

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 桜木町 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 51 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	2	3.9%		
	どちらでもない	8	15.7%		
	はい	41	80.4%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.9%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	5	9.8%		
	はい	43	84.3%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすい構造化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					
わからない	1	2.0%	「指導員の先生の異動が増えている印象。先生たちの間で引継ぎ業務をしてくれてるのは良いが、より業務してほしいこともあるように感じている。」「児童発達支援との人員往復りの時間的余裕が今のスペースが足りないと感じます。」「運動は狭いが、工夫して整備してくださっている」「ペアやトリブルの時に部屋が少し狭いような気がする。」		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	47	92.2%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	48	94.1%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。					
わからない	0	0.0%	指導員訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	28	54.9%			
はい	23	45.1%			
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	1	2.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	47	92.2%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。指導員の異動が生じた場合には、できるだけスムーズに保護者さまやお子さまに教習環境についてお知らせしていきたいながら、引き続きお子さまが安心して通所利用していただくことができるよう、引継ぎ体制を整えることやお子さまとの信頼関係構築に努めてまいります。		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	3.9%			
はい	49	96.1%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	3	5.9%			
いいえ	1	2.0%			
どちらでもない	6	11.8%			
はい	41	80.4%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					
わからない	7	13.7%	教室での改善策について		
いいえ	21	41.2%			
どちらでもない	12	23.5%			
はい	11	21.6%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					
わからない	1	2.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	49	96.1%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
わからない	0	0.0%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	50	98.0%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
わからない	10	19.6%			
いいえ	2	3.9%			
どちらでもない	14	27.5%			
はい	25	49.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					
わからない	0	0.0%	教室での改善策について		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	48	94.1%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	7.8%			
はい					

適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	3	5.9%		
	はい	47	92.2%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.9%		
	はい	49	96.1%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	3	5.9%	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援内容が提供できるように、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	3.9%			
はい	49	96.1%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					
わからない	7	13.7%			
いいえ	21	41.2%			
どちらでもない	12	23.5%			
はい	11	21.6%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					
わからない	1	2.0%	教室での改善策について		
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	49	96.1%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
わからない	0	0.0%			
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	50	98.0%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
わからない	10	19.6%	教室での改善策について		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	50	98.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					
わからない	0	0.0%			
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	48	94.1%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきますので、スタッフまでお声掛けください。		
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	4	7.8%			
はい					

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.0%		
	わからない	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.0%		
	はい	49	96.1%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	わからない	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.0%		
	はい	50	98.0%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
わからない	10	19.6%	LITALICOジュニアではペアレント・トレーニングや座談会等を開催を予定しております。また、ペアレント・トレーニングに参加する方が多い場合は個別の時間がある場合、個別でペアレント・トレーニングを個別に受け、ご家族が参加できる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。		
わからない	2	3.9%			
どちらでもない	14	27.5%			
はい	25	49.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					
わからない	0	0.0%		教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.9%			
はい	48	94.1%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%			
わからない	0	0.0%			
どちらでもない	4	7.8%			
はい					

	はい	47	92.2%			教室での改善策について 教室では座談会等を随時ご様子などに合わせて検討し実施しておりますので、実施の際は奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	17	33.3%				
	いいえ	6	11.8%				
	どちらでもない	14	27.5%				
	はい	14	27.5%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	1	2.0%			教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望いただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	47	92.2%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	2	3.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	46	90.2%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	1	2.0%		教室での改善策について LITAL100ジュニア桜木町教室では、年間予定等掲示はさせていただいておりませんが、活動の概要（例：ペアレントトレーニングや就学前のPM等）は時期が近くなりましたら配布物等で伝達をさせていただいております。今後より保護者さまにわかりやすい情報伝達に努めてまいります。			
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	5.9%					
はい	47	92.2%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	2	3.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.0%					
はい	48	94.1%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「避難場所は、拠点により一番近い学校を指定してほしいと感じている。色々な背景があることは予測されるが、一番近い学校が避難場所に指定されることで、より安心して通所させることができる。」「通所から通っているため、連絡が取れなくなったときの手段を検討していきたい。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	49	96.1%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
	わからない	0	0.0%				教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。」「避難場所」の指定については、行政等の指示に基づいてお伝えをさせていただいておりますが、お子さまの安全確保を第一優先として最大限の配慮をしながら避難行動を行ってまいります。そのため拠点内での消防訓練等は引き続き意識高く持ち取り進んでまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	49	96.1%				
22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。							
わからない	2	3.9%		保護者さまからのご意見 「非常に相談に乗って頂き助かっています。子供に必要な事をよく把握してくださっているのはありがたいです。先生方の日々の努力に感謝しています。ありがたいです。」「先生方の指導の質が高く、子どもの方でも落ち難くいて授業を受けられるのがありがたいです」「日によって、本人の通所の利用の仕方のニーズが異なるため、通所の仕方の選択の幅が柔軟に設定されているとより嬉しいですね。」「他のこととの合間やタイミングで帰塾が遅くなってしまったりすることがありますお休みが多くなってしまったため、定期的に通えるようにしてください。」「子供本人が行きたいと言うのは親からしても安心ですし、いろいろ工夫してくださっていると感じます。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。またお子さまだけでなく、年齢さまによっても「来てよかった」と思えるような環境作りやお子さまの成長と一緒に考えさせていただけたらと存じます。引き続きどうぞよろしくお願致します。		
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	8	15.7%					
はい	41	80.4%					
23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。							
わからない	0	0.0%				教室での改善策について 引き続き、お子さまの一人一人にあった指導形態、学びや成長支援に貢献できるように努めて参ります。ご懸念点等ある場合にはご連絡までお声掛けください。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.0%					
はい	50	98.0%					