

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア海老名教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月29日（水）
自己評価総括の担当者	柳本・三井・青木・黒田・堀江・狩野・吉原

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日（金） - 8月28日（木）	72	76
従業員評価	2025年7月18日（金） - 8月28日（木）	6	9

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
<ul style="list-style-type: none">全体としてのお子さま、親御さまからの満足度は高く評価をしてもらっている数値となっている。お子さまにとって居心地のいい環境、先生との関係性が良好であること。支援計画に沿って、一貫した支援が届けられていること。	<ul style="list-style-type: none">環境面→お子さまが集中して取り組むことができるよう空調含めて教室内の環境については改善の余地がある。支援計画の目標について、作成意図やニーズとの照らし合せについて「どちらともいえない」の返答が多くあったことから、伝わり方や取り組みについては見直しをしてみたい。災害、非常時における対応や訓練について行きわたっていない。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
<ul style="list-style-type: none">支援計画について、お子さまにより適したものになるように時間をかけて細かく作成を行っていると感じている。個人ごとに関わる時間となるべくどのように心がけている。支援計画を基に支援を実施するにあたり、背景・詳細を指導員用にかみ砕いて理解ができるようになっているため、支援計画の意図との齟齬が発生しにくいツールとなっている。お子さまの進路に関わる情報提供や、一緒に考えながら進めている。	<ul style="list-style-type: none">支援計画に沿った支援実施はできているという評価のため、作成段階でもう一步踏み込んだニーズの聞き取りが必要だと思われる。また、本児・保護者・支援者どこかの思いが強くなりすぎている可能性もある。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<ul style="list-style-type: none">支援計画の作成について、確定前に保護者の方への方向性のすり合わせをとっていく必要もある。利用者の方へ必要な進路の選択肢に関する情報を座談会や体験などを通してお伝えしていく様にする。	<ul style="list-style-type: none">保護者とのコミュニケーション頻度に差が大きいと感じるため、特にお子さまの利用についても安定しない状況の方は定期的な通所を促しながらコミュニケーションを円滑にできるようにしていく。