

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 福岡別府 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 70 名 ■ 回答期間: 2024年12月20日(金) ~ 2025年1月31日(金)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 福岡別府 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた環境整備等は、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。
	<p>わからない 2 2.9%</p> <p>いいえ 3 4.3%</p> <p>どちらでもない 13 18.6%</p> <p>はい 38 54.3%</p>				
	<p>わからない 5 7.1%</p> <p>いいえ 3 4.3%</p> <p>どちらでもない 10 14.3%</p> <p>はい 38 54.3%</p>				
	<p>わからない 4 5.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 11 15.7%</p> <p>はい 41 58.6%</p>				
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 8.6%</p> <p>はい 49 70.0%</p>				
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 50 71.4%</p> <p>はい 6 8.6%</p>				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。
	<p>わからない 9 12.9%</p> <p>いいえ 1 1.4%</p> <p>どちらでもない 12 17.1%</p> <p>はい 34 48.6%</p>				
	<p>わからない 6 8.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 11 15.7%</p> <p>はい 39 55.7%</p>				
	<p>わからない 7 10.0%</p> <p>いいえ 1 1.4%</p> <p>どちらでもない 9 12.9%</p> <p>はい 39 55.7%</p>				
	<p>わからない 15 21.4%</p> <p>いいえ 15 21.4%</p> <p>どちらでもない 7 10.0%</p> <p>はい 19 27.1%</p>				
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解が得られていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 5.7%</p> <p>はい 51 72.9%</p>				
	<p>わからない 5 7.1%</p> <p>いいえ 1 1.4%</p> <p>どちらでもない 7 10.0%</p> <p>はい 43 61.4%</p>				
	<p>わからない 9 12.9%</p> <p>いいえ 6 8.6%</p> <p>どちらでもない 3 4.3%</p> <p>はい 38 54.3%</p>				
	<p>わからない 2 1.4%</p> <p>いいえ 1 1.4%</p> <p>どちらでもない 12 17.1%</p> <p>はい 41 58.6%</p>				
	<p>わからない 6 8.6%</p> <p>いいえ 3 4.3%</p> <p>どちらでもない 5 7.1%</p>				

保護者さまからのご意見

「物置き場が混雑するのでそれぞれお部屋の中に設置してほしい」「もうすこしお部屋が広いと嬉しい」「全体的に若く専門性や知識的に不足している傾向は否めないなど感じます。」「『課題に参加したくない』というお子さんがいる場合、その人に指導員1人がつきまわりになっちゃうと、真面目に課題をこなしている子供達への対応が手薄になってしまうのが気になります。仕方のない部分ではありますが…。逆に褒めてもらえると動機になるので参加しないで席を離れている場合、放置でいいと考えています。」「得意な児椅子が転倒しやすい。」「保護者向けの預け方からフィードバックまでの流れについて説明が欲しい。」「可能であれば集団行動の練習の曜日を増やしてほしいです。」「女性のトイレ補助は、女性が行うべきである。」「指導員の先生の資格などの専門性があるのか分からない。専門性を持った先生がいるのならその先生と相談出来る時間があると心強い。」「スマホから教室の様子が見れるのはいいと思います。」

教室での改善策について

指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう工夫してまいります。また、物置き場スペースの置き場所については今後より皆様ご満足いただけるような工夫をさせていただきます。

教室での改善策について

1か月の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。

教室での改善策について

お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、手帳やスケジュール(※文庫)などの掲示・設定などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。

教室での改善策について

教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。また、フィードバック時の流れについては今後より快適に過ごせるよう改善をしております。

教室での改善策について

お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。

保護者さまからのご意見

「親同士での交流できる機会があると、同じような境遇の親がやり取りできて安心する部分もあるかもしれません。」「家庭でどの様に子供に教養していくべきか教えてほしい。」「アセスメントが長すぎる。また転倒した場合、引き続きなく、最初からアセスメントが始まるため、転倒もしにくい。個別支援について、保護者がわからないため、例として他の事例を見せながら説明してほしい。」「子供の発達段階や心理に関して相談出来る専門家窓口があると助かります。」

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。

教室での改善策について

お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点等あれば、お申し出ください。

教室での改善策について

お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。

教室での改善策について

地域交流については、開かれた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすぐ後の空き時間に臨時的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。

保護者さまからのご意見

「十分かと思いますが」「指導員間の情報共有を徹底してほしい」「他人のフィードバックが聞かせる状況がある。」「支援内容の意図の説明があると安心感が増すと感じます。」「アンケート用紙の期日が短いので余裕を持って早めにいただけると助かります。」

教室での改善策について

運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。

教室での改善策について

個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を今後開催をしております。ご要望がございましたらお申し出ください。

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。また、情報共有の徹底や支援の目的のお伝え、保護者が安心してできる環境設定など、よりフィードバックの内容が充実したものになるよう改善に努めてまいります。

	はい	42	60.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を今後より積極的に実施予定なので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	21	30.0%				
	いいえ	8	11.4%				
	どちらでもない	12	17.1%				
	はい	15	21.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を稼働しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	12	17.1%				
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	6	8.6%				
	はい	37	52.9%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書頭、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	10	14.3%				
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	5	7.1%				
	はい	40	57.1%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	5	7.1%				
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	7	10.0%				
	はい	43	61.4%				
	19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	4	5.7%				
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	4	5.7%				
	はい	47	67.1%				
非 常 時 等 の 対 応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	12	17.1%			「利用者説明会で記載されていたので大丈夫です」「感染症に対する欠席の条件（～度以上は欠席や咳が聴いと欠席など）があると不安が減る。」	
	いいえ	8	11.4%				
	どちらでもない	6	8.6%				
	はい	30	42.9%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PBを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	14	20.0%				
	いいえ	5	7.1%				
	どちらでもない	5	7.1%				
	はい	32	45.7%				
満 足 度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.4%			「息子がいつもタリコの時間を楽しみにしているので通えてよかったと思っています。」「準備からまだ2ヶ月程度ですが、本人が毎回授業を楽しみにしています。手紙、保護者としての協力についての助言などもいただき、大変助かっています。今後とも何卒よろしくお願いたします。」「来年度から集団授業の時間が短くなることはとても残念」「個別支援では得意な手帳は、不得意を克服する、とありますが、具体的にどんなことをするのか随時説明して欲しい。支援が始まる前に今日はどんなことを目標にするのか、事前に共有してほしい。」「本人は楽しく通っているので満足しています。」「集団の人数が多すぎる。一人で活動している時間も長く、時間も無駄に感じることがある。」「協働に対する解決策などを教えて貰えると嬉しい。」「利用して日が経く、通所した効果ははっきりとわからないのでなんとか言えないが、継続して通わせたいとは思う。」	
	いいえ	3	4.3%				
	どちらでもない	7	10.0%				
	はい	45	64.3%				
		23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	2	2.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	12	17.1%				
	はい	42	60.0%				