

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 67 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	13	19.4%			
	はい	52	77.6%			
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	2	3.0%			
	どちらでもない	13	19.4%			
	はい	51	76.1%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすい構造化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				教室での改善策について		
わからない	1	1.5%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	8	11.9%				
はい	58	86.6%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			教室での改善策について			
わからない	1	1.5%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	10	14.9%				
はい	56	83.6%				
5. LITAL100ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について		
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	38	56.7%				
はい	29	43.3%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「職業支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	11.9%			
	はい	58	86.6%			
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			LITAL100ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っています。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。		
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	5	7.5%			
	はい	60	89.6%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について			
わからない	1	1.5%				
いいえ	1	1.5%				
どちらでもない	7	10.4%				
はい	58	86.6%				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について		
わからない	18	26.9%				
いいえ	17	25.4%				
どちらでもない	13	19.4%				
はい	19	28.4%				
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
わからない	0	0.0%				
いいえ	2	3.0%				
どちらでもない	6	9.0%				
はい	59	88.1%				
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。		
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	3.0%				
はい	65	97.0%				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			LITAL100ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングを下期に実施予定です。ご興味のある方は機会にご参加ください。			
わからない	17	25.4%				
いいえ	5	7.5%				
どちらでもない	12	17.9%				
はい	33	49.3%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。		
わからない	0	0.0%				
いいえ	1	1.5%				
どちらでもない	10	14.9%				
はい	56	83.6%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
わからない	2	3.0%				
いいえ	3	4.5%				
どちらでもない	11	16.4%				

	はい	51	76.1%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	20	29.9%			
	いいえ	11	16.4%			
	どちらでもない	18	26.9%			
	はい	18	26.9%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	5	7.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	10	14.9%			
	はい	52	77.6%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	10.4%			
	はい	57	85.1%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	2	3.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	62	92.5%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	2	3.0%			
	どちらでもない	5	7.5%			
	はい	57	85.1%			
非常時の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	6	9.0%			「娘の持病でんかんで頻服薬が処方されました。立てて保管が必要なのですが、万が一の時のために保管いただくことは可能でしょうか。」
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	7.5%			
	はい	56	83.6%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	7	10.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.0%			
	はい	56	83.6%			
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%			「仲良くなった(相性の良い)お友達と、別々のクラスになってしまった為、たまには一緒にのクラスで学べる日があると嬉しいと思います。」「いつも楽しみにして子供も自身が来たかかります。いつもありがとうございます。」「マツコマンと少人数を合わせた利用ができればいい!」「指導の先生方はとても親切で、子どもも楽しく遊んでいます。」「海南台駅前新店舗が出来たら嬉しいです。」「スタッフによる差を明確に感じることがあります。」
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	11	16.4%			
	はい	55	82.1%			
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	1	1.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	11.9%			
	はい	58	86.6%			
						教室での改善策について
						教室では座談会等を検討段階です。実施する場合には奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PODを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。