

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 心斎橋 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 62 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 心斎橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	2	3. 2%	「動きのある療育場面もあるため、部屋が狭く感じます」「以前フロアにあった大型テーブルがあれば嬉しい 冬季に着込むアウターを掛けられるものが欲しい」「車いすへの対応してほしい」「時々フィードバックしている最中の部屋がオンラインになっていないのはどうかな?と疑問に思う。(安全を含めた事業所内利用は良いとして、公開になっている点が疑問)」「自転車での送迎ができる事が魅力の部分だったので、最近の駐輪場使用状況の不安定さにはなかなか難しいタイミングがある。」「迎いの車を送迎してもらえると、とても助かります。」「子どもの教室の賑やかさがダイレクトにくるので、その音について改善できる方法があればいいかなとは思います。」「十分満足しています。」「受検本番に備え、英検や漢検などの一般会場での試験経験を通して、非日常的な場面での慣れ(指示の聞き直し、場所探し、緊急時の申し出など)を練習させてほしい。特に、ご本人が指示を「いいわ」で終わらせてしまう傾向があるため、外出先や違う教室での課題クリアなど、緊急事態をイメージできる活動を希望する。また、構造化された空間だけでなく、あえて非構造化された空間で活動することで、ご本人の「生の困り感」を引き出し、他の支援に繋げることも有意義だと考える。なお、日頃の専門性は発揮しているが、ケース会議については、事前の話し合い内容が会議で反映されていないように感じられ、少々残念だった。」「	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	2	3. 2%		
	どちらでもない	12	19. 4%		
	はい	46	74. 2%		
	わからない	5	8. 1%		
適切な支援の提供	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	5	8. 1%	「動きのある療育場面もあるため、部屋が狭く感じます」「以前フロアにあった大型テーブルがあれば嬉しい 冬季に着込むアウターを掛けられるものが欲しい」「車いすへの対応してほしい」「時々フィードバックしている最中の部屋がオンラインになっていないのはどうかな?と疑問に思う。(安全を含めた事業所内利用は良いとして、公開になっている点が疑問)」「自転車での送迎ができる事が魅力の部分だったので、最近の駐輪場使用状況の不安定さにはなかなか難しいタイミングがある。」「迎いの車を送迎してもらえると、とても助かります。」「子どもの教室の賑やかさがダイレクトにくるので、その音について改善できる方法があればいいかなとは思います。」「十分満足しています。」「受検本番に備え、英検や漢検などの一般会場での試験経験を通して、非日常的な場面での慣れ(指示の聞き直し、場所探し、緊急時の申し出など)を練習させてほしい。特に、ご本人が指示を「いいわ」で終わらせてしまう傾向があるため、外出先や違う教室での課題クリアなど、緊急事態をイメージできる活動を希望する。また、構造化された空間だけでなく、あえて非構造化された空間で活動することで、ご本人の「生の困り感」を引き出し、他の支援に繋げることも有意義だと考える。なお、日頃の専門性は発揮しているが、ケース会議については、事前の話し合い内容が会議で反映されていないように感じられ、少々残念だった。」「	1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	6	9. 7%		
	はい	51	82. 3%		
	わからない	5	8. 1%		
保護者さまへの説明等	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、の部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	5	8. 1%	「その時々での困りごとがあれば、支援内容を変更するなど、柔軟に対応してもらえると有難いです。」「ハードルの高い課題に取り組んでいます。何卒お力添えをお願いいたします。」「訪問支援時のお話に関して、こちらの困り事について、学校にお伝えもご確認いただけてるのか、いまいちよく分かりません。コーディネーターとしてはすべての伝達が難しいため、他の先生方ともお話しのお機会をお持ちいただきたいです。」「	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お困りごとや課題感について、フル(図文表)などの掲示・設案などの整備を行い、情報の伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ	1	1. 6%		
	どちらでもない	6	9. 7%		
	はい	50	80. 6%		
	わからない	1	1. 6%		
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1. 6%	「その時々での困りごとがあれば、支援内容を変更するなど、柔軟に対応してもらえると有難いです。」「ハードルの高い課題に取り組んでいます。何卒お力添えをお願いいたします。」「訪問支援時のお話に関して、こちらの困り事について、学校にお伝えもご確認いただけてるのか、いまいちよく分かりません。コーディネーターとしてはすべての伝達が難しいため、他の先生方ともお話しのお機会をお持ちいただきたいです。」「	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等(危険な箇所)のいか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	1	1. 6%		
	どちらでもない	9	14. 5%		
	はい	51	82. 3%		
	わからない	0	0. 0%		
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	0	0. 0%	「その時々での困りごとがあれば、支援内容を変更するなど、柔軟に対応してもらえると有難いです。」「ハードルの高い課題に取り組んでいます。何卒お力添えをお願いいたします。」「訪問支援時のお話に関して、こちらの困り事について、学校にお伝えもご確認いただけてるのか、いまいちよく分かりません。コーディネーターとしてはすべての伝達が難しいため、他の先生方ともお話しのお機会をお持ちいただきたいです。」「	お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	3	0. 0%		
	どちらでもない	36	58. 1%		
	はい	26	41. 9%		
	わからない	1	1. 6%		
	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1. 6%	「その時々での困りごとがあれば、支援内容を変更するなど、柔軟に対応してもらえると有難いです。」「ハードルの高い課題に取り組んでいます。何卒お力添えをお願いいたします。」「訪問支援時のお話に関して、こちらの困り事について、学校にお伝えもご確認いただけてるのか、いまいちよく分かりません。コーディネーターとしてはすべての伝達が難しいため、他の先生方ともお話しのお機会をお持ちいただきたいです。」「	LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等の情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	5	8. 1%		
