

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 香椎 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 67 名 ■ 回答期間: 2024年12月20日(金) ~ 2025年1月31日(金)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、真摯にご意見をももにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 香椎 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 3 4.5% いいえ 2 3.0% どちらでもない 16 23.9% はい 37 55.2%	「個別のお部屋は先生と子どもが1:1ならばよいが、子どもが複数いると狭くてとても窮屈に感じる」「清潔に保たれており、安全だと思う。」「初めは10数人いる中で狭いので思っていたのですが途中から小さい部屋に移動したり工夫されていて良かった。」「お迎えの時間について、お帰りの準備がもうちょっとスムーズに出来ればと思います。実際、特に問題は無いのですが、ひとつのご意見として回答いたしました。」「人員配置上やむを得ない部分があるかと思いますが、自由時間は先生達の目が行き届かない期間があると思えます(指導が起きていても気づいていないなど)」「1月から短時間になったため、迎えの準備や移動でせわが配付して下さっているモニター映像を見るのが難しいです。ライブ配信のみでなく、あとから確認できるアーカイブ形式での配信になるととても嬉しいですね。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 7 10.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.4% はい 44 65.7%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 3 4.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.0% はい 49 73.1%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、各自の持ち物や連絡事項(AR文庫)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.5% はい 56 83.6%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や職員、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 14 65.7% はい 43 19.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 4 6.0% いいえ 2 3.0% どちらでもない 10 14.9% はい 42 62.7%	保護者さまからのご意見 「今後、より子どもの実態に合った支援計画が作られていくといいなと思っています。」「相談したいときに、どの時間で相談ができるのか分からない。環境を整えてほしい。」「ソーシャルスキルに課題を感じており、アプローチ方法を知れる機会が欲しい。」「(可視化の方向に)バリエーションを持たせてみてほしい。例えば、例えば、より指導する内容についてはカードにするなどすると職員の方の準備の負担も減るのではないかと思います。感情カード・行動カードなどは、持ち運べるので、大きい部屋以外の場所でも指導が必要なときにも使えるかと思えます。・紙・手洗いなど」「言語聴覚士さんが音程に敏感していただき、1ヶ月に一度でも支援に入っていたらいいなと思います。理想は計さん;子ども1:1でしっかりみていた方がいいです。」「(難としては結果や成長をもっと知りたいところですが、効果や成長が認められない場合、軌道修正をしたり、フラッシュアップしたりしてもっと実績を目で追いつながら、目的を見失わないように、向き合って行きたいです。停滞より一歩でも前進したいです。」「(指導と情報共有)をして頂けると安心です。」「(指導と音合わせ)出来る余裕があるか分かりませんが、家でもこうゆうフォローや活動をするとより良いですよというアドバイス的な情報提供があると助かります。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 4 6.0% いいえ 2 3.0% どちらでもない 8 11.9% はい 44 65.7%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 8 11.9% いいえ 2 3.0% どちらでもない 5 7.5% はい 43 64.2%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 14 20.9% いいえ 13 19.4% どちらでもない 5 7.5% はい 26 38.8%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用する予定でありますが、あくまで限定的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.5% はい 55 82.1%	保護者さまからのご意見 「通所して間もないため、これからわかることもありますが。」「フィードバックが行われるので、とても助かっています。」「とても丁寧です。」「」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.5% はい 54 80.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 19 28.4% いいえ 5 7.5% どちらでもない 12 17.9% はい 22 32.8%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。香椎教室でも2025年度より実施予定です。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 14 20.9% はい 43 64.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、「家庭支援」の時間を設け、保護者さまのお話を伺う機会をご用意しております。気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 4 6.0% いいえ 3 4.5% どちらでもない 14 20.9%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	37	55.2%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	20	29.9%				今後座談会やペアレントトレーニングなどの実施を予定しております。実施の際は奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	15	22.4%				
	どちらでもない	15	22.4%				
	はい	8	11.9%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	7	10.4%				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	5	7.5%				
	はい	45	67.2%				
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	3	4.5%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施できる環境をご準備しております。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	3	4.5%				
	はい	51	76.1%				
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	3	4.5%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	10.4%				
	はい	48	71.6%				
	<b>19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	5	7.5%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.0%				
	はい	51	76.1%				
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	14	20.9%		「特にありません。」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、玄関入口に災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	3	4.5%				
	どちらでもない	7	10.4%				
	はい	34	50.7%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	15	22.4%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	2	3.0%				
	どちらでもない	8	11.9%				
	はい	33	49.3%				
満足度	<b>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	0	0.0%		「こどもは通所を楽しみにしています。当日の活動について簡単に良いので掲示物があるとわかりやすいと思います。」「その時々の時予定されているプログラムがあると思うが、子どもの状況に合わせて課題を減らす。自分の前の課題を充分させてあげることあってもいいのではないかと。」「楽しく通っています。いつも丁寧な指導ありがとうございます。」「絵カード作成、トイトレーニングなど個別性を重視した支援に協力して頂いている。」「毎回家楽しみにしています。」「特にありません。先生方には、いつもお世話になっております。今後とも、何卒よろしくお願い致します。」「リタリコ以外の場所でも、リタリコで成長したことが出来るようになるには、どうしたら良いか？リタリコが良い手で遊ばせても、その他の場所で、きちんと通所できるように頑張っているで、他でもきちんとできるように目的や目標を修正したいと思っています。」「温かいご支援、ありがとうございます。今後とも、よろしくお願ひします。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	9.0%				
	はい	52	77.6%				
	<b>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	2	3.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	6	9.0%				
	はい	49	73.1%				