

LITALICOジュニア 放課後等デイサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 池袋西口 教室（放課後等ディサービス） ■ 回答者数：45名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭廳により定められた「放課後等ディーサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、重視したこ意見をもとにしました事業運営の改善策を下記に公示致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用して顶けるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 池袋西口 教室最

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>12</td> <td>26.7%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>32</td> <td>71.1%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	0	0.0%	いいえ	1	2.2%	どちらでもない	12	26.7%	はい	32	71.1%	保護者さまからのご意見 <p>「集団授業の室内の広さが充分ではない。テーブルがカタカタしていたり椅子の高さが気になる。」「子供の特性を理解し小集団のグループを組まれているとは思いますが、通常と異なるケースが発生した際はおやかに専門的先生が入ってきて欲しい子供が不安にならないような事がないようにお願いします。」「立地の不安は、立地が悪いと物事が出来ない時に困るなどであります。」「今の立地でも通路の狭さは将来困る事がある。先生が立派な立派な施設に立ちだく有難いです。今だけでなく将来を見据えた支援が出来ると良いと思います。通路についての具体的な見直しを教えていただきたいです。」</p>	教室での改善策について <p>1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、若い指導員をもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スムーズに業務をこなせるよう努めています。引き続き研修体制の更なる充実を目指してまいります。</p>
選択肢	回答数	割合																	
わからない	0	0.0%																	
いいえ	1	2.2%																	
どちらでもない	12	26.7%																	
はい	32	71.1%																	
2.職員の配置数や専門性は適切ですか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>6</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>38</td> <td>84.4%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	1	2.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	13.3%	はい	38	84.4%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	1	2.2%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	6	13.3%																	
はい	38	84.4%																	
3.事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリエーティー化や情報伝達等への配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この感覚のことを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>4</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>39</td> <td>86.7%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	2	4.4%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	8.9%	はい	39	86.7%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	2	4.4%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	4	8.9%																	
はい	39	86.7%																	
4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>7</td> <td>15.6%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>38</td> <td>84.4%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	15.6%	はい	38	84.4%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	7	15.6%																	
はい	38	84.4%																	
5.LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>23</td> <td>51.1%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>22</td> <td>48.9%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	23	51.1%	はい	22	48.9%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	23	51.1%																	
はい	22	48.9%																	
6.個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な内容が記載されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>5</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>38</td> <td>84.4%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	2	4.4%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	11.1%	はい	38	84.4%	保護者さまからのご意見 <p>「立地があまり良くない。」「その都度、子の状態の相談にも要ってください。配慮して指導をしてください。」「地域の子供達と活動する機会は不要です。」「もう少し専門性を活動して欲しい。」「課題のレベルが低いと感じるときがあります。個人に合わせた内容が設定できると良いと思います。先生の方の介入を減らして、子ども達が活動できる環境をつくりたいです。」「ワークやグループ発表などを経験できるといいと思います。」「子ども達の意見や意見交換もあればと思いますが、子ども同士で解決できるといい見守っていただけたらと思います。」</p>	教室での改善策について <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の備品や手順等を定めたチェックシートに貼りつき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努力してまいります。また、お子さまの持参時対応マニュアル（SDP文書）の掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>	
選択肢	回答数	割合																	
わからない	2	4.4%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	5	11.1%																	
はい	38	84.4%																	
7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>41</td> <td>91.1%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	2	4.4%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	4.4%	はい	41	91.1%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	2	4.4%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	2	4.4%																	
はい	41	91.1%																	
8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>7</td> <td>15.6%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>37</td> <td>82.2%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	1	2.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	15.6%	はい	37	82.2%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	1	2.2%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	7	15.6%																	
はい	37	82.2%																	
9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>10</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>16</td> <td>35.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>10</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>9</td> <td>20.0%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	10	22.2%	いいえ	16	35.6%	どちらでもない	10	22.2%	はい	9	20.0%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	10	22.2%																	
いいえ	16	35.6%																	
どちらでもない	10	22.2%																	
はい	9	20.0%																	
保護者さまへの説明等	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>44</td> <td>97.8%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.2%	はい	44	97.8%	保護者さまからのご意見 <p>「子どもの悩みや様子の変化に気づき、一緒に対応を考えててくれるのに、安心と信頼できる。」「丁寧な説明で、問題に困っているときに自分の状況を説明してもらえて助かっています。」「ありがとうございます。」「LINEで報告してくれたので安心です。」「癒やしのフィードバックも丁寧にして電話に出れども、LINEで報告してくれたのでゆっくり読む事ができても助かっています。」「他の中学の支援級の保護者の方のお話を伺って会うからが配慮不足なり事がありすぎるかもしれません。申し訳ないです。」</p>	教室での改善策について <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要な書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
選択肢	回答数	割合																	
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	1	2.2%																	
はい	44	97.8%																	
11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>44</td> <td>97.8%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	1	2.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	44	97.8%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	1	2.2%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	0	0.0%																	
はい	44	97.8%																	
12.ペアレンツ・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>4</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>5</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>36</td> <td>80.0%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	4	8.9%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	11.1%	はい	36	80.0%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	4	8.9%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	5	11.1%																	
はい	36	80.0%																	
13.日間からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>43</td> <td>95.6%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	4.4%	はい	43	95.6%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	2	4.4%																	
はい	43	95.6%																	
14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>4</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> <td>20.0%</td> </tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	わからない	2	4.4%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	8.9%	はい	11	20.0%			
選択肢	回答数	割合																	
わからない	2	4.4%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	4	8.9%																	
はい	11	20.0%																	

非常時等の対応	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい 39 86.7%	いいえ 2 4.4%	どちらでもない 8 17.8%	わからない 13 28.9%
	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 39 86.7%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 5 11.1%	わからない 1 2.2%
	17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	はい 40 88.9%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 4 8.0%	わからない 1 2.2%
	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	はい 41 91.1%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 3 6.7%	わからない 1 2.2%
	19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい 42 93.3%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 2 4.4%	わからない 1 2.2%
	20.非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	はい 37 82.2%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 3 6.7%	わからない 5 11.1%
	21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。	はい 39 86.7%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 2 4.4%	わからない 4 8.9%
	22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。	はい 37 82.2%	いいえ 1 2.2%	どちらでもない 7 15.6%	わからない 0 0.0%
	23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	はい 41 91.1%	いいえ 0 0.0%	どちらでもない 3 6.7%	わからない 1 2.2%
教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お問い合わせください。					
教室での改善策について 教室内にご意見箱を設置する、教室所に添付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受け付けを整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいたいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。					
教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期健付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。					
教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなど、より体制を強化できるよう検討しております。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございますのでご確認ください。					
教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することによります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる授業作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。					
教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					