	はい	56	90. 3%		
	わからない	1	1. 6%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1. 6%	「その時々での困りごとがあれば、支援内容を変更するなど、柔軟に対応してもらえると有難いです。」「ハードルの高い課題に取り組んでいます。何卒お力添えをお願いいたします。」「訪問支援時のお話に関して、こちらの困り事について、学校にお伝えもご確認いただけてるのか、いまいちよく分かりません。コーディネーターとしてはすべての伝達が難しいため、他の先生方ともお話しのお機会をお持ちいただきたいです。」「	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	いいえ	1	1. 6%		
	どちらでもない	2	3. 2%		
	はい	58	93. 5%		
	わからない	2	3. 2%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	2	3. 2%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	3	4. 8%		
	はい	57	91. 9%		
	わからない	14	22. 6%		
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	14	22. 6%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに無一に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	27	43. 5%		
	どちらでもない	8	12. 9%		
	はい	13	21. 0%		
	わからない	0	0. 0%		
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	0	0. 0%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	8	12. 9%		
	はい	54	87. 1%		
	わからない	0	0. 0%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	0	0. 0%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	0	0. 0%		
	はい	62	100. 0%		
	わからない	13	21. 0%		
	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	13	21. 0%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	1	1. 6%		
	どちらでもない	5	8. 1%		
	はい	43	69. 4%		
	わからない	1	1. 6%		
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	1	1. 6%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	6	9. 7%		
	はい	55	88. 7%		
	わからない	3	4. 8%		
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない				
	わからない	3	4. 8%	「どんな小さい悩みや相談でも一緒に考えてくれ、解決策もいただいた感謝です。ありがとうございます。」「他の乗客さんと比べても、LITALICO独自のルールが多すぎるように感じる。」「	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ	1	1. 6%		
	どちらでもない	7	11. 3%		
	はい	51	82. 3%		
	わからない	0	0. 0%		

	はい	51	82.3%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	18	29.0%			
	いいえ	7	11.3%			
	どちらでもない	15	24.2%			
	はい	22	35.5%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	5	8.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	9	14.5%			
	はい	48	77.4%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	3	4.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	54	87.1%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.5%			
	はい	57	91.9%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	5	8.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.5%			
	はい	53	85.5%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	8	12.9%		「災害時などの防災グッズ、備蓄品などを余裕を持って準備しておいて欲しい。避難所で過ごすのが苦手な子どもも居るため。」「子供、1人で通っているので直ぐにでも 避難経路など説明していただきたい」「非日常的な状況では、指示が聞き取れないので、文字や絵など、声以外で伝える手段をご準備いただけると、助かります。」	
	いいえ	2	3.2%			
	どちらでもない	13	21.0%			
	はい	39	62.9%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	8	12.9%			
	いいえ	2	3.2%			
	どちらでもない	9	14.5%			
	はい	43	69.4%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	1	1.6%		「長い間通わせていただいておりますが行くのを嫌がったことはありません。楽しく通わせてもらっています。私自身も先生方と交流したりして勉強になったり、先輩もうちの子と交流する。」「作業室のため、ややうっとうしく感じることもありますが、考えを相談しつらいことがある。」「以前に比べ先生の入れ替わりが多く、小さなことなどを相談しつらいことがある。」「（満足しています。）」「今後、ケース会議などに参加してほしい。」「満足しています。」「上の登壇 本人が楽しんでるかどうかは分かりませんが、自主的に通っているため、ためになっていると感じています。下の登壇 デイのレッスンについては、満足しています。訪問支援については、今後に期待します。」	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	11.3%			
	はい	54	87.1%			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	9	14.5%			
	はい	52	83.9%			
						教室での改善策について
						教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PODを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。