

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 姪浜 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：66名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日も協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂いたご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 姪浜 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 2 3.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 7.6%</p> <p>はい 49 74.2%</p>	<p>「施設内だけでなく外でも出来る何かがあるとより良いと思います」「手洗い場が一つしかないでせめて2つほしい」「限られた施設内で最大限環境を整えていただいていると思います。ただ個人的には、もう少し体をダイナミックに動かせる広さがあるといいなと思います。」「いつも待たしさを感ずります。全体フィットハウスは掲示だけで充分な気がします。事務所が日に日に荒れていくような気がするのでもっと少し清潔感があるといいなと思います。」「建物の共用部になるのですが、階段の手すりからくっついて、壁の部分を取り除くのかとても危険なのだと思います。」「特にありません。」「玄関の混雑がすごい時があるのが大変。」</p>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 7 10.6%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 9 13.6%</p> <p>はい 39 59.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 7.6%</p> <p>はい 50 75.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、おむつ替えや排泄機マニュアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 2 3.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.0%</p> <p>はい 52 78.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や玩具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 4 6.2%</p> <p>はい 13 18.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 2 3.0%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 5 7.6%</p> <p>はい 48 72.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「フィードバックでは現状の問題提起、今後の目標設定の観点でもご説明いただけると有り難いです。家庭での接し方の参考になります。」「必要な支援が何なのかこちらの認識が曖昧で…個別支援計画に不満はないのですがどうすればより良いのかかわかりません。」「先住の方の全体共有がしっかりとされており、子供の特性を理解していただけてとても有難いです。」「今後、保育所等訪問支援で園での様子などを見ていただき、園との連携ができればと思います。」「今のところ特にありません。」「同じ仮区の子がいたら教えて欲しい」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 5 7.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.1%</p> <p>はい 45 68.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 4 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 4.5%</p> <p>はい 49 74.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 18 27.3%</p> <p>いいえ 8 12.1%</p> <p>どちらでもない 8 12.1%</p> <p>はい 22 33.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべからず定期的に実施することできず、しかし、公民館での特別プログラムの実施など一部の活動で地域に開けた支援を行っております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.0%</p> <p>はい 53 80.3%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「こちらの要望に合わせて、配慮していただいています。」「まだ、始まったばかりなので、お互い分からないこともあるので、これから期待したい」「変更点があった時は早くお知らせしてほしい」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 2 3.0%</p> <p>どちらでもない 5 7.6%</p> <p>はい 48 72.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 4 6.1%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 4 6.1%</p> <p>はい 47 71.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 8 12.1%</p> <p>はい 46 69.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 4 6.1%</p> <p>いいえ 3 4.5%</p> <p>どちらでもない 10 15.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	39	59.1%			
	わからない	19	28.8%			
	いいえ	6	9.1%			
	どちらでもない	18	27.3%			
	はい	13	19.7%			
	わからない	6	9.1%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	8	12.1%			
	はい	41	62.1%			
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	8	12.1%			
	はい	44	66.7%			
	わからない	2	3.0%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	50	75.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
非常時等の対応	わからない	13	19.7%		保護者さまからのご意見 「インフルエンザが猛威を振るっているので、大人数を教室でみてるのが若干心配です」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	3	4.5%			
	どちらでもない	7	10.6%			
	はい	33	50.0%			
	わからない	10	15.2%			
満足度	わからない	1	1.5%		保護者さまからのご意見 「子供は集団でなにか学んでいるのか不安になる時がある。子供はリタリコのごとく大好きで毎日リタリコを言っています。」「2歳半から途中退園を明け、4年ほど経ちますが毎回楽しみにしています。」「子どもはいつも楽しみにしています。リタリコの先生方が明るく、優しく迎えて下さるので保育園での生活と併用して順応できており、安心して通わせられます。モニタリングがとても役立つっており、活動内容を自宅で土曜にならやっています!」「支援の時に先生たちから山盛めでもらえて、本人の自信につながっていると思います。」「追加利用など頻りに案内をいただけるので助かっています。」「満足ではありますが、もう少し子供たちの機嫌を伺うのではなく、先生方が指導権を持って指導してほしいです。」「課題を徹底させ、子供に合った療育をしてほしい。幼稚園では出来ないような療育をしてほしい。」「名前の呼び方なのですが、幼稚園や他療育では「くん」付けで呼ばれていて、「OOさん」付けで呼ばれるのになんか違和感や距離感を感じてしまいます。もし可能であれば、「くん」付けで呼んで頂いた方が親近感が湧くので、そうして欲しいです。またはしまって2ヶ月なので、評価しにくい部分もありました。個別指導はまた1回ですが、とてもよく感じました。集団は、他療育と比べてしまうと、子供たちのレベルがバラバラだからなのか、子供たちのまとまりがなく、先生方の入室室などの態だいたい感じが伝わってきてしまいました。」「今何をやる時間なのか」「このあと何をやるのか」を本人はわかっていないので、できればはじめに今日の現通しを「文字で見ると言葉で伝える」で教えてあげて欲しいです。」「集団療育は明所してから個別が体験していないので、また子どもへの支援の効果はわからない。個別に関しては物とマンツーマンなので指示を聞き、課題を本人が楽しめていると思う。就学に向けて集団での社会性も伸ばしていきたい。」	教室での改善策について お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	10	15.2%			
	はい	44	66.7%			
	わからない	0	0.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	11	16.7%			
	はい	45	68.2%			
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	8	12.1%			
	はい	44	66.7%			
	わからない	2	3.0%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	50	75.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	54	81.8%			