

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 藤沢 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 65 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 藤沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%	「以前より、保護者が過ごす為のスペースも増えた。」「もう少し広いスペースが確保されると良いと感じます。」「指導する先生を増やしていただきたい。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	いいえ	3	4.6%		
	どちらでもない	16	24.6%		
	はい	46	70.8%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				教室での改善策について
	わからない	1	1.5%		1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。人員配置につきましてはお互い、気づきや改善をなすことで進歩をいたしておりますが、安定的な支援を提供できるよう人員配置に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	4.6%		
	はい	61	93.8%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた場所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				教室での改善策について	
わからない	3	4.6%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、子どもや保護者さまの視覚・聴覚などの掲示・設産などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	10	15.4%			
はい	52	80.0%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を維持できるよう努めてまいります。教材や道具、設備に必要箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	2	3.1%			
どちらでもない	6	9.2%			
はい	57	87.7%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	38	58.5%			
はい	27	41.5%			
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%	「先日、緊急事態（？）と言っても、支援時間の途中で職員が（呼ばれて？）抜け出し、子供だけの時間が数分間も生じていた事に驚きました。交代でどなたか教室内に来て頂けたら良かったのですが、子供が話（発表）をしている途中だったので、人員不足を感じました。」「もう中学3年も残り少して、通える時間も少なくなっていく中、大切な時間なので、個別の時間を増やせとありがたい。」	LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記録しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	1	1.5%		
	どちらでもない	6	9.2%		
	はい	58	89.2%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	1.5%		
	はい	64	98.5%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	9	13.8%			
はい	56	86.2%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について	
わからない	12	18.5%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとしております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
いいえ	31	47.7%			
どちらでもない	13	20.0%			
はい	9	13.8%			
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%	「先生の異動等のお知らせを、教室の掲示板だけでなく、LINEでも活用してお知らせしたい。」「バレンタイントレーニングや保護者交流会の情報は、自事業所ではほとんど聞いた」とかないように思っています（児童発達支援で利用していたlitalicoの他の教室では時々アナウンスがあったと思います）」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.2%		
	はい	61	93.8%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	4.6%		
	はい	62	95.4%		
12. バレレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				教室での改善策について	
わからない	16	24.6%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようバレレント・トレーニングや座談会を開催しております。観望席に機会を持っていたら、教室からの情報発信にも努めてまいります。	
いいえ	12	18.5%			
どちらでもない	15	23.1%			
はい	22	33.8%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
いいえ	1	1.5%			
どちらでもない	7	10.8%			
はい	57	87.7%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	6.2%			

	はい	61	93.8%	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			
	わからない	18	27.7%	
	いいえ	18	27.7%	
	どちらでもない	14	21.5%	
	はい	15	23.1%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
	わからない	3	4.6%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	9	13.8%	
	はい	53	81.5%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			
	わからない	2	3.1%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	6	9.2%	
	はい	56	86.2%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			
	わからない	3	4.6%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	5	7.7%		
はい	57	87.7%		
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
わからない	2	3.1%		
いいえ	1	1.5%		
どちらでもない	4	6.2%		
はい	58	89.2%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			
	わからない	3	4.6%	
	いいえ	3	4.6%	
	どちらでもない	13	20.0%	
	はい	46	70.8%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。			
	わからない	3	4.6%	
	いいえ	2	3.1%	
	どちらでもない	8	12.3%	
	はい	52	80.0%	
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	11	16.9%	
	はい	53	81.5%	
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	7	10.8%	
	はい	57	87.7%	

		保護者さまからのご意見
	「特になし。」	

		保護者さまからのご意見
	「いつも丁寧なご指導、ありがとうございます。litalicoでいきいきと活動するわが子の子供を見て、たいへんありがたく、うれしいことだな、と感じています。ただ、時々、ですが子供一人一人の前回の活動内容とその反応などが、あまり引き継がれていないのかな、と思うことがあります。先生方の入れ替わりも少なくない中、すべての子供を理解するのは難しいと思います。可能であれば、もう少し交代要員としての先生数を増やすなど会社組織が「働く環境」を渡る方向で考えていただけると、指導員の先生方が子供の状況を把握する（丁寧に前回レッスンからの引き継ぎができる）助けになるのかな、と思っています。」 「いつも親子共々助けていただき、ありがとうございます。」 「集団療育ができるのは、リタリコさんならではのと思います。異学年と交流ができて良いです。」	

		保護者さまからのご意見
	「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	

		保護者さまからのご意見
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	