

	はい	62	86.1%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	25	34.7%			
	いいえ	10	13.9%			
	どちらでもない	13	18.1%			
	はい	24	33.3%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	7	9.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.2%			
	はい	62	86.1%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	4	5.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	5.6%			
	はい	64	88.9%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	7	9.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.2%			
	はい	62	86.1%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	6	8.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.4%			
	はい	65	90.3%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	8	11.1%			「特になし。」
	いいえ	2	2.8%			
	どちらでもない	4	5.6%			
	はい	58	80.6%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	11	15.3%			
	いいえ	1	1.4%			
	どちらでもない	2	2.8%			
	はい	58	80.6%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	5	6.9%			「生きていく為の意味が、最近よく分かってきて。大切な時間だと認識しています。」「とても楽しいようでリタリッだけは辞めたくないと言っています。」「苦手なコミュニケーションなど辛くて助かっています。」「個別の授業を受けたいそうです。で、また空きがある時はお願します。」「テスト前に勉強道具持って行っても、楽しいほうに流されてしまい、全然勉強しないで帰ってくることも多く、私立は内申取りが多くて無理なので、公立に行くためになんとかもう少し成績を頑張らないといけません。」「受験生の自覚がいまいちまだないので、勉強は自分の未来を選ぶようにするため、自分のためだということを生生からも話してもらえるとありがたいです。」「またイベントの企画を楽しみにしています。」「今回のようなアンケート等について全体値や年代別平均値などリタリッとしてのデータフィードバックが欲しい!」
	いいえ	2	2.8%			
	どちらでもない	8	11.1%			
	はい	57	79.2%			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	3	4.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	11.1%			
	はい	61	84.7%			
						教室での改善策について
						教室では座談会等の実施を検討してまいりたいと思います。開催にあたっては驚つてご参加ください。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練POWを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい!」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。