

LITALICOジュニア 放課後等ディサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 桜木町 教室 (放課後等ディサービス)

■ 回答者数： 51 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「放課後等ディサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	いいえ	どちらでもない				
	0	0.0%		「指導員の先生の異動が増えてきている印象。先生たちの間で引き継ぎ業務をしてくれるのは良いが、より重複してほしいこともあるように感じている。」「児童発達支援との入れ替わりの時間は混み合って、スペースが足りない感します。」「運動には良いが、少しして整備してくださっている」「ペアやトリブルの時に部屋が少し狭い印象がする。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
	2	3.9%					
	8	15.7%					
	41	80.4%					
適切な支援の提供	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	2	3.9%				
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	43	84.3%				
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの行動や発達段階に合わせた環境が整っていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。						
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	47	92.2%				
保護者さまへの説明等	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	48	94.1%				
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	28	54.9%				
	はい	23	45.1%				
保護者さまへの説明等	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	47	92.2%				
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	49	96.1%				
保護者さまへの説明等	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	6	11.8%				
	はい	41	80.4%				
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						
	わからない	7	13.7%				
	いいえ	21	41.2%				
	どちらでもない	12	23.5%				
	はい	11	21.6%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.0%				
	はい	49	96.1%				
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.0%				
	はい	50	98.0%				
保護者さまへの説明等	12. ベアント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	10	19.6%				
	いいえ	2	3.9%				
	どちらでもない	14	27.5%				
	はい	25	49.0%				
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	48	94.1%				
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきます。ご意見点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。						

非常時等の対応	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。		
	はい	47	92.2%
	わからない	17	33.3%
	いいえ	6	11.8%
	どちらでもない	14	27.5%
	はい	14	27.5%
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明した際に迅速かつ適切に対応されていますか。		
	わからない	1	2.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	5.9%
	はい	47	92.2%
指定度	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。		
	わからない	2	3.9%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	5.9%
	はい	46	90.2%
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。		
	わからない	1	2.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	5.9%
	はい	47	92.2%
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。		
	わからない	2	3.9%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	1	2.0%
	はい	48	94.1%
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	2	3.9%
	はい	49	96.1%
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	2	3.9%
	はい	49	96.1%
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。		
	わからない	2	3.9%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	8	15.7%
	はい	41	80.4%
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	1	2.0%
	はい	50	98.0%
保護者さまからのご意見			
<p>「避難場所は、拠点により一番近い学校を指定してほしいと感じている。色々な背景があると思うので予測されるより、一番近い学校が避難場所に指定されることで、より安心しておきせるところだと思います。」 「遠方から通っているため、連絡が取れなくなったりの手段を検討していきたい。」</p>			
教室での改善策について			
<p>教室では座談会等を随時、様子などに合わせて検討し実施しておりますので、実施の際は是非ご意見いただければと思います。また、座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>			
教室での改善策について			
<p>教室所内にご意見箱を設置する。事務所に苦付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受け付けを整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>			
教室での改善策について			
<p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>			
教室での改善策について			
<p>LITALICOジュニア桜木町教室では、年間予定等掲示はさせていただいているませんが、活動の概要（例：ペアントレーニングや就学前のPGM等）は時期が近くなりましたら配布物等で伝達させていただいております。今後より保護者さまにわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>			
教室での改善策について			
<p>個人情報が記載された書類は定期健付きキャビネットでの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。</p>			
教室での改善策について			
<p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めています。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございますのでご確認ください。</p>			
教室での改善策について			
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練DVDを実施することがあります。教室では避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しております。この点がよくある事で、消防法による定期的の避難訓練の実施に伴う負担を減らすため、お子さまの安全確保を第一優先として最大限の配慮をしながら避難行動を行っています。そのため拠点内での消防訓練等は引き続き意識高く持て取り組んでまいります。</p>			
教室での改善策について			
<p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境を作りや、お子さまの好き、得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めまいります。またお子さまだけでなく、親御さまにどうでも「来ようよかっ」と思えるような環境作りやお子さまの成長と一緒に考えさせていただけたらと存じます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p>			
教室での改善策について			
<p>引き続き、お子さまの一人一人にあった指導形態、学びや成長実感に貢献できるよう努めて参ります。ご懸念点等の場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。</p>			