

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア三条教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日（木）
自己評価総括の担当者	白井一輝、湯浅晴之

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	52	55
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	6	8

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
<p>お子さまの発達や特性に合わせた個別支援計画を作成し、目標を達成できるよう取り組んでいる。</p> <p>ご家庭での対応が難しい問題に対して密な相談対応を行い、保護者さまも安心できるよう対応している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室、共用トイレ、モニタリングシステム等の物理的環境について、ご意見を頂いてはいるが迅速な対応ができていない。 ・スタッフの入れ替りが時期によっては発生し、その都度信頼関係の構築が必要になりやや時間を要す。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
<p>お子様、保護者さまに安心して利用していただけるよう日々振り返りを行い改善する。</p> <p>教室内で情報共有を徹底し、より良い支援を提供していく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・テナントの設備やモニタリングシステムなど物理的な環境についての難しさはあるが、配慮不足も要因 ・お子様や保護者様との信頼関係構築に向けて、プロセスの共有が不足している。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<p>保護者さまと密にコミュニケーションを取りつつ、よりお子様の成長につながるような支援計画を作成する。</p> <p>日々の振り返りを活かして、お子さまが積極的に取組める支援を提供していく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・構造的問題への対応に難しさはあるが、教室内でとれる対応や、配慮するお声かけやフィードバック時にお伝えするなど工夫する。 ・スタッフの入れ替わりが発生しても支援の質が落ちないように、お子さま情報を密に情報共有をする。