

LITALICOジュニア 放課後等デイサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三宮 教室（放課後等デイサービス） ■ 答える数：51名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 三宮 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>17.6%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>82.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	17.6%	はい	82.4%	保護者さまからのご意見	「自分で出来る環境を増やしてほしい。」「準備ができるのでとても過ごしやすい」「出入口の扉が重たくスペースが狭い。」	教室での改善策について	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	17.6%															
はい	82.4%															
2. 教員の配置数や専門性は適切ですか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>86.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	2.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	11.8%	はい	86.3%	保護者さまからのご意見	「教員の配置数や専門性は、バランスよく適切に配置されています。」	教室での改善策について	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	
Response	Percentage															
わからない	2.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	11.8%															
はい	86.3%															
3. 教室所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの行動や構造化された環境が適切になされていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>9.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>86.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	3.9%	いいえ	0.0%	どちらでもない	9.8%	はい	86.3%	保護者さまからのご意見	「お子さまにわかりやすく構造化された環境になっています。また、障害の特性に応じて、お子さまの行動や構造化された環境が適切になっています。また、お子さまの活動に合わせた空間になっています。」	教室での改善策について	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル（PDF文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。	
Response	Percentage															
わからない	3.9%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	9.8%															
はい	86.3%															
4. 教室所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>92.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	7.8%	はい	92.2%	保護者さまからのご意見	「教室所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっています。また、お子さまの活動に合わせた空間になっています。」	教室での改善策について	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	7.8%															
はい	92.2%															
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>62.7%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>37.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	62.7%	はい	37.3%	保護者さまからのご意見	「個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されています。」	教室での改善策について	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	62.7%															
はい	37.3%															
6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>92.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	7.8%	はい	92.2%	保護者さまからのご意見	「高齢部になり訪問はなくなりましたが学校での学習など、こちらからお知らせしてるので共有できていて実行してもらえて嬉しいです」「工作などのプログラムがあり良い」	教室での改善策について	LITALICOジュニアでは、ペアレン特・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・保護者等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	7.8%															
はい	92.2%															
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>96.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	2.0%	どちらでもない	2.0%	はい	96.1%	保護者さまからのご意見	「個別支援計画に沿った支援が行われています。」	教室での改善策について	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成し男のまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	2.0%															
どちらでもない	2.0%															
はい	96.1%															
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>9.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>88.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	2.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	9.8%	はい	88.2%	保護者さまからのご意見	「活動プログラムが固定化しないよう工夫されています。」	教室での改善策について	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。	
Response	Percentage															
わからない	2.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	9.8%															
はい	88.2%															
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>45.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>23.5%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>19.6%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	11.8%	いいえ	45.1%	どちらでもない	23.5%	はい	19.6%	保護者さまからのご意見	「地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。」	教室での改善策について	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
Response	Percentage															
わからない	11.8%															
いいえ	45.1%															
どちらでもない	23.5%															
はい	19.6%															
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>90.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	2.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	7.8%	はい	90.2%	保護者さまからのご意見	「時間を作るのが難しいです。」「成長に応じて心理テストなどがあると嬉しい」「座談会などは参加したことがないので不明です」	教室での改善策について	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
Response	Percentage															
わからない	2.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	7.8%															
はい	90.2%															
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>98.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	2.0%	はい	98.0%	保護者さまからのご意見	「個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・達成度などを説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。」	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・達成度などを説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	2.0%															
はい	98.0%															
12. ペアレン特・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>15.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>15.7%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	15.7%	いいえ	2.0%	どちらでもない	15.7%	はい	66.7%	保護者さまからのご意見	「ペアレン特・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。」	教室での改善策について	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレン特・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
Response	Percentage															
わからない	15.7%															
いいえ	2.0%															
どちらでもない	15.7%															
はい	66.7%															
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>94.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	0.0%	いいえ	0.0%	どちらでもない	5.9%	はい	94.1%	保護者さまからのご意見	「主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。」	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
Response	Percentage															
わからない	0.0%															
いいえ	0.0%															
どちらでもない	5.9%															
はい	94.1%															
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>5.9%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	わからない	2.0%	いいえ	2.0%	どちらでもない	5.9%	保護者さまからのご意見	「主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。」	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
Response	Percentage															
わからない	2.0%															
いいえ	2.0%															
どちらでもない	5.9%															

非常時等の対応	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	46	90.2%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。	
	わからない	11	21.6%				
	いいえ	4	7.8%				
	どちらでもない	21	41.2%				
	はい	15	29.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	はい	47	92.2%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからない	1	2.0%			
潜在層	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.0%				
	はい	47	92.2%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	わからない	1	2.0%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	48	94.1%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	わからない	2	3.9%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	49	96.1%				
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない	4	7.8%			
潜在層	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	13	25.5%				
	はい	34	66.7%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。	わからない	6	11.8%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	12	23.5%				
	はい	33	64.7%				
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	3.9%				
	どちらでもない	10	19.6%				
	はい	39	76.5%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	0	0.0%			
潜在層	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	46	90.2%				
	保護者さまからのお意見	「家の近くの場所は共有できるので うれしいです」「電車やバスで一人で通えるようサポートが欲しい」					
	教室での改善策について	個人情報が記載された書類は常時健付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。					
	24. 非常災害への対応策・対応を随時行っております。避難経路・避難場所の掲示、非常時避難訓練の実施等を行っております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しております。	わからない	6	11.8%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	12	23.5%				
	はい	33	64.7%				
	教室での改善策について	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。					
	25. お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	46	90.2%				