より深くお話ができますのでこちらもご利用ください。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	8	15.4%				
はい	36	69.2%				