

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア海老名教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月3日（火）
自己評価総括の担当者	柳本・三井・堀江・岡田・樋口

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	66	76
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	7	10

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまに合わせた丁寧な支援を行うことができていると一定程度の評価を受けている。 ・保護者の方とのコミュニケーションをとることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備（空調・部屋の広さ）については毎度改善を求める声が上がっている。 ・支援計画の妥当性に関しては「どちらでもない」の声が多かった。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが悩んでいたたり困った事象が発生した場合、スタッフで協議をしてすぐに何かしらのアクションを起こすことができている。 ・保護者と対面でお話ができるご家庭については、丁寧にフィードバックや日頃の様子ヒアリングなど十分に時間をとってコミュニケーションをとることができていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・空調、設備については建物上の問題もあり、どうにもならないとの返答。 ・支援計画について、左記に該当をしないコミュニケーション機会が少ないご家庭については十分に今の保護者から見た困りや想いについて合意形成が図れていないケースも発生している。アンケート回答が遅れてしまう場合もあり結果的に指導員目線での作成が多くなっている。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<ul style="list-style-type: none"> ・集団、グループ支援での満足度もあげていく必要があるため、支援実施方法に関して議論を行いながら来期の支援を実施していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画のアンケートについては今までよりも早めにアナウンスを行うことで保護者からの回答が遅くなったとしても、保護者の意向も汲んだ計画作成を行っていく。