

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 立川南口 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 60 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 立川南口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	3	5.0%	「感染症などが心配なので、消毒液を置いておいて欲しいです。水分タイプの方が良いと思います。」「未就学児と一緒にフロアなので、違う方が良いです。」「中学生を見ているからそう思うのかもしれないがもう少し距離が広いと良いのかと感じます。」「1時間は少ないと感じます。もう少し長い時間の交流を希望します。」「満足していますが、しいて言えば、教室のWi-Fiのつながりが悪く、教室Wi-Fiで指導の様子をみると、画像や音が飛ぶことが少々残念です。」「カズの位置なのが、様子が見えづらい感じがします。ゲームの時は人を移動してほしいと思います。」「狭さを感じます。また、指導中電話応対が出来ないのは緊急の時に困ると感じます。」「いつも心地よい環境で学んでいます。ありがとうございます。」「アンケートが多いのでもう少し減らしてほしいです。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	2	3.3%		
	どちらでもない	7	11.7%		
	はい	48	80.0%		
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	3	5.0%		1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ	1	1.7%		
	どちらでもない	6	10.0%		
	はい	50	83.3%		
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%		感染症対策の実施や、お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用した掲示など、安心して過ごせるよう努めています。また、認知症や災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.7%		
	はい	55	91.7%		
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や油具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.7%		
	はい	55	91.7%		
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	26	43.3%		
	はい	34	56.7%		
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「地域支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	3	5.0%	「支援の提供の最後の段階で、外部との交流は特に必要を感じておりません。」「先生方は指導に満足しているのを知りたいです。」「いつも丁寧なご指導でありたいです。」	LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	8.3%		
	はい	52	86.7%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.3%		
	はい	57	95.0%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	5	8.3%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.3%		
	どちらでもない	9	15.0%		
	はい	44	73.3%		
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	16	26.7%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中の子供たちと積極的に交流することとしております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけたく上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	17	28.3%		
	どちらでもない	10	16.7%		
	はい	17	28.3%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%	LINEを利用した空枠のご案内や定期的なアナウンスはとても有難いです。」「勉強会でも新しい制度の情報提供もしてくださり、助かっています。」「この順番に満足しているといえなことが残念な気持ちになります。」「毎回分かりやすく説明して頂き感謝しています。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.0%		
	はい	56	93.3%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	1.7%		
	はい	59	98.3%		
	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	9	15.0%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	6	10.0%		
	どちらでもない	14	23.3%		
	はい	31	51.7%		
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	8.3%		
	はい	54	90.0%		
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1.7%		主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ	1	1.7%		
	どちらでもない	7	11.7%		

	はい				85.0%	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	15	25.0%			
	いいえ	8	13.3%			
	どちらでもない	16	26.7%			
	はい	21	35.0%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	3	5.0%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	7	11.7%			
	はい	49	81.7%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	2	3.3%			
	はい	55	91.7%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	5	8.3%			
	いいえ	1	1.7%			
どちらでもない	4	6.7%				
はい	50	83.3%				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
わからない	4	6.7%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	3.3%				
はい	54	90.0%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	8	13.3%			
	いいえ	2	3.3%			
	どちらでもない	8	13.3%			
	はい	42	70.0%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。					
	わからない	11	18.3%			
	いいえ	2	3.3%			
	どちらでもない	6	10.0%			
	はい	41	68.3%			
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	9	15.0%			
	はい	48	80.0%			
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.7%			
	はい	54	90.0%			
保護者さまからのご意見						
「災害の際はどこに避難するのか、帰れない場合はどうするのか、全く知りません。」 「どこに避難するのか、災害時どう連絡するのか忘れてしまいました。」						
保護者さまからのご意見						
「子供はLITALICOの授業をとても楽しみにしていてスポット追加など機会があれば積極的に利用しています。」「先生達が素晴らしい！音んな楽しく、子供の事を一緒に考えてくれる！学校より、頼りにしている場所です。」「はほ学校には行っていませんが、唯一継続的に通うことができているリタリコさんに感謝しております。」「指示がわかりやすいので満足しています。ゲームのルールが理解できたとき喜びを感じていました。」						
教室での改修策について						
教室では座談会等を随時実施予定です。重ってご参加いただければと思います。また座談会の内容でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
教室での改修策について						
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございいますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
教室での改修策について						
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
教室での改修策について						
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
教室での改修策について						
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。						
教室での改修策について						
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
教室での改修策について						
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。						
教室での改修策について						
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						