

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 駒沢 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：58 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 駒沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない	2	3. 4%		
	いいえ	2	3. 4%		
	どちらでもない	17	29. 3%		
	はい	37	63. 8%		
	「ビルの古さは感じる。駐車場が無くなったことが残念。」「2階にあり玄関などの動線やトイレがバリアフリーでない。」「人で通えないので車や自転車の送迎時スムーズにいかない。」玄関での出迎えなど配慮のある教室もあったが残念に感じる。」「常に通帳など子ども用にも使えるスペースを確保できるといいと思う。」「もう少し広さがほしい。」「もう少し広いスペースがあると良いと感じるが立地上致し方ないところがあると思う。」「エレベーターがない事、建物の中の部屋がもう少し広いとたくさん体を動かせると思います。」「いつも配慮いただきありがとうございます。」「ありがたい。」「靴箱があるといい。今はビニール袋に入れて、各自で持つことになってる。」				
2. 職員の数や専門性は適切ですか。	わからない	5	8. 6%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	6	10. 3%		
	はい	47	81. 0%		
	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。				
	教室での改善策について				
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない	4	6. 9%	教室での改善策について	
	いいえ	1	1. 7%		
	どちらでもない	13	22. 4%		
	はい	40	69. 0%		
	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お日ごとや季節ごとの壁紙・ポスター（図文カード）などの掲示・設案などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。				
	教室での改善策について				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない	1	1. 7%	教室での改善策について	
	いいえ	1	1. 7%		
	どちらでもない	14	24. 1%		
	はい	42	72. 4%		
	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や油具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。				
	教室での改善策について				
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない	0	0. 0%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	32	55. 2%		
	はい	26	44. 8%		
	お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。				
	教室での改善策について				
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない	1	1. 7%	保護者さまからのご意見	
	いいえ	1	1. 7%		
	どちらでもない	9	15. 5%		
	はい	47	81. 0%		
	「活動プログラムがほぼ固定化されているように感じる。地域の交流などがあると活動に変化が出て通所意欲が高まりそう。」「指導員の質に若干のばらつきがあると思う。」「地域支援などは特になく思っている。」「明確な目標へ向けてのプログラムなどいくつかありありがとうございます。」「感謝ばかりです」				
	教室での改善策について				
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない	0	0. 0%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	4	6. 9%		
	はい	54	93. 1%		
	LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。				
	教室での改善策について				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない	4	6. 9%	教室での改善策について	
	いいえ	3	5. 2%		
	どちらでもない	11	19. 0%		
	はい	40	69. 0%		
	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。				
	教室での改善策について				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない	15	25. 9%	教室での改善策について	
	いいえ	24	41. 4%		
	どちらでもない	11	19. 0%		
	はい	8	13. 8%		
	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに働きかけを実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。				
	教室での改善策について				
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。	わからない	0	0. 0%	保護者さまからのご意見	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	3	5. 2%		
	はい	55	94. 8%		
	「部活タイムはイラスト部に入っていますが、活動の性質上1人で黙々と描いていることが多いです。指導員や同じ部活のお子さんとのコミュニケーションがもう少しあるといいと思います。」「保護者会が定期開催されると良いと思う（特に父会など）の情報はきていないためあることもしらないが、もし可能なら他の保護者様との意見交換ができるような感じの会があれればいいとは思う」「いつも丁寧かつ適切な対応ありがとうございます。」				
	教室での改善策について				
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない	0	0. 0%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	1	1. 7%		
	はい	57	98. 3%		
	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。				
	教室での改善策について				
12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない	3	5. 2%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	7	12. 1%		
	はい	48	82. 8%		
	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。				
	教室での改善策について				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない	0	0. 0%	教室での改善策について	
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	3	5. 2%		
	はい	55	94. 8%		
	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。				
	教室での改善策について				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない	2	3. 4%	保護者さまからのご意見	
	いいえ	1	1. 7%		
	どちらでもない	3	5. 2%		
	「部活タイムはイラスト部に入っていますが、活動の性質上1人で黙々と描いていることが多いです。指導員や同じ部活のお子さんとのコミュニケーションがもう少しあるといいと思います。」「保護者会が定期開催されると良いと思う（特に父会など）の情報はきていないためあることもしらないが、もし可能なら他の保護者様との意見交換ができるような感じの会があれればいいとは思う」「いつも丁寧かつ適切な対応ありがとうございます。」				
	教室での改善策について				
	教室での改善策について				

