

LITALICOジュニア 放課後等デイサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 枚方 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：53名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 枚方 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.8%		
	いいえ	2	3.8%	「各部屋にクーラーはあるのか、ないのかわからぬ。」スポットクーラーみたいな物はあるのですが、これからの時期、空調が気になります。」「休み連絡ややり替えなど、先生同士で話している感じであります。どちらかありますので、システムを改善をお願いしたいです。」「最近は、この季節の天候が悪くなると、活動室の窓ガラスが曇る事があります。すると圧迫感がなくなりません。また生活面(食い物、運動会)でのトレーニングも機会があればいいなと思います。」「午前の授業、「先生方の専門性低い」を感じる。(子供のことも親の事も行動観察・分析・理解をしてくれていないように感じることがある。)」「もう少し広ければと思います。また、換気を効率に行なってほしいです。感染症が流行っている時期はうつらうかとヒヤります。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	どちらでもない	11	20.8%		
	はい	38	71.7%		
環境・体制整備	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.9%		1ヵ月間の初回研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない	4	7.5%		
	はい	48	90.6%		
適切な支援の提供	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、事業所のスタッフは、パワーポイントや情報伝達装置の使い方が普段にななめられていますか。また、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル(PDF文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境設備の配慮に努めています。	
	どちらでもない	6	11.3%		
	はい	47	88.7%		
適切な支援の提供	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	1	1.9%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的環境を保つよう努めています。	
	どちらでもない	4	7.5%		
	はい	47	88.7%		
適切な支援の提供	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共によりお子様やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	どちらでもない	30	56.6%		
	はい	23	43.4%		
保護者さまへの説明等	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	1	1.9%	「好きなもの（プログラミングなど）を療育でやってもらいたい、学校との連携をとってもらいたいです。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	2	3.8%		
	はい	49	92.5%		
保護者さまへの説明等	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	0	0.0%	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。	
	どちらでもない	2	3.8%		
	はい	50	94.3%		
保護者さまへの説明等	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	1	1.9%	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。	
	どちらでもない	4	7.5%		
	はい	47	88.7%		
保護者さまへの説明等	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	18	34.0%		
	いいえ	18	34.0%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な時は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
	どちらでもない	8	15.1%		
	はい	9	17.0%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	「個別支援計画については、学校とも連絡してもらいたい、決めて頂き、きっちり説明してもらっています。」「アンケートの項目が多い」「定期的に面談をされていますが、助言は出来ていないのではないかと感じた。むしろ間違った助言をされたように感じました。」「父母向けの座谈会、保護者会の案内はありませんでしたが、普段から保護者の方とお会い出来る機会がありました。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	53	100.0%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。	
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	53	100.0%		
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	24.5%		
	いいえ	4	7.5%	LITALICOジュニア枚方教室では保護者さまのお子さまへの限り方についてサポートできるよう、就労移行支援事業所と連携し、講習会を不定期で実施しております。ご希望があれば、スタッフまでお問い合わせください。	
	どちらでもない	5	9.4%		
	はい	31	58.5%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	1	1.9%	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
	どちらでもない	2	3.8%		
	はい	49	92.5%		
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.9%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
	どちらでもない	1	1.9%		

はい	51	96.2%		教室での改善策について 支援後のフィードバック時に相談に応じてあります。また、ペアレントレーニングや座談会などを必要に応じて開催いたします。
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	22	41.5%	
	いいえ	4	7.5%	
	どちらでもない	10	18.9%	
	はい	17	32.1%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1.9%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	5.7%	
	はい	49	92.5%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。	2	3.8%	
わからない	いいえ	0	0.0%	教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	どちらでもない	5	9.4%	
	はい	46	86.8%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	1	1.9%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	5.7%	
	はい	49	92.5%	
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	3	5.7%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	1.9%	
はい	はい	49	92.5%	教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に改訂され、個人情報を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	3	5.7%	
	いいえ	1	1.9%	
	どちらでもない	3	5.7%	
	はい	46	86.8%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOF文書の掲示）が周知されていますか。	5	9.4%	
	いいえ	1	1.9%	
	どちらでもない	1	1.9%	
	はい	46	86.8%	
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	2	3.8%	
わからない	いいえ	2	3.8%	教室での改善策について 「通えるのもあと何年かですが、いろいろな楽しい教育を楽しみにしてるので、親はお任せですが、よろしくお願いします。」「精神発達症の知識や理解：ご自身の自己理解が足りていらっしゃらない先生がいらっしゃるように感じる。改善をお願いいたします。」
	どちらでもない	13	24.5%	
	はい	36	67.9%	
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	6	11.3%	
	はい	47	88.7%	
	24. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
満足度	はい	0	0.0%	教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。