

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア横浜東口教室 放課後等デイサービス
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月5日（木）
自己評価総括の担当者	千葉楓・新藤佳穂・柴田有佳子

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	58	63
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	4	10

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み(※)だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・フィードバックが丁寧に行われている
- ・定期的に避難訓練が行われている
- ・お子さまが雑談を楽しんでいる様子が見られる、また楽しく通うことができている
- ・情報共有だけでなく、困ったことに対して一緒に考えられている

事業所の弱み(※)だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・ファシリティ(例:トイレ・指導室の広さ・部屋数等)や、衛生面(床の汚れ・水回り)への配慮が足りない
- ・モニタリングに必要な情報に不足がある(例:指導開始時間を毎回伝えていない)
- ・個別支援計画作成にあたって、お子さまの状況やニーズをくみ取り切れていないことがある

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・ご来所が難しい親御さまに対して、ご希望があればLINEや電話など対面以外の方法でフィードバックが実施できている
- ・その場で対応が難しいことや親御さまへの回答が必要なことについて、終礼で話す時間を設けて、その日指導担当したスタッフではない人も踏まえて考える機会が取れている
- ・お話を聞くだけでなく、次回どのような対応が必要かを決めた上で【いつ・誰がやるか】を明確に会議録などで管理している

事業所として考えている課題の要因等

- ・授業中の環境設定(机を置く場所、机や椅子の数)が整えきれていない
- ・予定表をお渡ししていることから、指導時間のお知らせは不要と認識していた
- ・親御さんと関わる頻度、お子さまについて話す機会が普段少ないため、親御さんの考えやお子さんの最新情報を収集しきれていない

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・教室研修を実施し、スタッフのスキルアップに努めて参ります
- ・新年度などスタッフの異動が発生した場合にも、共有すべきことや会議録に残すことなど、これまで通りの基準や判断軸を全スタッフが持てるよう、教室内で共有をしていきます

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・トイレや床の汚れについて、気づいたスタッフがすぐ対応できるように、改めてスタッフ全員に周知します
- ・新年度については、レギュラー枠が変更になる方が多くいらっしゃると思いますので、指導時間をパスワードと共に周知します
- ・来所頻度の少ない親御さまもいらっしゃるため、ご来所いただいたタイミングや個別支援計画作成時のヒアリングの際に、ご自宅や学校でのご様子や、取り組んでほしいと思っている内容について最新の情報を収集できるよう努めて参ります