

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア おおとり 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数： 62 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア おおとり 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	3	4.8%		
	どちらでもない	14	22.6%		
	はい	45	72.6%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.2%		
	はい	60	96.8%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすい環境化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					
わからない	2	3.2%	教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、さらけさせやすい声かけ（声の大きさ、声の表情）などの掲示・設定などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	7	11.3%			
はい	53	85.5%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	6	9.7%			
はい	56	90.3%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。					
わからない	0	0.0%	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	34	54.8%			
はい	28	45.2%			
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	6	9.7%			
はい	56	90.3%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	8.1%			
はい	57	91.9%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	2	3.2%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	6.5%			
はい	56	90.3%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					
わからない	12	19.4%	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用中のすべてのみなさまに働きかけに実施するとはしてありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。		
いいえ	17	27.4%			
どちらでもない	18	29.0%			
はい	15	24.2%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	8.1%			
はい	57	91.9%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
わからない	0	0.0%	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。		
いいえ	1	1.6%			
どちらでもない	2	3.2%			
はい	59	95.2%			
12. バレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
わからない	6	9.7%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	9	14.5%			
はい	47	75.8%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					
わからない	0	0.0%	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。		
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	6.5%			
はい	58	93.5%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	4	6.5%			
いいえ	1	1.6%			
どちらでもない	8	12.9%			
教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					

	はい	49	79.0%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	19	30.6%			
	いいえ	6	9.7%			
	どちらでもない	10	16.1%			
	はい	27	43.5%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	2	3.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	55	88.7%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	3	4.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.2%			
	はい	57	91.9%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.8%			
	はい	59	95.2%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.6%			
	はい	60	96.8%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	7	11.3%			「電話連絡をして欲しいです。」
	いいえ	1	1.6%			
	どちらでもない	8	12.9%			
	はい	46	74.2%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	5	8.1%			
	いいえ	1	1.6%			
	どちらでもない	7	11.3%			
	はい	49	79.0%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%			「夏休みなどの長期休暇は朝から預かって頂けるとてもありがたいです。送迎に預けても家か小学校に迎えに来てもらえるありがたいです。」「近くのパーキングが混雑していて、車1人だけだと入り口まで送る事が出来なかったり、迎えに行くのも大変な時はありました。去年はあまり感じなかったことですが、今は感じます。送迎は朝むつりも無いのですが、自転車で行けない時の送迎が毎度ハラハラしてる気がします。自転車でも、ビル前で持ち上げてこめるのも電動自転車だと重たくてしんどいかなと思ってるので、なるべく横に突っ込んでますが、車の通りも濃く少し送迎が他助に感じています。だからどうして欲しいとかも無いし、色々と無理だと思つので、思いを伝えただけです。」「いつも楽しく通っています。」「いつもいろんな内容で支援していただきありがとうございます。」「日曜日はLITAL100のある日だ！っていつも楽しみに通っているので、感謝しております。」「いつも丁寧に子どもと関わってくださり、ありがとうございます。」「学校のカウンセラーさんや、通級の先生が、「リタリコさんに行ってから、表情が増えた。」と言って頂いています。ありがとうございます。」
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	9	14.5%			
	はい	53	85.5%			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.8%			
	はい	59	95.2%			
						教室での改善策について
						教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PODを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。