

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 天王寺 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 57 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 天王寺 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について		
	わからない	2	3. 5%	「送迎があればさらに利用しやすい。終了の時間は7時を過ぎるのでお迎えが必要だが、電車で通っているので少し負担に感じている。」「現状で満足しています。」「教室の環境として、サロンスペースの広さや椅子・机の配置に関しては、もう少し改善を希望する。また、指導訓練室のスペースにおいても学年や人数によっては手狭になることもあるため、改善があると嬉しい。」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
	いいえ	1	1. 8%					
	どちらでもない	12	21. 1%					
	はい	42	73. 7%					
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。						教室での改善策について	
	わからない	2	3. 5%			1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。		
	いいえ	0	0. 0%					
	どちらでもない	3	5. 3%					
	はい	52	91. 2%					
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。						教室での改善策について		
わからない	2	3. 5%			お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お迎えや送迎時など「お父さん」などの掲示段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。			
いいえ	0	0. 0%						
どちらでもない	6	10. 5%						
はい	49	86. 0%						
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						教室での改善策について		
わからない	0	0. 0%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を定めてまいります。資料や道具、設備等に必要の箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。			
いいえ	0	0. 0%						
どちらでもない	0	0. 0%						
はい	57	100. 0%						
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。						教室での改善策について		
わからない	0	0. 0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。			
いいえ	0	0. 0%						
どちらでもない	38	66. 7%						
はい	19	33. 3%						
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について		
	わからない	0	0. 0%	「子供のその日の様子を見て指導内容を変えてくださっている」		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。		
	いいえ	0	0. 0%					
	どちらでもない	4	7. 0%					
	はい	53	93. 0%					
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。						教室での改善策について	
	わからない	0	0. 0%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設け、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。		
	いいえ	0	0. 0%					
	どちらでもない	2	3. 5%					
	はい	55	96. 5%					
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。						教室での改善策について		
わからない	3	5. 3%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。			
いいえ	0	0. 0%						
どちらでもない	3	5. 3%						
はい	51	89. 5%						
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						教室での改善策について		
わからない	13	22. 8%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまと一緒に実施することによってあります。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。			
いいえ	19	33. 3%						
どちらでもない	6	10. 5%						
はい	19	33. 3%						
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について		
	わからない	1	1. 8%	「いつも丁寧にご説明いただけて有り難いです。」「保護者向けの勉強会等があると参加したいです。」「フィードバックの中で、丁寧なヒヤリングや空りの確認があり、ありがたい気持ちではあるが、その場でのアドバイスが少ない」と、他のスタッフへの共有ができているのか不明確であると感じる。具体的なアドバイス等があるとありがたい。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点ございましたら随時お声掛けください。		
	いいえ	1	1. 8%					
	どちらでもない	0	0. 0%					
	はい	55	96. 5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	0	0. 0%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。		
	いいえ	0	0. 0%					
	どちらでもない	1	1. 8%					
	はい	56	98. 2%					
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。						教室での改善策について		
わからない	13	22. 8%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。			
いいえ	4	7. 0%						
どちらでもない	10	17. 5%						
はい	30	52. 6%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。						教室での改善策について		
わからない	1	1. 8%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。			
いいえ	0	0. 0%						
どちらでもない	5	8. 8%						
はい	51	89. 5%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。						教室での改善策について		
わからない	2	3. 5%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
いいえ	1	1. 8%						
どちらでもない	7	12. 3%						

