

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大和 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 50名 ■ 回答期間: 2024年12月20日(金) ~ 2025年1月31日(金)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、掲載したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大和 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 3 6.0% どちらでもない 5 10.0% はい 34 68.0%	「こどもが外に勝手に出やすい環境であるのが少し気になります。こども用のバリアゲードを設置して下さっているのですが、他のお子さんの出入りの際に、こっそり出ていってしまう可能性があると思っています。」「建物の構造上仕方ないのですが、玄関に入ってから階段が広く、指導者の顔には沢山の情報が無い込んでしまい、なかなか手洗い場まで行けない。廊下も同じでなかなか帰れないので、キッズカー付きのパーテーション等、視覚や情報を遮るものがあれば助かります。」「子供が手が届く場所に音源のアップダウンを各礼があるのですが、毎回降りたがりそれを止めることが毎回苦痛です。(それを出したのがグズグズになる事も多いので) 届かない場所に移動する待てほしいです。」「教室内の換気が行われているのか不明、定期的に行わないかもしれないが、長後夜明けの換気が多いこと多い。感染症対策も含めて不安がある。」「性別に対しては、職員によって差があると感じている。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付風施設についても、お子様の飛び出し等の事故につながる危険な事例が発生しないよう、限られたスペースではありますが環境調整等、工夫してまいります。
	わからない 4 8.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 18.0% はい 30 60.0%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 4 8.0% いいえ 3 6.0% どちらでもない 4 8.0% はい 32 64.0%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう改めてまいります。また、非常時避難の指示、や災害時対応マニュアル(防災等)などの場合、各設備等の整備を行い、指導員への情報のお伝えやお子様に教えるようこしやすい環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 42 84.0%		教室での改善策について 教室には、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 31 62.0% はい 11 22.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 3 6.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.0% はい 34 68.0%	保護者さまからのご意見 「集団での療育では、どうしても年齢やレベルの差があるのではないかと思います。年齢が若い、発達に差がある子にとって、難しい課題が出ている時があります。そういった時は年齢やレベルに合わせた課題をやっていたらいいのかなと思います。」「子どもの発達、個性に合わせて、カリキュラム自体は楽しく通っており、先生方も優しく通う様子が見えます。コミュニケーションの部分で周りのお友達からの影響を受け、乱暴な行動が見られるようになりました。利用している保護者さまが期待する支援は難しいのは承知しておりますが、教室や集団でも乱暴な表現をしてみようがあるため、今後の利用時間が少し不安な部分があります。」「短期間のため分からないが、ざっくりとした支援計画内容から日々柔軟に対応していただいていると感じています。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供できるように、個別支援計画に記録しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 6 12.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.0% はい 33 66.0%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。集団支援の場面では、お子様同士の関わりも多岐にわたるため、引き続きお子様が目標に取り組みながらできる環境を作るよう工夫してまいります。指導員は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	わからない 4 8.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 20.0% はい 29 58.0%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。集団支援の場面においては、場面によっては活動の選択肢を増やし、お子さまに合った課題に取り組みできるよう工夫を続けてまいります。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をすることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 11 22.0% いいえ 12 24.0% どちらでもない 3 6.0% はい 17 34.0%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず、定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 2 4.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.0% はい 39 78.0%	保護者さまからのご意見 「丁寧に説明していただけるので、不安な点も解消することができています。」「以前、フィードバック中にもモニタリングカメラが壊れていた事がありました。モニタリングカメラに他の利用者が入ってきてもいいのかなど、多岐にわたります。(その後の保護者はフィードバック) 部屋の中が気になってお子さんが入ってしまいう事は聞かないのですが、その後の保護者もフィードバックをしていない職員の方が部屋から出る保護者様にしてほしいです。」「振替など柔軟に対応してくださり感謝しております。」「施設側が情報共有できていない様子が見られたり、意思疎通がはかれない時期もあったが、迅速な対応をしていただけたので良かった。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	わからない 3 6.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.0% はい 38 76.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 18 36.0% いいえ 6 12.0% どちらでもない 10 20.0% はい 9 18.0%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 3 6.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 3 6.0% はい 36 72.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	わからない 5 10.0% いいえ 2 4.0% どちらでもない 10 20.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

	はい	26	52.0%		
<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>					
	わからない	20	40.0%		
	いいえ	11	22.0%		
	どちらでもない	7	14.0%		
	はい	5	10.0%		
<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	8	16.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	5	10.0%		
	はい	29	58.0%		
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	6	12.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	10.0%		
	はい	32	64.0%		
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	5	10.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	5	10.0%		
	はい	32	64.0%		
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	5	10.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	1	2.0%		
	はい	36	72.0%		
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>				
		わからない	4	8.0%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	6	12.0%	
		はい	33	66.0%	
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
	わからない	2	4.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	8.0%		
	はい	37	74.0%		
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>				
		わからない	3	6.0%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	6	12.0%	
		はい	34	68.0%	
<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	10	20.0%		
	はい	32	64.0%		

<b>保護者さまからのご意見</b>	
「大きなマップが施設内に掲示されていて、場所について質問すると親身になって答えていただけた。」	
<b>保護者さまからのご意見</b>	
「行くのを渋る時もありますが、行ってしまえば楽しめているようです。先生方の様々な工夫で、前向きに取り組めるようにしてくださって、とてもありがたいと思っています。」「先日は月10回利用したかったので、遠道か利用を受たら良かった。」「もう一つ別の児発に通っていましたが、子供は行きたくないと言っていました。」「リタリコさんに来てからは一言もマイナスの発言がなく安心して参ります。」「子どもに対する対応が職員によって差が見られるが、要望をお伝えすると改善しようとしてくださる様子が見られるので、長期間の利用だとしても良くなるのではないかと感づいている。」	

<b>教室での改善策について</b>	教室では座談会等を随時実施しておりますので、聲でご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
<b>教室での改善策について</b>	事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
<b>教室での改善策について</b>	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。また、安心してご相談いただける空間の確保ができるよう環境調整に努めてまいります。
<b>教室での改善策について</b>	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
<b>教室での改善策について</b>	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
<b>教室での改善策について</b>	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
<b>教室での改善策について</b>	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練を実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
<b>教室での改善策について</b>	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
<b>教室での改善策について</b>	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。