

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 46 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

|                                                                                                                                                                   |                               |        |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備                                                                                                                                                           | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 |        |       | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                       | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | わからない                         | 0      | 0.0%  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | いいえ                           | 0      | 0.0%  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | どちらでもない                       | 6      | 13.0% |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | はい                            | 40     | 87.0% |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。          |        |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | わからない                         | 2      | 4.3%  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | いいえ                           | 0      | 0.0%  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | どちらでもない                       | 5      | 10.9% |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | はい                            | 39     | 84.8% |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また、「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、肌や本音の配慮など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 |                               |        |       | 指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 1                             | 2.2%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 7                             | 15.2%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 38                            | 82.6%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。                                                                                                        |                               |        |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 5                             | 10.9%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 41                            | 89.1%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。                                                                                                        |                               |        |       | お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、引き続きや災害時対応スキル（BOP文庫）等の施設・設備などとの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮をまいります。サロンスペースとの間の扉は防火扉となっているため、交換はできませんが、開閉時には十分気を付けてまいります。 |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 26                            | 56.5%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 20                            | 43.5%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。                                                                                     |                               |        |       |                                                                                                                                                                   | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎時清掃・消毒等行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに合わせて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| わからない                                                                                                                                                             | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 5                             | 10.9%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 41                            | 89.1%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。                                                                                                                                         |                               |        |       | LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記録しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。      |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 4                             | 8.7%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 42                            | 91.3%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。                                                                                                                                     |                               |        |       |                                                                                                                                                                   | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                          |
| わからない                                                                                                                                                             | 2                             | 4.3%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 2                             | 4.3%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 5                             | 10.9%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 37                            | 80.4%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。                                                                                                                   |                               |        |       | お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。                                                        |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 13                            | 28.3%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 18                            | 39.1%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 7                             | 15.2%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 8                             | 17.4%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。                                                                                                                             |                               |        |       |                                                                                                                                                                   | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                          |
| わからない                                                                                                                                                             | 1                             | 2.2%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 2                             | 4.3%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 43                            | 93.5%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。                                                                                                                              |                               |        |       | 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 46                            | 100.0% |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。                                                                                                                           |                               |        |       |                                                                                                                                                                   | 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。                                                                                                         |
| わからない                                                                                                                                                             | 10                            | 21.7%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 5                             | 10.9%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 6                             | 13.0%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 25                            | 54.3%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                                                                                                          |                               |        |       | LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
| わからない                                                                                                                                                             | 1                             | 2.2%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 0                             | 0.0%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 5                             | 10.9%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| はい                                                                                                                                                                | 40                            | 87.0%  |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                      |                               |        |       |                                                                                                                                                                   | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                          |
| わからない                                                                                                                                                             | 2                             | 4.3%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| いいえ                                                                                                                                                               | 1                             | 2.2%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| どちらでもない                                                                                                                                                           | 3                             | 6.5%   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。                                                                                                |                               |        |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |

[illegible]