

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さんへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室（放課後等ディサービス） ■ 回答者数：59名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「放課後等ディーサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に公示致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 鶴見 教室長

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	51	86.4%		<b>教室での改善策について</b> 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。	
	わからない	9	15.3%			
	いいえ	10	16.9%			
	どちらでもない	20	33.9%			
	はい	20	33.9%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをしてきた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	わからない	2	3.4%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	9	15.3%			
	はい	48	81.4%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからない	0	0.0%		
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	いいえ	0	0.0%		<b>教室での改善策について</b> お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
	どちらでもない	6	10.2%			
	はい	53	89.8%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	わからない	1	1.7%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.5%			
	はい	53	89.8%			
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない	3	5.1%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	10	16.9%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。	はい	46	78.0%		<b>教室での改善策について</b> 「授業内で避難経路の動画を見せてくれたことがとても良かった。また、授業後に動画と同じ経路を通って帰ることを勧めてくれた点も良かった。親切後すぐに体験することにより、本人もわかりやすかったらしく、安心した様子だった。」	
	わからない	4	6.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	11.9%			
	はい	48	81.4%			
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	わからない	2	3.4%		<b>教室での改善策について</b> お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.4%			
	どちらでもない	8	13.6%			
	はい	47	79.7%			
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	6	10.2%			
	はい	53	89.8%			
	24. お子さまはお子さまの学年や年齢に応じて、授業内容が適切に設定されていますか。	わからない	1	1.7%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	10	16.9%			
	はい	53	89.8%			