

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア心斎橋教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月23日（木）
自己評価総括の担当者	亀田・澤田

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	62	62
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	8	9

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
<p>レッスンにおける専門性の信頼性: ・個々のお子様の特性に応じたレッスン内容や指導技術に関して、保護者からの信頼を得ている。 ・お子様が楽しく通えている。 ・保護者からの小さな悩みや相談にも親身に対応し、解決策を共に考えている姿勢は高く評価されており、保護者自身の学びや心理的サポートにも繋がっている</p> <p>構造的支援への評価: 現行の支援が子どもに前向きな影響を与えていると感じられています。</p>	<p>環境・設備・運営面: ・活動スペースの狭さや、騒音(隣室の賑やかさ)、アウター掛け、大型テーブルといった基本的な設備への要望があり、活動環境の改善が求められる。 ・車いす対応や、防災備蓄品・避難経路の説明についても、安全性とアクセシビリティ向上の観点から対応が必要</p>

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
<p>お子さんの成長に合わせて、支援内容を検討し、提供することができている。 親御さんとの面談機会を通して、現状と未来についても相談すること関係ができている</p> <p>個別最適化と専門性の追求: お子様の特性に合わせたレッスン設計と指導技術の徹底。</p> <p>安心・意欲向上の環境づくり: 「楽しい」と感じる場を提供し、構造的支援で前向きな影響と自主性を促進。</p> <p>保護者との協働と信頼構築: どんな相談にも親身に対応し、解決策を共有することで信頼関係を強化。</p>	<p>環境・設備・運営面の課題要因 施設の構造的限界: スペース拡張や防音対策、バリアフリー化(車いす対応)が物理的・構造的に困難。</p> <p>予算・設備投資の不足: 大型備品(テーブル、アウター掛け)や防災備蓄品の導入が不十分。</p> <p>危機管理・アクセシビリティ意識の不足: 防災マニュアルや研修の不備、および車いす対応の優先順位が低い。</p> <p>情報伝達の不徹底: 避難経路など、重要な情報が保護者へ適切に伝達できていない。</p>

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<p>個別最適化と専門性を追求し、お子様の特性に合わせた支援を継続的に提供。安心と意欲を促す環境のもと、保護者様とは面談を通じ、成長の現状と未来を親身に共有し、共に歩む強い信頼関係を築いていきます</p>	<p>構造面については代替策で補い、備品は計画的に予算化し、危機管理体制は訓練と改訂のサイクルで継続的に強化します。</p>