

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 一社 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：36名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 一社 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 2 5.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 13.9% はい 23 63.9%	「体格差がある集団授業なので、他のお子さまにぶつかってしまわないかは少しハラハラする事があります。※今のところは先生方が気をつけて見ていただいているのでトラブルのご報告は受けていません。ただ、そのような環境で活動させていただいている事で本人が他のお子さまにぶつかるといったように、気をつける機会は少しずつ増えてきているようにも思います。」「先生方が忙しく、支援中はほぼ電話が繋がらない、伝達事項の伝え漏れが多いなど保護者との関わりをもっと丁寧にしたいと考えています。また、事業所の壁に貼ってある伝達事項は全てLINEでお知らせして配信してほしいほど重要なことがざらっと貼ってあることもあり保護者との情報共有方法を見直していただきたいです。」「子どもの人数や特性によっては、自分行き届いていないと感じる場面があります。フィードバックや相談の際に専門的な視点から根拠のある回答をしていただけたら助かります。」「自分から話しかけに行くタイプではないので一人でボソッとしている所を度々見かけるので、人数が多い日は合っていないのかなとも思う、目が届かないところの怪我（ひっかけられるなど）が少し怖い。」「感染症対策の観点で換気をもっとしてほしい。」「もう少し活動スペースが大きいといいと思う」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付随施設についても、限られたスペースではありますが迅速に対応していただければ幸いです。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.8% どちらでもない 13 36.1% はい 16 44.4%		教室での改善策について すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルを持つ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。支援中は、お子さまの安全を第一に考えスタッフが全員支援室に入ることがあり、お電話に出られないことがあるため、ご利用者さまにはご連絡をおかけしております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 8.3% はい 27 75.0%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検閲カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多様な性別や年齢層の指導員（※20代～30代）などの増強・配置などの整備を行い、情報の広がりや環境整備の促進に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.8% はい 29 80.6%		教室での改善策について 教室には、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.8% どちらでもない 20 55.6% はい 9 25.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 1 2.8% いいえ 1 2.8% どちらでもない 2 5.6% はい 26 72.2%	保護者さまからのご意見 「繰り返すという意味では似た内容の活動で良いと思うが、机上活動にもう少しバリエーションがあるといいと感じた。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 2 5.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 8.3% はい 25 69.4%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	わからない 2 5.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 16.7% はい 22 61.1%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 3 8.3% いいえ 10 27.8% どちらでもない 0 0.0% はい 17 47.2%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべからず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけただけで実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 8.3% はい 27 75.0%	保護者さまからのご意見 「個別がある日はフィードバックも個別に行って欲しい。個別の時間が前日にしか分からないので都合が悪くモニタリングできない日もあるため、様子教えて欲しい。」「案内や重要点などを、紙面だけでなくLINEで改めて伝えて頂くなど徹底して共有いただきたいです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.6% はい 28 77.8%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 5 13.9% いいえ 7 19.4% どちらでもない 11 30.6% はい 7 19.4%		教室での改善策について ベレントトレーニングや座談会については今後実施していく予定です。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 22.2% はい 22 61.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 5.6% いいえ 1 2.8% どちらでもない 7 19.4%		教室での改善策について 個別のフィードバックについて、いつ行かか保護者さまに事前にお伝えできるように体制を整えてまいります。重要事項につきましては、口頭と紙面でお伝えするようにしておりますが、遅れがあったのかと存じます。今後、そのようなことがないよう気を付けてまいります。

	はい	20	55.6%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	6	16.7%				来年度より座談会を実施してまいります。
	いいえ	13	36.1%				
	どちらでもない	8	22.2%				
	はい	3	8.3%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	2	5.6%				事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	16.7%				
	はい	22	61.1%				教室での改善策について
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について
	わからない	1	2.8%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	8.3%				
	はい	26	72.2%				教室での改善策について
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について
	わからない	2	5.6%				教室のサロンスペースに、活動概要や連絡体制等の情報を掲示しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	22.2%				
	はい	20	55.6%				教室での改善策について
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について
	わからない	2	5.6%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	5.6%				
	はい	26	72.2%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	7	19.4%		「非常災害時の対応についてはしっかり掲示してあるが、感染対策については説明を受けたことがないように思います。」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	3	8.3%				
	どちらでもない	4	11.1%				
	はい	16	44.4%				教室での改善策について
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	7	19.4%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PBを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	2	5.6%				
	どちらでもない	1	2.8%				
	はい	20	55.6%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	5.6%		「来年度から個別と集団が分かれることでのよう変わるか不安があります。」 「満足していますし感謝しておりますが、改善してほしい点がある。」 「個別フットワークのタイミングが分からない。訪問支援をまた受けていないので、受での対応の困り事、園での相談などする機会が少ない。子どもは行き来しなく美しく通っており、成長を感じられる。」 「授業中、LINEでも良いのですぐに確認していただける体制ができるとありがたいです。」 「責任者の方からもう少し、情報共有して頂きたいです。」 「送迎サービスの曜日が減ることで継続してサービスを受けることができなくなることが残念です。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.8%				
	はい	27	75.0%				教室での改善策について
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	22.2%				
	はい	22	61.1%				