

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：59 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 鶴見 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「先生が少ない日に荒れている子がいて、ヘルプに入れるスタッフがいれば良いと思います。」「親の送迎は負担。親が連れられている日でないとは通所できない。」「情報共有がうまく行っていないと感じる事がありました。」「宿題プログラムやメンターズ本人の苦手と向き合うために時間を費やすだけ増やしていただければと思う。」「いつも綺麗で安心して子供を通わせることができている。」「人の入れ替わりがあってもしっかりと引き継がれて継続した継続・フィードバックを得られる点は満足ですが、スタッフさんの異動がやや頻繁に感じます。」「先生が多く配置され、課題に取り組めていると思います。」「専門家の支援がうれたら嬉しい」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 10.2%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい 53 89.8%			教室での改善策について
2. 職員の数や専門性は適切ですか。	わからない 1 1.7%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまや保護者さまとのコミュニケーション、相談、不安などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の促進に努めてまいります。
	どちらでもない 6 10.2%			教室での改善策について
	はい 52 88.1%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や油具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない 1 1.7%			教室での改善策について
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	いいえ 1 1.7%			教室での改善策について
	どちらでもない 5 8.5%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
	はい 52 88.1%			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	はい 59 100.0%			教室での改善策について
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない 0 0.0%			教室での改善策について
	はい 59 100.0%			教室での改善策について
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 1 1.7%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない 33 55.9%			教室での改善策について
	はい 25 42.4%			教室での改善策について
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「職業支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない 1 1.7%	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない 6 10.2%			教室での改善策について
	はい 52 88.1%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない 4 6.8%			教室での改善策について
	はい 55 93.2%			教室での改善策について
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけただけで実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない 7 11.9%			教室での改善策について
	はい 52 88.1%			教室での改善策について
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない 16 27.1%			教室での改善策について
	いいえ 13 22.0%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない 10 16.9%			教室での改善策について
	はい 20 33.9%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「いつも細やかに分かりやすく説明をいただいています。不安がある時は通所日だけでなくも電話などでご対応いただき、大変助かりました。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.9%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	はい 52 88.1%			教室での改善策について
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 3.4%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	はい 57 96.6%			教室での改善策について
	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。
	いいえ 2 3.4%			教室での改善策について
	どちらでもない 9 15.3%			教室での改善策について
	はい 48 81.4%			教室での改善策について
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 10.2%			教室での改善策について
	はい 53 89.8%			教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 2 3.4%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 10.2%			教室での改善策について

	はい	51	86.4%	<div></div>		
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	9	15.3%	<div></div>		
	いいえ	10	16.9%	<div></div>		
	どちらでもない	20	33.9%	<div></div>		
	はい	20	33.9%	<div></div>		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	2	3.4%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	9	15.3%	<div></div>		
	はい	48	81.4%	<div></div>		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	0	0.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	10.2%	<div></div>		
	はい	53	89.8%	<div></div>		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	1	1.7%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
どちらでもない	5	8.5%	<div></div>			
はい	53	89.8%	<div></div>			
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
わからない	2	3.4%	<div></div>			
いいえ	0	0.0%	<div></div>			
どちらでもない	2	3.4%	<div></div>			
はい	55	93.2%	<div></div>			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	3	5.1%	<div></div>		「授業内で避難経路の動画をを見せてくれたことがとても良かった。また、授業後に動画と同じ経路を通して帰ることを助めてくれた点も良かった。視聴後すぐに体験することにより、本人もわかりやすかったらしく、安心した様子だった。」
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	10	16.9%	<div></div>		
	はい	46	78.0%	<div></div>		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について
	わからない	4	6.8%	<div></div>		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	11.9%	<div></div>		
	はい	48	81.4%	<div></div>		
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	2	3.4%	<div></div>		「親子ともにずっと通所したい!と思うくらい先生のご指導も分かりやすく楽しいこと、朝にもサポートいただいたま前向きに明るく生活できるのはリタリコに通えているからだと思うしています。」「実習幼稚園や小学校に様子を見に行ったり、連絡してくれる施設は少ないと思うのでとてもありがたいです。」「支援時間がフィードバックを除外すると、変更が分と短いことが不満。」「お気に入りの先生がいつでもホケケをやりたいたいと話します。個別に入って頂けると嬉しいです。」「学校で寝れる時やリタリコの友達と仲良くできなかった時は嫌そうですが、楽しんでいるのではないかと思います。」「本人が社会生活でうまくできるような活動や感情、こうせいいの支援がうけられたら嬉しい。」
	いいえ	2	3.4%	<div></div>		
	どちらでもない	8	13.6%	<div></div>		
	はい	47	79.7%	<div></div>		
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%	<div></div>		お子さまが「また来たい!」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	10.2%	<div></div>		
	はい	53	89.8%	<div></div>		

教室での改善策について	
教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
教室での改善策について	
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。	
教室での改善策について	
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
教室での改善策について	
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
教室での改善策について	
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。	
教室での改善策について	
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
教室での改善策について	
お子さまが「また来たい!」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
教室での改善策について	
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	