

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新座 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 67 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新座 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	「ごくたまに狭い部屋で体を動かす活動があったりするので、頭をぶつけたりしないか心配になったことがあります。」「保護者の待機席について、番号札を宛発と放りて分けてますが、可能なら分けずに番号札を置いておいて頂けるとスムーズかと思いました。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	1	1.5%					
	どちらでもない	13	19.4%					
	はい	52	77.6%					
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	2	3.0%					
	どちらでもない	9	13.4%					
	はい	55	82.1%					
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について					
わからない	3	4.5%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	6	9.0%						
はい	58	86.6%						
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	1	1.5%						
どちらでもない	3	4.5%						
はい	63	94.0%						
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			教室での改善策について					
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	44	65.7%						
はい	23	34.3%						
適切な支援の提供	個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「職業支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡ください。			
	わからない	1				1.5%		
	いいえ	1				1.5%		
	どちらでもない	8				11.9%		
	はい	57				85.1%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					教室での改善策について		
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	8	11.9%					
	はい	58	86.6%					
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について					
わからない	0	0.0%						
いいえ	1	1.5%						
どちらでもない	8	11.9%						
はい	58	86.6%						
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について				
わからない	12	17.9%						
いいえ	30	44.8%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	18	26.9%						
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				保護者さまからのご意見	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について				
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまからのご意見	「学校の授業を想定した時間を作って欲しい。何かを皆で作ったり上げたり、道徳の様な時間もあつたらと思う。」「毎回子どもが興味を持ちそうなプログラムで、子どもも楽しそうにしている。」「またアセスメント期間中のためか知らない」			教室での改善策について			
	わからない	1	1.5%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	8	11.9%				
	はい	57	85.1%				
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				教室での改善策について		
	わからない	1	1.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	11.9%				
	はい	58	86.6%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について				
わからない	0	0.0%					
いいえ	1	1.5%					
どちらでもない	8	11.9%					
はい	58	86.6%					
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について			
わからない	12	17.9%					
いいえ	30	44.8%					
どちらでもない	7	10.4%					
はい	18	26.9%					
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				保護者さまからのご意見	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.5%				
	はい	64	95.5%				
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について			
	わからない	1	1.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.0%				
	はい	62	92.5%				
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について				
わからない	20	29.9%					
いいえ	5	7.5%					
どちらでもない	12	17.9%					
はい	30	44.8%					
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について			
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	7	10.4%					
はい	60	89.6%					
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について				
わからない	1	1.5%					
いいえ	2	3.0%					
どちらでもない	10	14.9%					

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%						
いいえ	5	7.5%						
どちらでもない	12	17.9%						
はい	30	44.8%						
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について				
わからない	0	0.0%						
いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	7	10.4%						
はい	60	89.6%						
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について					
わからない	1	1.5%						
いいえ	2	3.0%						
どちらでもない	10	14.9%						

保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの時間を早くして欲しい。」「指導の後のフィードバックがとても良いです。何をしていたかや隣りの方、家での指導の仕方の参考になります。相談支援も、質問が通った時などに実施できても隣りの方や指導しかたがわかりとても良いです。個別支援計画へのアンケートもきめ細やかで良いと思います」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	3	4.5%					
	はい	64	95.5%					
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	6.0%					
	はい	62	92.5%					
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について					
わからない	20	29.9%		</				

	はい	54	80.6%	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。			
	わからない	20	29.9%	
	いいえ	13	19.4%	
	どちらでもない	21	31.3%	
	はい	13	19.4%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
	わからない	2	3.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	9	13.4%	
	はい	56	83.6%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			
	わからない	1	1.5%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	6	9.0%	
	はい	60	89.6%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			
	わからない	2	3.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	2	3.0%		
はい	63	94.0%		
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
わからない	2	3.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	7	10.4%		
はい	58	86.6%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			
	わからない	11	16.4%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	14	20.9%	
	はい	41	61.2%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。			
	わからない	14	20.9%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	9	13.4%	
	はい	43	64.2%	
満足度	22. お子さまはLITALIOジュニアの授業を楽しみにしていますか。			
	わからない	2	3.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	12	17.9%	
	はい	53	79.1%	
	23. LITALIOジュニアの授業に満足していますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	7	10.4%	
	はい	59	88.1%	
保護者さまからのご意見				
「仕事をしている関係で感染症予防はできるだけしていきたいと考えているため、教室内で感染症が流行っている場合にはお知らせを欲しています。」				
保護者さまからのご意見				
「いつもお世話になり、ありがとうございます。親子共々、安心して通わせる、話せる場があること、親子が別で通える場があることに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。引き続き、よろしくお願ひします。」「いつも、お世話になっております。丁寧にご支援いただき、ありがとうございます。」「もちろん大満足です。いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。またまだまだ続けは良いなと思っています。」「問題を子供のレベルに合わせて貰うこともつとやる気がでると思いますし簡単だとやる気が無くなります」「得意を伸ばし苦手手を克服できるように毎回授業を工夫して下さっていて感謝しています。引き続き宜しくお願いいたします。」				
教室での改進黨について				
座談会や保護者会等の実施はできていませんが、実施する場合は開催についてお知らせを行ってまいります。				
教室での改進黨について				
事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の提示がございましたので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。				
教室での改進黨について				
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。				
教室での改進黨について				
個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。				
教室での改進黨について				
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練CDを実施することもあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を提示しておりますのでご確認ください。				
教室での改進黨について				
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。				
教室での改進黨について				
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。				